

## บทที่ 4 ผลการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการตามมิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ) ของการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ ประจำปี พ.ศ. 2561 ของเทศบาลตำบลหนองหาร โดยการประเมินความพึงพอใจครั้งนี้ได้แบ่งการนำเสนอผลการศึกษาลักษณะของงานที่ให้บริการทั้ง 4 ด้าน ออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ 1) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 2) ความพึงพอใจผู้รับบริการตามมิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ 3) ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

### 4.1 งานด้านโยธา

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คณะผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถามกับประชาชนหรือผู้เกี่ยวข้องที่มาใช้บริการในงานด้านโยธา จำนวน 36 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 63.89 มีอายุ 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.89 มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น (ม.1 – ม.3) คิดเป็นร้อยละ 27.78 ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 44.44 และอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลมากกว่า 20 ปี โดยคิดเป็นร้อยละ 50.00 (ตารางที่ 4.1)

#### ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
1) ชาย	23	63.89
2) หญิง	13	36.11
<b>รวม</b>	<b>36</b>	<b>100.00</b>
<b>2. อายุ</b>		
1) ต่ำกว่า 20 ปี	-	-
2) 20 – 30 ปี		
3) 31 – 40 ปี	5	13.89
4) 41 – 50 ปี	14	38.89
5) 51 – 60 ปี	13	36.11
6) มากกว่า 60 ปี ขึ้นไป	4	11.11
<b>รวม</b>	<b>36</b>	<b>100.00</b>

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>3. ระดับการศึกษา</b>		
1) ไม่ได้ศึกษา	-	-
2) ประถมศึกษา	9	25.00
3) มัธยมศึกษาตอนต้น (ม.1 – ม.3)	10	27.78
4) มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.4 – ม.6)/ปวช.	7	19.45
5) อนุปริญญา/ปวส.	3	8.33
6)ปริญญาตรี	7	19.44
7) สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
<b>รวม</b>	<b>36</b>	<b>100.00</b>
<b>4. อาชีพ</b>		
1) รับราชการ	3	8.33
2) พนักงานรัฐวิสาหกิจ	3	8.33
3) พนักงานบริษัทเอกชน	4	11.11
4) ธุรกิจส่วนตัว	16	44.45
5) เกษตรกร	8	22.22
6) รับจ้างทั่วไป	2	5.56
7) อื่น ๆ	-	-
<b>รวม</b>	<b>36</b>	<b>100.00</b>
<b>5. ระยะเวลาที่อาศัยในเขตเทศบาลจนถึงปัจจุบัน</b>		
1) ต่ำกว่า 1 ปี	7	19.44
2) 1 – 5 ปี	3	8.33
3) 6 – 10 ปี	2	5.56
4) 11 – 20 ปี	6	16.67
5) มากกว่า 20 ปี	18	50.00
<b>รวม</b>	<b>36</b>	<b>100.00</b>

## ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของการให้บริการ

ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คณะผู้ศึกษาประเมินผลงานของการให้บริการแก่ประชาชนกลุ่มเป้าหมายจากการดำเนินงานของเทศบาลโดยวัดได้จากการสอบถามระดับความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายต่อการให้บริการในด้านกระบวนการให้บริการต่างๆ ดังนี้

โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจของผู้รับบริการและผลการประเมินของเทศบาลต่อการดำเนินงานในด้านขั้นตอนการให้บริการ มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 9 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 คิดเป็นร้อยละ 90.60 ด้านช่องทางการให้บริการของเทศบาล มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 9 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 คิดเป็นร้อยละ 90.20 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 9 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 คิดเป็นร้อยละ 92.40 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 9 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 คิดเป็นร้อยละ 92.60 (ตารางที่ 4.2)

### ตารางที่ 4.2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผลการประเมินของเทศบาลต่อการดำเนินงานในการให้บริการงานด้านโยธา

รายการประเมิน	ผลคะแนน			
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ร้อยละ	ผลคะแนน
<b>ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ</b>				
1) มีโครงสร้าง/แผนผังขั้นตอนการบริการที่ชัดเจน โปร่งใส	4.65	0.494	93.00	9
2) มีขั้นตอนการบริการสะดวก รวดเร็ว มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสม	4.61	0.494	92.20	9
3) มีระเบียบ/แบบฟอร์ม/เอกสารและข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน	4.50	0.507	90.00	8
4) มีนวัตกรรม และมีอุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยในการให้บริการ	4.46	0.401	89.20	8
5) มีระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	4.44	0.504	88.80	8
<b>โดยภาพรวม</b>	<b>4.53</b>	<b>0.480</b>	<b>90.60</b>	<b>9</b>
<b>ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ</b>				
1) มีช่องทางการให้บริการ สามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว	4.72	0.454	94.40	9
2) มีการให้บริการนอกสถานที่/นอกเวลาราชการ/วันหยุดนักขัตฤกษ์	4.55	0.615	91.00	9
3) มีการให้บริการผ่านสื่อเอกสารประชาสัมพันธ์ पोสเตอร์ ป้ายประชาสัมพันธ์	4.42	0.633	88.40	8

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

รายการประเมิน	ผลคะแนน			
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ร้อยละ	ผล คะแนน
4) มีการให้บริการผ่านสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.26	0.604	85.20	8
5) มีการเปิดรับฟังข้อคิดเห็นการให้บริการ	4.58	0.500	91.60	9
<b>โดยภาพรวม</b>	<b>4.51</b>	<b>0.561</b>	<b>90.20</b>	<b>9</b>
<b>ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>				
1) มีจิตบริการ มีความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	4.58	0.500	91.60	9
2) มีความรู้ความสามารถให้บริการและให้คำปรึกษาอย่างถูกต้อง เชื่อถือได้	4.67	0.478	93.40	9
3) มีความตรงต่อเวลา บริการรวดเร็วและถูกต้อง	4.58	0.500	91.60	9
4) ความเสมอภาคในการให้บริการ	4.61	0.494	92.20	9
5) ความซื่อสัตย์สุจริตโปร่งใส	4.64	0.487	92.80	9
<b>โดยภาพรวม</b>	<b>4.62</b>	<b>0.492</b>	<b>92.40</b>	<b>9</b>
<b>ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก</b>				
1) สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ สามารถเข้าถึงได้ง่าย	4.75	0.439	95.00	9
2) มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์การบริการ และมีจุดประชาสัมพันธ์บริการข้อมูลข่าวสาร	4.67	0.478	93.40	9
3) มีการจัดอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสม เป็นระเบียบ เรียบร้อย สะอาด สร้างความประทับใจแก่ผู้มาใช้บริการ	4.58	0.500	91.60	9
4) จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ/ผู้สูงอายุ	4.56	0.504	91.20	9
5) มีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก และให้ความเข้าใจในเรื่องที่ขอรับบริการ	4.58	0.504	91.60	9
<b>โดยภาพรวม</b>	<b>4.63</b>	<b>0.485</b>	<b>92.60</b>	<b>9</b>

ในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ในงานด้านโยธา มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 9 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 โดยคิดเป็นร้อยละ 91.40 และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า มีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกมากที่สุด รองลงมาคือ มีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ และมีความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ ตามลำดับ(ตาราง 4.3)

ตารางที่ 4.3 ระดับความพึงพอใจของการให้บริการในภาพรวม งานด้านโยธา

รายการประเมิน	ผลคะแนน			
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ร้อยละ	ผลคะแนน
1) ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ	4.53	0.480	90.60	9
2) ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ	4.51	0.561	90.20	9
3) ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.62	0.492	92.40	9
4) ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	4.63	0.485	92.60	9
<b>รวม</b>	<b>4.57</b>	<b>0.505</b>	<b>91.40</b>	<b>9</b>

### ตอนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการในงานด้านโยธา

- การให้บริการโดยรวมได้รับการตอบรับจากผู้รับบริการเป็นอย่างดี เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้อำนวยความสะดวกให้กับประชาชนผู้รับบริการเป็นอย่างดี มีการบริการประชาชนอย่างรวดเร็ว มีความตั้งใจปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มที่ และให้บริการประชาชนโดยไม่เลือกปฏิบัติ

## 4.2 งานด้านรายได้หรือภาษี

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม

ในการศึกษาครั้งนี้คณะผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถามกับประชาชนหรือผู้เกี่ยวข้องที่มาใช้บริการในงานด้านรายได้หรือภาษี จำนวน 100 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 60.00 มีอายุ 51 - 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 37.14 มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.4 - ม.6)/ปวช. คิดเป็นร้อยละ 31.43 ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 100.00 และอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลมากกว่า 20 ปี โดยคิดเป็นร้อยละ 65.71 (ตารางที่ 4.4)

### ตารางที่ 4.4 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
1) ชาย	14	40.00
2) หญิง	21	60.00
<b>รวม</b>	<b>35</b>	<b>100.00</b>
<b>2. อายุ</b>		
1) ต่ำกว่า 20 ปี	-	-
2) 20 - 30 ปี	-	-
3) 31 - 40 ปี	6	17.14
4) 41 - 50 ปี	11	31.43
5) 51 - 60 ปี	13	37.14
6) มากกว่า 60 ปี ขึ้นไป	5	14.29
<b>รวม</b>	<b>35</b>	<b>100.00</b>
<b>3. ระดับการศึกษา</b>		
1) ไม่ได้ศึกษา		
2) ประถมศึกษา	5	14.29
3) มัธยมศึกษาตอนต้น (ม.1 - ม.3)	8	22.85
4) มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.4 - ม.6)/ปวช.	11	31.43
5) อนุปริญญา/ปวส.	4	11.43
6)ปริญญาตรี	7	20.00
7) สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
<b>รวม</b>	<b>35</b>	<b>100.00</b>
<b>4. อาชีพ</b>		
1) รับราชการ	-	-
2) พนักงานรัฐวิสาหกิจ	-	-
3) พนักงานบริษัทเอกชน	-	-

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
4) ธุรกิจส่วนตัว	35	100.00
5) เกษตรกร	-	-
6) รับจ้างทั่วไป	-	-
7) อื่น ๆ ได้แก่ -	-	-
<b>รวม</b>	<b>35</b>	<b>100.00</b>
<b>5. ระยะเวลาที่อาศัยในเขตเทศบาลจนถึงปัจจุบัน</b>		
1) ต่ำกว่า 1 ปี	-	-
2) 1 – 5 ปี	3	8.57
3) 6 – 10 ปี	5	14.29
4) 11 – 20 ปี	4	11.43
5) มากกว่า 20 ปี	23	65.71
<b>รวม</b>	<b>35</b>	<b>100.00</b>

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของการให้บริการ

ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คณะผู้ศึกษาประเมินผลงานของการให้บริการแก่ประชาชนกลุ่มเป้าหมายจากการดำเนินงานของเทศบาล โดยวัดได้จากการสอบถามระดับความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายต่อการให้บริการในด้านกระบวนการให้บริการต่างๆ ดังนี้

โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในด้านขั้นตอนการให้บริการของเทศบาล มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 9 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 คิดเป็นร้อยละ 90.60 ด้านช่องทางการให้บริการ มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 8 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 คิดเป็นร้อยละ 89.00 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 9 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.59 คิดเป็นร้อยละ 91.80 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 8 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 คิดเป็นร้อยละ 88.80 (ตารางที่ 4.5)

**ตารางที่ 4.5 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผลการประเมินของเทศบาลต่อการดำเนินงาน  
ในการให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษี**

รายการประเมิน	ผลคะแนน			
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ร้อยละ	ผล คะแนน
<b>ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ</b>				
1) มีโครงสร้าง/แผนผังขั้นตอนการบริการที่ชัดเจน โปร่งใส	4.66	0.482	93.20	9
2) มีขั้นตอนการบริการสะดวก รวดเร็ว มีระยะเวลา การให้บริการที่เหมาะสม	4.51	0.507	90.20	9
3) มีระเบียบ/แบบฟอร์ม/เอกสารและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง อย่างชัดเจน	4.66	0.482	93.20	9
4) มีนวัตกรรม และมีอุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศที่ ทันสมัยในการให้บริการ	4.43	0.502	88.60	8
5) มีระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	4.38	0.507	87.60	8
<b>โดยภาพรวม</b>	<b>4.53</b>	<b>0.496</b>	<b>90.60</b>	<b>9</b>
<b>ความพึงพอใจต่อช่องทางในการให้บริการ</b>				
1) มีช่องทางในการให้บริการ สามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว	4.64	0.443	92.80	9
2) มีการให้บริการนอกสถานที่/นอกเวลาราชการ/วันหยุด นักชัตฤกษ์	4.57	0.558	91.43	9
3) มีการให้บริการผ่านสื่อเอกสารประชาสัมพันธ์ โปสเตอร์ ป้ายประชาสัมพันธ์	4.41	0.539	88.20	7
4) มีการให้บริการผ่านสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.32	0.547	86.40	7
5) มีการเปิดรับฟังข้อคิดเห็นการให้บริการ	4.30	0.490	86.00	8
<b>โดยภาพรวม</b>	<b>4.45</b>	<b>0.515</b>	<b>89.00</b>	<b>8</b>
<b>ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>				
1) มีจิตบริการ มีความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน และ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	4.57	0.502	91.40	9
2) มีความรู้ความสามารถให้บริการและให้คำปรึกษา อย่างถูกต้อง เชื่อถือได้	4.54	0.505	90.80	9
3) มีความตรงต่อเวลา บริการรวดเร็วและถูกต้อง	4.66	0.482	93.20	9
4) ความเสมอภาคในการให้บริการ	4.6	0.497	92.00	9
5) ความซื่อสัตย์สุจริตโปร่งใส	4.57	0.502	91.40	9
<b>โดยภาพรวม</b>	<b>4.59</b>	<b>0.498</b>	<b>91.80</b>	<b>9</b>



ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

รายการประเมิน	ผลคะแนน			
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ร้อยละ	ผล คะแนน
<b>ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก</b>				
1) สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ สามารถเข้าถึงได้ง่าย	4.74	0.490	94.80	9
2) มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์บริการ และมีจุดประชาสัมพันธ์บริการข้อมูลข่าวสาร	4.56	0.490	91.20	9
3) มีการจัดอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสม เป็นระเบียบ เรียบร้อย สะอาด สร้างความประทับใจแก่ผู้มาใช้บริการ	4.38	0.530	87.60	9
4) จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ/ผู้สูงอายุ	4.20	0.471	84.00	8
5) มีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก และให้ความเข้าใจในเรื่องที่ขอรับบริการ	4.31	0.482	86.20	8
<b>โดยภาพรวม</b>	<b>4.44</b>	<b>0.493</b>	<b>88.80</b>	<b>8</b>

ในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ในงานด้านรายได้หรือภาษีมีผลคะแนนอยู่ในระดับ 8 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 โดยคิดเป็นร้อยละ 90.00 และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า มีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุด รองลงมาคือ มีความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ และมีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก ตามลำดับ (ตาราง 4.6)

ตารางที่ 4.6 ระดับความพึงพอใจของการให้บริการในภาพรวมงานด้านรายได้หรือภาษี

รายการประเมิน	ผลคะแนน			
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ร้อยละ	ผล คะแนน
1) ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ	4.53	0.496	90.60	9
2) ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ	4.45	0.515	89.00	8
3) ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.59	0.498	91.80	9
4) ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	4.44	0.493	88.80	8
<b>รวม</b>	<b>4.50</b>	<b>0.501</b>	<b>90.00</b>	<b>8</b>

### ตอนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการในงานด้านรายได้หรือภาษี

1) เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยดี ยิ้มแย้มแจ่มใส มีการบริการประชาชนอย่างรวดเร็ว มีความตั้งใจปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มที่ และให้บริการประชาชนโดยไม่เลือกปฏิบัติ

2) เทศบาลได้ให้บริการประชาชนดีอยู่แล้ว แต่ควรมีการพัฒนาปรับปรุงให้ดีขึ้น เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับความสะดวก อาจมีการเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ มีการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน เพื่อให้ชุมชนเกิดการพัฒนาในทางที่ดีขึ้นต่อไป

3) ประชาชนยังขาดความรู้ความเข้าใจในกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยเทศบาลควรให้ความรู้ความเข้าใจกับประชาชนในการชำระภาษี โดยมีการประชาสัมพันธ์การให้บริการอย่างทั่วถึง

### 4.3 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม

ในการศึกษาครั้งนี้คณะผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถามกับประชาชนหรือผู้เกี่ยวข้องที่มาใช้บริการในงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม จำนวน 100 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 60.00 มีอายุมากกว่า 60 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 90.00 มีการศึกษาระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 72.00 ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 51.00 และส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลมากกว่า 20 ปี โดยคิดเป็นร้อยละ 84.00 (ตารางที่ 4.7)

#### ตารางที่ 4.7 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
1) ชาย	40	40.00
2) หญิง	60	60.00
<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>
<b>2. อายุ</b>		
1) ต่ำกว่า 20 ปี	-	-
2) 20 – 30 ปี	-	-
3) 31 – 40 ปี	1	1.00
4) 41 – 50 ปี	3	3.00
5) 51 – 60 ปี	6	6.00
6) มากกว่า 60 ปี ขึ้นไป	90	90.00
<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>3. ระดับการศึกษา</b>		
1) ไม่ได้ศึกษา	15	15.00
2) ประถมศึกษา	72	72.00
3) มัธยมศึกษาตอนต้น (ม.1 – ม.3)	6	6.00
4) มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.4 – ม.6)/ปวช.	2	2.00
5) อนุปริญญา/ปวส.	2	2.00
6) ปริญญาตรี	3	3.00
7) สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>
<b>4. อาชีพ</b>		
1) รับราชการ	-	-
2) พนักงานรัฐวิสาหกิจ	-	-
3) พนักงานบริษัทเอกชน	-	-
4) ธุรกิจส่วนตัว	51	51.00
5) เกษตรกร	16	16.00
6) รับจ้างทั่วไป	12	12.00
7) อื่น ๆ ได้แก่ ผู้สูงอายุ แม่บ้าน เลี้ยงหลาน	21	21.00
<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>
<b>5. ระยะเวลาที่อาศัยในเขตเทศบาลจนถึงปัจจุบัน</b>		
1) ต่ำกว่า 1 ปี	-	-
2) 1 – 5 ปี	2	2.00
3) 6 – 10 ปี	8	8.00
4) 11 – 20 ปี	6	6.00
5) มากกว่า 20 ปี	84	84.00
<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

## ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของการให้บริการ

ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คณะผู้ศึกษาประเมินผลงานของการให้บริการแก่ประชาชนกลุ่มเป้าหมายจากการดำเนินงานของเทศบาล โดยวัดได้จากการสอบถามระดับความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายต่อการให้บริการในด้านกระบวนการให้บริการต่างๆ ดังนี้

โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามพบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในด้านขั้นตอนการให้บริการของเทศบาล มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 9 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 คิดเป็นร้อยละ 92.60 ด้านช่องทางการให้บริการ มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 9 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 คิดเป็นร้อยละ 90.60 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 9 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 คิดเป็นร้อยละ 94.00 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 9 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.74 คิดเป็นร้อยละ 94.80 (ตารางที่ 4.8)

ตารางที่ 4.8 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผลการประเมินของเทศบาลต่อการดำเนินงานในการให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

รายการประเมิน	ผลคะแนน			
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ร้อยละ	ผลคะแนน
<b>ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ</b>				
1) มีโครงสร้าง / แผนผังขั้นตอนการบริการที่ชัดเจนโปร่งใส	4.65	0.359	93.00	9
2) มีขั้นตอนการบริการสะดวก รวดเร็ว มีระยะเวลาการบริการที่เหมาะสม	4.67	0.482	93.40	9
3) มีระเบียบ/แบบฟอร์ม/เอกสารและข้อมูลที่เกี่ยวข้องชัดเจน	4.60	0.532	92.00	9
4) มีอุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยในการให้บริการ	4.57	0.517	91.40	9
5) มีระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	4.65	0.479	93.00	9
<b>โดยภาพรวม</b>	<b>4.63</b>	<b>0.474</b>	<b>92.60</b>	<b>9</b>
<b>ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ</b>				
1) มีช่องทางการให้บริการ ณ สถานที่ตั้งของหน่วยงานสามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว	4.62	0.476	92.40	9
2) การให้บริการนอกสถานที่ / นอกเวลาราชการ/ วันหยุดนักขัตฤกษ์	4.61	0.338	92.20	9
3) มีการให้บริการผ่านสื่อเอกสารประชาสัมพันธ์ ไปสเตอร์ ป้ายประชาสัมพันธ์	4.54	0.521	90.80	9
4) มีการให้บริการผ่านสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.41	0.534	88.20	8
5) มีการเปิดรับฟังข้อคิดเห็นการให้บริการ	4.45	0.522	89.00	8
<b>โดยภาพรวม</b>	<b>4.53</b>	<b>0.478</b>	<b>90.60</b>	<b>9</b>

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

รายการประเมิน	ผลคะแนน			
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ร้อยละ	ผล คะแนน
<b>ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>				
1) มีจิตบริการ มีความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	4.76	0.288	95.20	10
2) มีความรู้ความสามารถให้บริการและให้คำปรึกษาอย่างถูกต้อง เชื่อถือได้	4.77	0.273	95.40	9
3) มีความตรงต่อเวลาบริการรวดเร็วและถูกต้อง	4.64	0.302	92.80	9
4) ความเสมอภาคในการให้บริการ	4.67	0.302	93.40	9
5) ความซื่อสัตย์สุจริตโปร่งใส	4.66	0.314	93.20	9
<b>โดยภาพรวม</b>	<b>4.70</b>	<b>0.296</b>	<b>94.00</b>	<b>9</b>
<b>ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก</b>				
1) สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ สามารถเข้าถึงได้ง่าย	4.80	0.288	96.00	10
2) มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์การบริการ และมีจุดประชาสัมพันธ์บริการข้อมูลข่าวสาร	4.77	0.338	95.40	10
3) มีการจัดอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสม เป็นระเบียบ เรียบร้อย สะอาด สร้างความประทับใจแก่ผู้มาใช้บริการ	4.76	0.378	95.20	10
4) จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ/ผู้สูงอายุ	4.55	0.446	91.00	9
5) มีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก และให้ความเข้าใจในเรื่องที่ขอรับบริการ	4.81	0.386	96.20	10
<b>โดยภาพรวม</b>	<b>4.74</b>	<b>0.367</b>	<b>94.80</b>	<b>9</b>

ในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ในงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 9 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.65 โดยคิดเป็นร้อยละ 93.00 และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า มีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกมากที่สุด รองลงมาคือ มีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ และมีความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ ตามลำดับ (ตารางที่ 4.9)

ตารางที่ 4.9 ระดับความพึงพอใจของการให้บริการในภาพรวมงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

รายการประเมิน	ผลคะแนน			
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ร้อยละ	ผลคะแนน
1) ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ	4.63	0.474	92.60	9
2) ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ	4.53	0.478	90.60	9
3) ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.70	0.296	94.00	9
4) ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	4.74	0.367	94.80	9
<b>รวม</b>	<b>4.65</b>	<b>0.400</b>	<b>93.00</b>	<b>9</b>

### ตอนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

1) ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีการบริหารจัดการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมได้ดี มีความพร้อม มีการเข้าถึงประชาชน การดูแลเอาใจใส่ และมีจิตบริการเป็นอย่างดี มีความสะดวก รวดเร็ว และปฏิบัติงานตรงตามระยะเวลาที่กำหนด

2) เทศบาลควรจัดกิจกรรมดูแลผู้สูงอายุ โดยเฉพาะในด้านสุขภาพ กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้สูงอายุ มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องโดยเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการเสนอกิจกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

3) เทศบาลควรพิจารณาให้ความสำคัญในการจัดทำโครงการ/กิจกรรม การเตรียมความพร้อม การเตรียมตัวเข้าสู่วัยสูงอายุและสังคมของผู้สูงอายุสำหรับประชาชน และการดูแลผู้สูงอายุในครอบครัวและชุมชน

#### 4.4 งานด้านสาธารณสุข

##### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม

ในการศึกษาครั้งนี้คณะผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถามกับประชาชนหรือผู้เกี่ยวข้องที่มาใช้บริการในงานด้านสาธารณสุข จำนวน 100 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 56.52 มีอายุระหว่าง 51-60 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.26 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 28.26 ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 100.00 และอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลมากกว่า 20 ปี โดยคิดเป็นร้อยละ 41.30 (ตารางที่ 4.10)

##### ตารางที่ 4.10 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
1) ชาย	20	43.48
2) หญิง	26	56.52
<b>รวม</b>	<b>46</b>	<b>100.00</b>
<b>2. อายุ</b>		
1) ต่ำกว่า 20 ปี	-	-
2) 20 – 30 ปี	2	4.35
3) 31 – 40 ปี	12	26.09
4) 41 – 50 ปี	12	26.09
5) 51 – 60 ปี	13	28.25
6) มากกว่า 60 ปี ขึ้นไป	7	15.22
<b>รวม</b>	<b>46</b>	<b>100.00</b>
<b>3. ระดับการศึกษา</b>		
1) ไม่ได้ศึกษา	-	-
2) ประถมศึกษา	7	15.22
3) มัธยมศึกษาตอนต้น (ม.1 – ม.3)	6	13.04
4) มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.4 – ม.6)/ปวช.	11	23.91
5) อนุปริญญา/ปวส.	5	10.87
6) ปริญญาตรี	13	28.26
7) สูงกว่าปริญญาตรี	4	8.70
<b>รวม</b>	<b>46</b>	<b>100.00</b>
<b>4. อาชีพ</b>		
1) รับราชการ	-	-
2) พนักงานรัฐวิสาหกิจ	-	-

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
3) พนักงานบริษัทเอกชน		
4) ธุรกิจส่วนตัว	46	100.00
5) เกษตรกร	-	-
6) รับจ้างทั่วไป	-	-
7) อื่น ๆ ได้แก่ -	-	-
<b>รวม</b>	<b>46</b>	<b>100.00</b>
<b>5. ระยะเวลาที่อาศัยในเขตเทศบาลจนถึงปัจจุบัน</b>		
1) ต่ำกว่า 1 ปี	-	-
2) 1 – 5 ปี	3	6.52
3) 6 – 10 ปี	7	15.22
4) 11 – 20 ปี	17	36.96
5) มากกว่า 20 ปี	19	41.30
<b>รวม</b>	<b>46</b>	<b>100.00</b>

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของการให้บริการ

ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คณะผู้ศึกษาประเมินผลงานของการให้บริการแก่ประชาชนกลุ่มเป้าหมายจากการดำเนินงานของเทศบาล โดยวัดได้จากการสอบถามระดับความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายต่อการให้บริการในด้านกระบวนการให้บริการต่างๆ ดังนี้

โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในด้านขั้นตอนการให้บริการของเทศบาล มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 9 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 คิดเป็นร้อยละ 92.40 ด้านช่องทางการให้บริการ มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 9 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 คิดเป็นร้อยละ 90.60 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 9 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 คิดเป็นร้อยละ 92.40 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 9 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.59 คิดเป็นร้อยละ 91.80 (ตารางที่ 4.11)



**ตารางที่ 4.11 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผลการประเมินของเทศบาลต่อการดำเนินงาน  
ในการให้บริการงานด้านสาธารณสุข**

รายการประเมิน	ผลคะแนน			
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ร้อยละ	ผล คะแนน
<b>ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ</b>				
1) มีโครงสร้าง / แผนผังขั้นตอนการบริการที่ชัดเจน โปร่งใส	4.70	0.465	93.91	9
2) มีขั้นตอนการบริการสะดวก รวดเร็ว มีระยะเวลา การบริการที่เหมาะสม	4.65	0.401	93.00	9
3) มีระเบียบ/แบบฟอร์ม/เอกสารและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ชัดเจน	4.49	0.482	89.80	8
4) มีอุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยในการ ให้บริการ	4.67	0.474	93.48	9
5) มีระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	4.61	0.444	92.20	9
<b>โดยภาพรวม</b>	<b>4.62</b>	<b>0.453</b>	<b>92.48</b>	<b>9</b>
<b>ความพึงพอใจต่อช่องทางทางการให้บริการ</b>				
1) มีช่องทางให้บริการ ณ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว	4.72	0.455	94.35	9
2) การให้บริการนอกสถานที่ / นอกเวลาราชการ/ วันหยุดนักขัตฤกษ์	4.74	0.444	94.78	9
3) มีการให้บริการผ่านสื่อเอกสารประชาสัมพันธ์ โปสเตอร์ ป้ายประชาสัมพันธ์	4.47	0.455	89.40	8
4) มีการให้บริการผ่านสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.24	0.736	84.78	7
5) มีการเปิดรับฟังข้อคิดเห็นการให้บริการ	4.48	0.586	89.57	8
<b>โดยภาพรวม</b>	<b>4.53</b>	<b>0.535</b>	<b>90.60</b>	<b>9</b>
<b>ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>				
1) มีจิตบริการ มีความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน และมี มนุษยสัมพันธ์ที่ดี	4.72	0.455	94.35	9
2) มีความรู้ความสามารถให้บริการและให้คำปรึกษา อย่างถูกต้อง เชื่อถือได้	4.70	0.465	93.91	9
3) มีความตรงต่อเวลา บริการรวดเร็วและถูกต้อง	4.67	0.474	93.48	9
4) ความเสมอภาคในการให้บริการ	4.56	0.455	91.20	9
5) ความซื่อสัตย์สุจริตโปร่งใส	4.46	0.657	89.13	8
<b>โดยภาพรวม</b>	<b>4.62</b>	<b>0.501</b>	<b>92.40</b>	<b>9</b>

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

รายการประเมิน	ผลคะแนน			
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ร้อยละ	ผล คะแนน
<b>ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก</b>				
1) สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความสะดวก ในการเดินทางมารับบริการ สามารถเข้าถึงได้ง่าย	4.65	0.482	93.00	9
2) มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ การบริการและมีจุดประชาสัมพันธ์บริการ ข้อมูลข่าวสาร	4.63	0.488	92.60	9
3) มีการจัดอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก ที่เหมาะสม เป็นระเบียบ เรียบร้อย สะอาด สร้างความประทับใจแก่ผู้มาใช้บริการ	4.57	0.501	91.40	9
4) จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ/ ผู้สูงอายุ	4.54	0.504	90.80	9
5) มีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก และให้ความเข้าใจใน เรื่องที่ขอรับบริการ	4.54	0.504	90.80	9
<b>โดยภาพรวม</b>	<b>4.59</b>	<b>0.496</b>	<b>91.80</b>	<b>9</b>

ในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในงานด้าน  
สาธารณสุข มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 9 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.59 โดยคิดเป็นร้อยละ 91.80 และเมื่อพิจารณา  
ในรายละเอียด พบว่า มีความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ และมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่  
ผู้ให้บริการมากที่สุด รองลงมาคือ มีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก และมีความพึงพอใจต่อ  
ช่องทางการให้บริการ ตามลำดับ (ตาราง 4.12)

ตารางที่ 4.12 ระดับความพึงพอใจของการให้บริการในภาพรวมงานด้านสาธารณสุข

รายการประเมิน	ผลคะแนน			
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ร้อยละ	ผล คะแนน
1) ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ	4.62	0.453	92.40	9
2) ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ	4.53	0.535	90.60	9
3) ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.62	0.501	92.40	9
4) ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	4.59	0.496	91.80	9
<b>รวม</b>	<b>4.59</b>	<b>0.496</b>	<b>91.80</b>	<b>9</b>

### ตอนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการงานด้านสาธารณสุข

โดยภาพรวมกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจต่อการบริการของเทศบาลตำบลหนองหารมีผลคะแนนอยู่ในระดับ 9 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 คิดเป็นร้อยละ 91.60 เมื่อพิจารณารายละเอียด งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือ งานด้านสาธารณสุข งานด้านโยธา และงานด้านรายได้หรือภาษี ตามลำดับ (ตารางที่ 4.13)

#### ตารางที่ 4.13 สรุประดับความพึงพอใจต่อการให้บริการงาน 4 ด้านของเทศบาลตำบลหนองหาร

รายการประเมิน	ผลคะแนน			
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ร้อยละ	ผลคะแนน
1) งานด้านโยธา	4.57	0.505	91.40	9
2) งานด้านรายได้หรือภาษี	4.50	0.501	90.00	8
3) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	4.65	0.400	93.00	9
4) งานด้านสาธารณสุข	4.59	0.496	91.80	9
โดยภาพรวม	4.58	0.476	91.60	9