



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลหนองหาร

ที่ ชม ๖๑๓๐๑/๗๕๘

วันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองหาร ประจำปี ๒๕๖๑


เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหาร

ด้วย เทศบาลตำบลหนองหารได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อและใช้บริการในเทศบาลตำบลหนองหาร ประจำปี ๒๕๖๑ ได้ผลสรุปตามหัวข้อ ดังนี้

จำนวนผู้กรอกแบบสอบถามความพึงพอใจทั้งสิ้น ๓๒ ราย

หัวข้อในการประเมินความพึงพอใจ	จำนวน(ราย)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพอ่อนโยน แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๒๓	๙			
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๒๕	๗			
๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้องและน่าเชื่อถือ	๓๐	๒			
๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๒๘	๔			
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน ชัดเจน	๒๗	๕			
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๒๙	๓			
๒.๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๒๖	๖			
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ถ้วยเอกสาร	๒๖	๖			
๓.๒ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๓๐	๒			

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาววารภรณ์ ศรีอี)
คนงานทั่วไป

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

.....
.....
.....



(นายรัชพงศ์ หิริญบดีรินทร์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลหนองหาร

ความเห็นของปลัดเทศบาล

.....
.....
.....




(นายวีระชัย กระจ่างทอง)

ปลัดเทศบาลตำบลหนองหาร

คำสั่งนายกเทศมนตรีตำบลหนองหาร

.....
.....
.....



(นางสุพิศ เกียรติม)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองหาร

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการ

เทศบาลตำบลหนองหาร

ประจำปี พ.ศ. 2561

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด32.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ <ul style="list-style-type: none"> ● ชาย ● หญิง 	<p>16</p> <p>16</p>	<p>50</p> <p>50</p>	
2. อายุ <ul style="list-style-type: none"> ● ไม่เกิน 20 ปี ● 21 – 30 ปี ● 31 – 40 ปี ● 41 – 50 ปี ● 51 – 60 ปี ● 61 ปีขึ้นไป 	<p>1</p> <p>4</p> <p>6</p> <p>7</p> <p>8</p> <p>6</p>	<p>3.1</p> <p>12.5</p> <p>18.8</p> <p>21.8</p> <p>25</p> <p>18.8</p>	
3. ภูมิลำเนาของผู้ตอบแบบสอบถาม <ul style="list-style-type: none"> ● หมู่ที่ 1 ● หมู่ที่ 7 ● หมู่ที่ 8 ● หมู่ที่ 10 ● หมู่ที่ 13 ● อื่น ๆ 	<p>-</p> <p>4</p> <p>6</p> <p>8</p> <p>9</p> <p>5</p>	<p>-</p> <p>12.5</p> <p>18.8</p> <p>25</p> <p>28.1</p> <p>15.6</p>	
4. อาชีพ <ul style="list-style-type: none"> ● นักเรียน/นักศึกษา ● เกษตรกร/รับจ้างทั่วไป ● ค้าขาย/นักธุรกิจ ● นักการเมือง/นักวิชาการ/ผู้นำชุมชน ● ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ● อื่นๆ โปรดระบุ 	<p>2</p> <p>21</p> <p>-</p> <p>4</p> <p>5</p> <p>-</p>	<p>6.3</p> <p>65.6</p> <p>-</p> <p>12.5</p> <p>15.6</p> <p>-</p>	

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินงานกิจกรรม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ										
1.1 เจ้าหน้าที่ที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	23	71.9	9	28.1						
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความ เต็มใจ รวดเร็ว และเอา ใจใส่	25	78.2	7	21.8						
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องและน่าเชื่อถือ	30	93.7	2	6.3						
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถ แก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้ อย่างเหมาะสม	28	87.5	4	12.5						
2. ด้านกระบวนการขั้นตอน การให้บริการ										
2.1 ขั้นตอนการให้บริการมี ระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน ชัดเจน	27	84.4	5	15.6						
2.2 ขั้นตอนการให้บริการแต่ ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	29	90.6	3	9.4						
2.3 มีผังลำดับขั้นตอนและ ระยะเวลาการให้บริการอย่าง ชัดเจน	26	81.2	6	18.8						
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก ในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ถ้วย เอกสาร	26	81.2	6	18.8						
3.2 มีการจัดผังการให้บริการ และการใช้อาคารไว้อย่าง ชัดเจน สะดวกเหมาะสม	30	93.7	2	6.3						

ส่วนที่ 3 ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองช่าง เทศบาลตำบลหนองหาร

ที่ ชม ๖๑๓๐๓/ ๓๓๖

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ (กองช่าง)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหาร

ด้วย เทศบาลตำบลหนองหารได้จัดทำแบบสำรวจความคิดเห็น หรือความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ (กองช่าง) ประจำปี ๒๕๖๑ ได้ผลสรุปตามหัวข้อ ดังนี้
จำนวนผู้กรอกแบบสอบถามทั้งสิ้น ๔๐ ราย

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	มีจำนวนเพศชาย	จำนวน ๒๑ คน	มีจำนวนเพศหญิง	จำนวน ๒๙ คน
อายุ		มีอายุ ไม่เกิน ๒๐ ปี		จำนวน - คน
		มีอายุ ระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี		จำนวน ๓ คน
		มีอายุ ระหว่าง ๓๑-๔๐ ปี		จำนวน ๑๘ คน
		มีอายุ ระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี		จำนวน ๑๕ คน
		มีอายุ ระหว่าง ๕๑-๖๐ ปี		จำนวน ๑๑ คน
		มีอายุ ๖๑ ปีขึ้นไป		จำนวน ๔ คน
อาชีพ		เกษตรกร/รับจ้างทั่วไป		จำนวน ๑๓ คน
		ค้าขาย/นักธุรกิจ		จำนวน ๑๒ คน
		ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ		จำนวน ๒๒ คน
		อื่นๆ พนักงานบริษัท		จำนวน ๓ คน
รับบริการกองช่าง		ขอรับใบอนุญาตก่อสร้างฯ		จำนวน ๑๙ คน
		ขอรับใบอนุญาตกิจการประเภท ที่ ๒		จำนวน - คน
		ขอรับใบรับแจ้งขุดดิน-ถมดิน		จำนวน - คน
		ขอรับใบอนุญาตเจาะบาดาล		จำนวน ๔ คน
		ขอรับใบอนุญาตใช้บาดาล		จำนวน ๕ คน
		ขอต่อใบอนุญาตใช้บาดาล		จำนวน - คน
		แจ้งคำร้องซ่อมไฟกิ่ง-เสียงตามสาย		จำนวน ๑๐ คน
		แจ้งคำร้องทั่วไป		จำนวน ๑๒ คน
		อื่นๆ		จำนวน - คน

ตอนที่ ๒ สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

หัวข้อในการประเมินความพึงพอใจ	จำนวน (ราย)				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๓๖	๔	-	-	-
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๓๗	๓	-	-	-
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้องและน่าเชื่อถือ	๓๘	๒	-	-	-
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๓๖	๔	-	-	-
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน ชัดเจน	๓๘	๑	๑	-	-
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๓๘	๒	-	-	-
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๓๘	๒	-	-	-
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ถ้วยเอกสาร	๓๖	๔	-	-	-
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวกเหมาะสม	๓๔	๖	-	-	-

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

สะอาดตา จัดเป็นระเบียบเรียบร้อยดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางเปรมยุดา จันทร์แสง)

ผู้จัดเก็บข้อมูลความพึงพอใจในการให้บริการ (กองช่าง)

ตำแหน่ง คณงานทั่วไป ช่วยงานธุรการกองช่าง

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายแบบแผนและก่อสร้าง

.....เสถียรภาพ.....

.....

.....

ลงชื่อ

(นายอนุชา ทาแท้)

หัวหน้าฝ่ายแบบแผนและก่อสร้าง

ความเห็นผู้อำนวยการกองช่าง

เห็น
เพื่อประโยชน์

ลงชื่อ



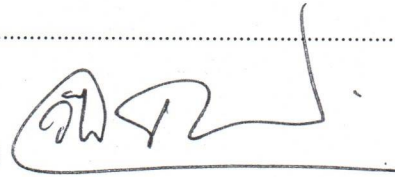
(นายเอกลักษณ์ ตนยอม)

ผู้อำนวยการกองคลัง

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลหนองหาร

-เพื่อไปขทานบ

ลงชื่อ



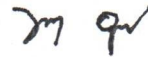
(นายวีระชัย กระต่ายทอง)

ปลัดเทศบาลตำบลหนองหาร

ความเห็นรองนายกเทศบาลตำบลหนองหาร

รณภพ อรรถวิวัฒน์ ต่อ ใน

ลงชื่อ



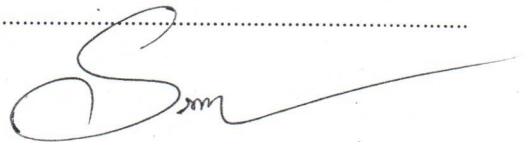
(นายพุด อูทาเลิศ)

รองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหาร

ความเห็น/ข้อสั่งการนายกเทศมนตรีตำบลหนองหาร

พร้อม

ลงชื่อ



(นางสุพิศ เกียรติหม)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองหาร



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง เทศบาลตำบลหนองหาร

ที่ ชม 61302/312

วันที่ ๑

พฤศจิกายน 2561

เรื่อง สรุปลผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ (กองคลัง)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหาร

ด้วย เทศบาลตำบลหนองหารได้จัดทำแบบสำรวจความคิดเห็น หรือความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ (กองคลัง) ประจำปี 2561 ได้ผลสรุปตามหัวข้อ ดังนี้

จำนวนผู้กรอกแบบสอบถามทั้งสิ้น 40 ราย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	มีจำนวนเพศชาย จำนวน 20 คน	มีจำนวนเพศหญิง จำนวน 20 คน
อายุ	มีอายุ ไม่เกิน 20 ปี	จำนวน 1 คน
	มีอายุ ระหว่าง 21-30 ปี	จำนวน 9 คน
	มีอายุ ระหว่าง 21-40 ปี	จำนวน 7 คน
	มีอายุ ระหว่าง 41-50 ปี	จำนวน 10 คน
	มีอายุ ระหว่าง 51-60 ปี	จำนวน 10 คน
	มีอายุ 61 ปีขึ้นไป	จำนวน 3 คน
ภูมิลำเนาของผู้ตอบแบบสอบถาม	หมู่ที่ 1	จำนวน 36 คน
	หมู่ที่ 7	จำนวน 2 คน
	หมู่ที่ 8	จำนวน 2 คน
	หมู่ที่ 10	จำนวน - คน
	หมู่ที่ 13	จำนวน - คน
อาชีพ	นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน 1 คน
	เกษตรกร/รับจ้างทั่วไป	จำนวน 20 คน
	ค้าขาย/นักธุรกิจ	จำนวน 12 คน
	นักการเมือง/นักวิชาการ/ผู้นำชุมชน	จำนวน 1 คน
	ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	จำนวน 4 คน
	อื่นๆ พนักงานบริษัท	จำนวน 2 คน

ตอนที่ 2 สํารวจความพึงพอใจในการให้บริการ

หัวข้อในการประเมินความพึงพอใจ	จำนวน (ราย)				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	36	4	-	-	-
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	37	3	-	-	-
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้องและน่าเชื่อถือ	38	2	-	-	-
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	36	4	-	-	-
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน ชัดเจน	38	1	1	-	-
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	38	2	-	-	-
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	38	2	-	-	-
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ถ้วยเอกสาร	36	4	-	-	-
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวกเหมาะสม	34	6	-	-	-

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

สะอาดตา จัดเป็นระเบียบเรียบร้อยดี , ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

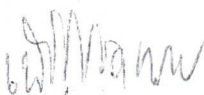
ดลยา จงคทาญ

(นางสาวดลยา วงศ์หาญ)

ผู้จัดเก็บข้อมูลความพึงพอใจในการให้บริการ(กองคลัง)

ตำแหน่ง พนักงานทั่วไป ช่วยงานจัดเก็บรายได้

ความเห็นผู้อำนวยการกองคลัง



.....
.....
.....

ลงชื่อ

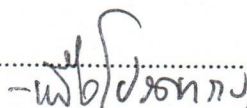


(นางสาวทัศนีย์ แก้วยัง)

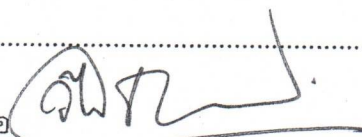
ผู้อำนวยการกองคลัง

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลหนองหาร

.....
.....
.....



ลงชื่อ



(นายวีระชัย กระจ่างทอง)

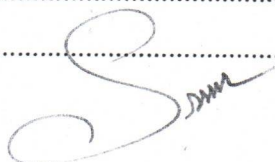
ปลัดเทศบาลตำบลหนองหาร

ความเห็น/ข้อสั่งการนายกเทศมนตรีตำบลหนองหาร

.....
.....
.....



ลงชื่อ



(นางสุพิศ เกียรติม)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองหาร