



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลหนองหาร

ที่ ชม ๖๑๓๐๑/๗๕๑

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองหาร ประจำปี ๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหาร

ด้วย เทศบาลตำบลหนองหารได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อและใช้บริการในเทศบาลตำบลหนองหาร ประจำปี ๒๕๖๒ ได้ผลสรุปตามหัวข้อ ดังนี้

จำนวนผู้กรอกแบบสอบถามความพึงพอใจทั้งสิ้น ๕๕ ราย

หัวข้อในการประเมินความพึงพอใจ	จำนวน(ราย)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๑.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๒๙	๒๖			
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	๒๖	๒๗	๒		
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๑๘	๓๑	๖		
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๒๔	๒๖	๕		
๒.ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
มีช่องทางทางการให้บริการที่หลากหลาย	๑๘	๒๙	๘		
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๘	๓๐	๗		
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๑๕	๓๓	๗		
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๑๔	๓๒	๙		

หัวข้อในการประเมินความพึงพอใจ	จำนวน(ราย)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๑๘	๓๕	๒		
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๒๐	๒๙	๖		
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้ อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	๑๘	๓๒	๕		
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๑๕	๓๑	๙		

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาววารภรณ์ ศรีธิ)

ผู้จัดเก็บข้อมูลความพึงพอใจ

ตำแหน่ง คณงานทั่วไป ช่วยงานธุรการ สำนักปลัด

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ



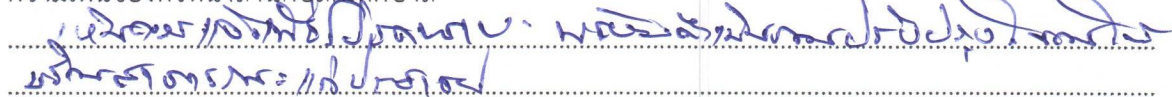
.....



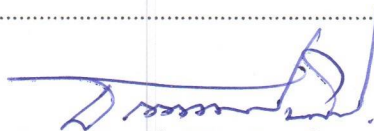
(นายปฏิพัทธ์ สายประเสริฐ)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการเทศบาลตำบลหนองหาร

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล



.....



(นายรัชพงษ์ หิรัญบดินทร์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลหนองหาร

ความเห็นของปลัดเทศบาล

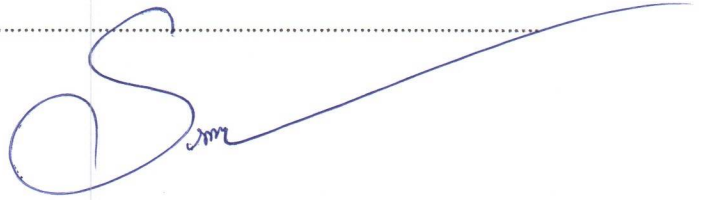
เพื่อแจ้งทาง เจ้าพนักงาน
สาธารณสุข / สอ.สอ.ป.



(นายวีระชัย กระต่ายทอง)
ปลัดเทศบาลตำบลหนองหาร

คำสั่งนายกเทศมนตรีตำบลหนองหาร

อ.ก.น.ค.



(นางสุพิศ เกียรติทิพย์)
นายกเทศมนตรีตำบลหนองหาร



แบบสอบถามความพึงพอใจ เทศบาลตำบล หนองหาร

การตอบกลับ 55 รายการ

ชื่อผู้ขอรับบริการ(บุคคลหรือหน่วยงาน)

คำตอบ 55 ข้อ

นางสาวยุพิน กรินทร์

บุญรวัช เกียงคำ

บริษัท ศรีวรรณดี จำกัด

นายเตียง เหมถ้ำ

นายแสงชัย อินตา

นางศรินภา เรือนใสว

นายทศพล แดงเรือง

นายธนวัฒน์ ชันทะวงค์

นางจินตนา ชัชวาลย์

นางสาวศศิมา ชัชวาลย์

นางพิศมัย แสงคำ

นางสาวช่อผกา ใจแปง

นางสาวกัญณีไชรัมย์ บัณฑิตศิริชาติ

นายจักรินทร์ จันทรา

นายจ่านงค์ บุญเทพ

นางดาเรศ อาริวงค์

นางบุญเที่ยง บุญมาก

นางสาววัชรภาพร ศรีสุข

นางนันทาวดี จำปา

พ.ต.อ.บุษิต อุปกิจ

นางวิมาลา ยานางิขิตะ

นายเชษฐพันธ์ รัตนภรณ์นกุล

นางสมเจตน์ พรหมสุนทร

นายประยูร เชื้ออยู่นาน

นางสาวละอองทอง จิระวานานนท์

นายประธาน ใจมุข

นางสุดใจ สุขชาญ

นายเจตนิพัทธ์ บุญแผ่

นางสุภาพร ยารวง

นางสาวราตรี จงปรีเปรม

นายสุรพล คำตัน

นางรุ่งทิพย์ ฉันทพิขณี

นายไชยวัฒน์ แบ่งหอม

นางอุไร คำดีก

นายสุวัฒน์ ตันติวงศ์

นางมุกดา ชาวล้าน

นางทองพร บุญเต็ม

นายปรีพล ใจขาว

นางสาวธัญญารัตน์ โปธา

น.ส.สุภาพร ฤกษ์อรุณรุ่ง

นางนิตยา กองทอง

นายพันธ์ทิพย์ ไตรตรีเมฆ

นายกิตติ์นิพัทธ์ ธนะกุลปัญญา

นายดำรงค์ พวงมาลัย

นางสุขวัญ จำปาศรี

นายสุวัฒน์ อาจทวีกุล

นายเกรียงไกร สุนทรประสิทธิ์

นางกาญจนา ขาวงาม

นายณัฐวุฒิ สมเพชร

นายสิริ ช.เจริญชัย

นางบังอร เขมเบอร์ส

นางภัพพิง เกตุชม

นางชุตินันต์ พิทักษ์ธีรดา

นายสิทธิพร ชันตรีโย

ที่อยู่ผู้ขอรับบริการ

คำตอบ 55 ข้อ

- 202 หมู่ 7 ต.หนองหาร อ.สันทราย
- 319 ม.7 ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่
- 89/1 ม.3 ต.เปียงหลวง อ.เวียงแหง จ.เชียงใหม่
- 327 ม.13 ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่
- 132/ข ม.13 ต.อินทขิล อ.แม่แตง จ.เชียงใหม่
- 452 ม.7 ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่
- 144 ม.1 ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่
- 30 ซอย 12 ถ.มหาโชค ต.ป่าตัน อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่
- 34 ม.11 ต.ท่าดอน อ.แม่สาย จ.เชียงใหม่
- 486/19 ม.5 ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่
- 366 ม.4 ต.สันทรายหลวง อ.สันทราย จ.เชียงใหม่
- 168/1 ม.10 ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่
- 108 ม.11 ต.หัวเสือ อ.แม่ทะ จ.ลำปาง
- 127 ซ.โชคชัย 4 ซอย 18 ถ.โชคชัย 4 แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว จ.กทม.
- 313 ม.7 ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่
- 304 ม.10 ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่
- 460 ถ.เจริญเมือง ต.วัดเกต อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่
- 400/40 ม.6 ต.ป่าไผ่ อ.สันทราย จ.เชียงใหม่
- 31 ม.1 ต.สีอ อ.กุมภวาปี จ.อุดรธานี
- 32 ม.13 ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่
- 522 ม.1 ต.ห้วยหม้าย อ.สอง จ.แพร่
- 515 ม.7 ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่
- 37 ม.12 ต.แม่แฝกใหม่ อ.สันทราย จ.เชียงใหม่
- 10 ซ.รามอินทรา แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน จ.กทม.

- 9/490 ม.1 ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่
- 9/805 ม.1 ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่
- 6/1 ม.5 ต.ป่าพลู อ.บ้านโฮ่ง จ.ลำพูน
- 9/1214 ม.1 ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่
- 25/33 ม.1 ต.สันกลาง อ.สันป่าตอง จ.เชียงใหม่
- 37 หมู่ 7 ต.หนองหาร
- หมู่บ้านพฤษภลดา เพชรเกษม-สาย4 169/31 ม.11 ต.คลองมะเดื่อ อ.กระทุ่มแบน จ.สมุทรสาคร 74110
- 134 ม.7 ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50290
- 60 ม.7 ต.หนองหารอ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50290
- 423 ม.7 ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50290
- 124 ม.5 ต.ป่าไผ่ อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50290
- 16/1 ม.8 ต.หนองหาร อ.สันทรายจ .เชียงใหม่ 50290
- 245 ม.8 ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50290
- 318 ม.8 ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50290
- 374 ม.13 ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50290
- 500 ม.10 ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50290
- 421 ม.7 ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50290
- 246 ม.8 ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50290
- 191/14 ม.8 ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่5 0290
- 482 ม.10 ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50290
- 388/1 ม.10 ต.หนองหารอ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50290
- 9/248 ม.1 ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50290
- 9/967 ม.1 ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50290
- 9/205 ม.1 ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50290
- 499 ม.7 ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50290
- 260/2 ม.8 ต.หนองหารอ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50290
- 9/723 ม.1 ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50290
- 9/1002 ม.1 ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50290
- 9/1089 ม.1 ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50290
- 252 ม.8 ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50290
- 194/134 ออเงิน สายไหม กทม.

เบอร์โทรศัพท์ผู้ขอรับบริการ

คำตอบ 55 ข้อ

ไม่ได้กรอก

0947084231

086-5866800

092-5044492

084-6109303

089-9501376

093-9166162

093-2107954

085-0292860

084-4801085

081-6719051

089-6310882

081-0275331

080-8070032

089-5611685

081-8820569

083-0743705

062-9945960

094-6397759

089-2689799

088-4355054

097-9452625

081-9130019

082-3645492

061-1596459

081-8828409

094-6018202

0811738909

0895537173

0895591333

0819830381

0821384696

0857113675

0801202826

053354191

0882521909

0819925518

0818816845

0819605486

0932745145

0941651545

0631290183

0833259399

0841699969

0839443676

0812350241

0959508013

0840469177

0970844502

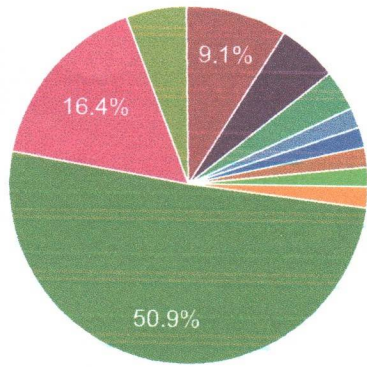
0821874393

0835315591

0897239088

เรื่องที่ขอรับบริการ

คำตอบ 55 ข้อ



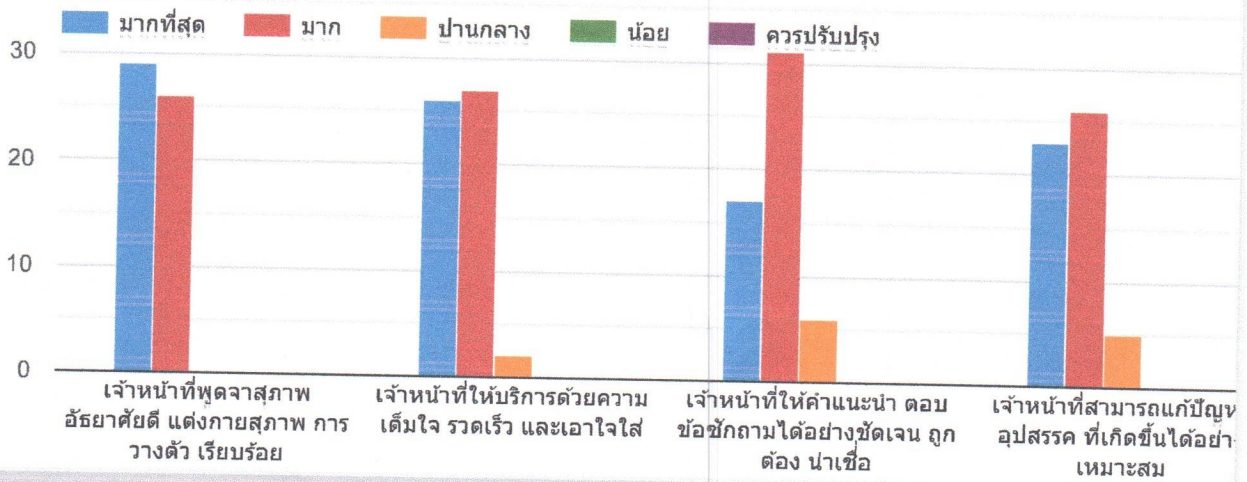
- การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- การใช้ Internet ตำบล
- การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
- การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน
- การออกแบบอาคาร
- การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
- การชำระภาษีป้าย

▲ 1/3 ▼

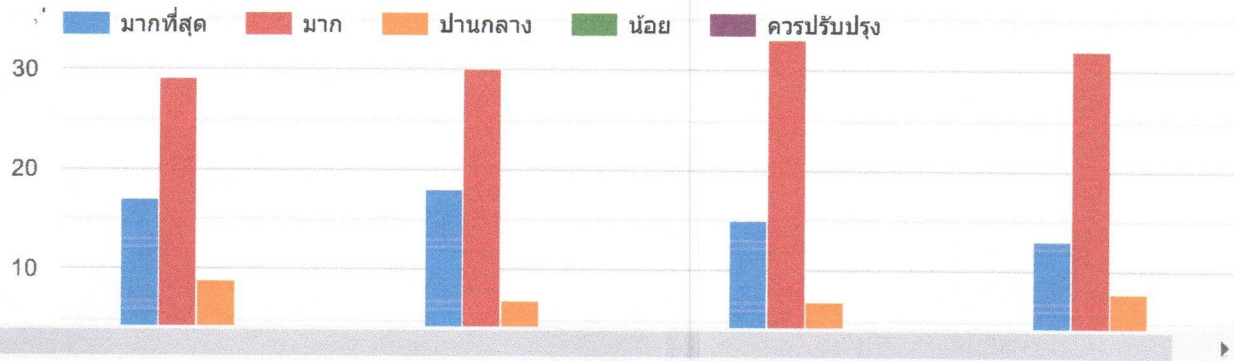
แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ

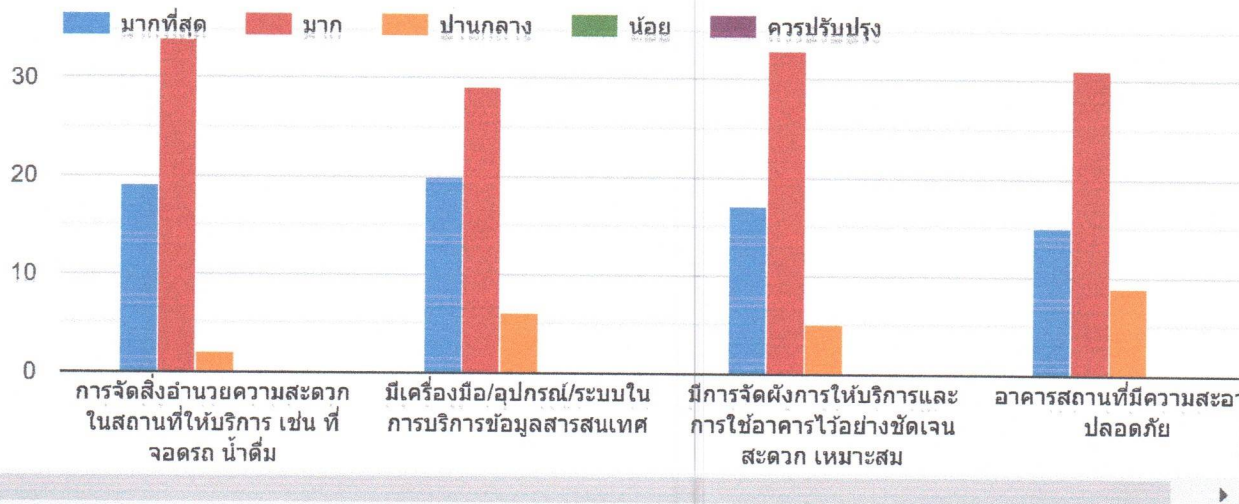
1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



2.ด้านกระบวนการขั้นตอนการ

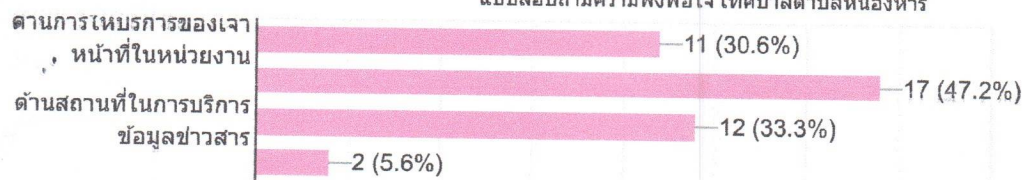


3.ด้านสิ่งแวดล้อมความสะอาด



ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลหนองหารควรปรับปรุงด้านใด(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

คำตอบ 36 ข้อ



ข้อเสนอแนะ

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

เนื้อหานี้ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#)

Google ฟอรัม