



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองช่าง เทศบาลตำบลหนองหาร

ที่

ชม ๖๑๓๐๓/ ๒๑๔

วันที่

ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง

รายงานผลการประเมินโครงการลดขั้นตอนและระยะเวลาการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร
เพื่อการตอบสนองความต้องการของประชาชน

เรียน นายเทศมนตรีตำบลหนองหาร

เรื่องเดิม

ตามคำสั่งเทศบาลตำบลหนองหาร เลขที่ ๔๐๑/ ๒๕๖๑ เรื่อง การแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามผลการดำเนินโครงการลดขั้นตอนและระยะเวลาการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๑

ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการติดตามผลการดำเนินโครงการลดขั้นตอนและระยะเวลาการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ได้เริ่มดำเนินการแจกแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่เข้ามาติดต่อขออนุญาตก่อสร้าง ตั้งแต่เดือน มกราคม ๒๕๖๒ ถึงเดือน กันยายน ๒๕๖๒ รวมจำนวนทั้งหมด ๔๗ คน

ข้อพิจารณา

บัดนี้ กองช่าง ได้วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามความพึงพอใจการลดระยะและลดขั้นตอนให้บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหาร จำนวน ๔๗ ชุด เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ จึงรายงานมาเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการให้บริการของ กองช่าง เทศบาลตำบลหนองหารต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายอนุชา ทาแท้)

หัวหน้าฝ่ายแบบแผนและก่อสร้าง

ความเห็นของผู้อำนวยการกองช่าง

(นายเอกลักษณ์ ตนยอม)

ผู้อำนวยการกองช่าง

สรุปผลการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจการลดระยะและลดขั้นตอนการให้บริการ การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน เทศบาลตำบลหนองหาร รายละเอียดดังนี้

แบบสอบถามแบ่งเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

๑. การขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลงอาคารหรือรื้อถอนอาคาร	จำนวน	๔๗	ราย
๒. การขออนุญาตรับรองที่ดิน	จำนวน	-	ราย
๓. การขออนุญาตขุดดิน ถมดิน	จำนวน	-	ราย

ส่วนที่ ๑

เพศหญิง	จำนวน	๒๗	คน
เพศชาย	จำนวน	๒๐	คน
ช่วงอายุ ๒๕ - ๓๕ ปี	จำนวน	๓	คน
ช่วงอายุ ๓๖ - ๔๕ ปี	จำนวน	๑๔	คน
ช่วงอายุ ๔๖ - ๖๖ ปี	จำนวน	๒๔	คน
ช่วงอายุ ๕๖ ปีขึ้นไป	จำนวน	๖	คน

ระดับการศึกษา

ระดับประถมศึกษา	จำนวน	๓	ราย
ระดับมัธยมศึกษา	จำนวน	๕	ราย
ระดับอนุปริญญา	จำนวน	๑๑	ราย
ระดับปริญญาตรีขึ้นไป	จำนวน	๒๘	ราย

ส่วนที่ ๒

จำนวนกลุ่มเป้าหมาย ๔๗ ราย

ข้อ	รายการ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑	การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบและเกิดความเข้าใจในขั้นตอนการให้บริการ	๔๕	๒	-
๒	ขั้นตอนในการบริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อนและมีความคล่องตัว	๔๑	๖	-
๓	ความรวดเร็วในการให้บริการ	๔๓	๔	-
๔	ตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มคำร้อง ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำ ขั้นตอนการให้บริการ	๔๓	๔	-
๕	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อน-หลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	๔๕	๒	-
๖	ความสะดวก เข้าใจง่าย ที่ได้รับจากการบริการในแต่ละขั้นตอน	๔๒	๕	-
๗	ระยะเวลาในการให้บริการ	๔๔	๓	-
๘	การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ยิ้มแย้ม แจ่มใสการพูดจา การแนะนำ)	๔๕	๒	-

ขอเสนอแนะอื่นๆ

-ไม่มี-

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการลดขั้นตอน
และระยะเวลาการขออนุญาตก่อสร้างอาคารเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เทศบาลตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

หัวข้อ	กลุ่มเป้าหมาย	พอใจมาก	ร้อยละ	พอใจ	ร้อยละ	ไม่พอใจ	ร้อยละ
๑.การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบและเกิดความเข้าใจในขั้นตอนการให้บริการ	๔๗	๔๕	๙๕.๗๔	๒	๔.๒๖	-	-
๒.ขั้นตอนในการบริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อนและมีความคล่องตัว	๔๗	๔๑	๘๗.๒๓	๖	๑๒.๗๗	-	-
๓.ความรวดเร็วในการให้บริการ	๔๗	๔๓	๙๑.๔๙	๔	๘.๕๑	-	-
๔.ตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มคำร้อง ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๔๗	๔๓	๙๕.๗๔	๔	๘.๕๑	-	-
๕.ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อน-หลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	๔๗	๔๕	๙๕.๗๔	๒	๔.๒๖	-	-
๖.ความสะดวก เข้าใจง่าย ที่ได้รับจากการบริการในแต่ละขั้นตอน	๔๗	๔๒	๘๙.๓๖	๕	๑๐.๖๔	-	-
๗.ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้มารับบริการ	๔๗	๔๔	๙๓.๖๑	๓	๖.๓๙	-	-
๘.การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ยิ้มแย้ม แจ่มใส การพูดจา แนะนำ)	๔๗	๔๕	๙๕.๗๔	๒	๔.๒๖	-	-

ประชาชนที่มาใช้บริการ ๔๗ ราย ประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์ต่อโครงการ จำนวน ๔๓ ราย

$$\text{คิดเป็น } \frac{๔๓ \times ๑๐๐}{๔๗} = ๙๑.๔๙ \%$$

สรุปสถิติผู้ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร

ประจำปี ๒๕๖๒

กองช่าง เทศบาลตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ปี (วันที่ขออนุญาต)	ชื่อ-สกุล (ผู้ขออนุญาต)	ผู้อนุญาต	ประเภท สิ่งก่อสร้าง	ประเภทการขออนุญาต	ที่ตั้ง (หมู่)	ตำบล	วันที่อนุญาต	ระยะเวลา (วัน)
๐๑	๓ มกราคม ๒๕๖๒	พ.ต.อ.บุษิต อุปกิจ	รองนายกฯ	คสล. ๑ ชั้น	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๗	หนองหาร	๑๖ มกราคม ๒๕๖๒	๑๓ วัน
๐๒	๒ มกราคม ๒๕๖๒	นายบุญเที่ยง บุญมาก	รองนายกฯ	คสล. ๑ ชั้น	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๗	หนองหาร	๑๗ มกราคม ๒๕๖๒	๑๕ วัน
๐๓	๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	นางสาววัชรภรณ์ ศรีสุข	รองนายกฯ	คสล. ๑ ชั้น	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๑	หนองหาร	๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	๑ วัน
๐๔	๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	นายบุญเที่ยง บุญมาก	รองนายกฯ	คสล. ๑ ชั้น	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๗	หนองหาร	๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	๒ วัน
๐๕	๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	นายดาเรศ ตรีวงศ์	รองนายกฯ	คสล. ๑ ชั้น	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๘	หนองหาร	๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	๑ วัน
๐๖	๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	นายจำนงค์ บุญเทพ	รองนายกฯ	คสล. ๑ ชั้น	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๑๐	หนองหาร	๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	๖ วัน
๐๗	๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	นายจักริน จันทรา	รองนายกฯ	คสล. ๒ ชั้น	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๗	หนองหาร	๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	๗ วัน
๐๘	๒๑ มีนาคม ๒๕๖๒	นางสาวกัญญารัตน์ ปิณฑสิริชาติ	รองนายกฯ	คสล. ๒ ชั้น	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๑๐	หนองหาร	๒๖ มีนาคม ๒๕๖๒	๕ วัน
๐๙	๒๑ มีนาคม ๒๕๖๒	นางสาวช่อผกา ใจแบ่ง	รองนายกฯ	คสล. ๑ ชั้น	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๑	หนองหาร	๒๖ มีนาคม ๒๕๖๒	๕ วัน
๑๐	๑ เมษายน ๒๕๖๒	นางพิสมัย แสงคำ	รองนายกฯ	คสล. ๑ ชั้น	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๑๐	หนองหาร	๑ เมษายน ๒๕๖๒	๑ วัน
๑๑	๑๑ เมษายน ๒๕๖๒	นางสาวศศิมา ชัยวาลย์	รองนายกฯ	คสล. ๒ ชั้น	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๑	หนองหาร	๑๑ เมษายน ๒๕๖๒	๑ วัน
๑๒	๕ เมษายน ๒๕๖๒	นางจินตนา ชัยวาลย์	รองนายกฯ	คสล. ๒ ชั้น	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๑	หนองหาร	๑๑ เมษายน ๒๕๖๒	๖ วัน
๑๓	๑๗ เมษายน ๒๕๖๒	นางธนวิวัฒน์ ชันทะวงค์	รองนายกฯ	คสล. ๑ ชั้น	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๑	หนองหาร	๑๙ เมษายน ๒๕๖๒	๒ วัน
๑๔	๑๘ เมษายน ๒๕๖๒	นายทศพล แดงเรือง	รองนายกฯ	คสล. ๒ ชั้น	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๘	หนองหาร	๒๒ เมษายน ๒๕๖๒	๔ วัน
๑๕	๑๗ เมษายน ๒๕๖๒	นางวจี จันทร์ใส	รองนายกฯ	คสล. ๑ ชั้น	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๑๐	หนองหาร	๒๓ เมษายน ๒๕๖๒	๖ วัน
๑๖	๒๓ เมษายน ๒๕๖๒	นางสาวยุพิน กรินทร์	รองนายกฯ	คสล. ๑ ชั้น	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๑๓	หนองหาร	๒๖ เมษายน ๒๕๖๒	๓ วัน
๑๗	๖ พฤษภาคม ๒๕๖๒	นางศิริินภา เรือนไสว	รองนายกฯ	คสล. ๑ ชั้น	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๗	หนองหาร	๘ พฤษภาคม ๒๕๖๒	๒ วัน
๑๘	๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๒	นางแสงชัย อินตา	รองนายกฯ	คสล. ๑ ชั้น	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๗	หนองหาร	๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๒	๓ วัน
๑๙	๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๒	นางสาวยุพิน กรินทร์	รองนายกฯ	คสล. ๑ ชั้น	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๗	หนองหาร	๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๒	๓ วัน
๒๐	๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒	นายเต็ง เหมถ้ำ	รองนายกฯ	คสล. ๑ ชั้น	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๑๐	หนองหาร	๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๒	๒ วัน

สรุปสถิติผู้ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร

ประจำปี ๒๕๖๒

กองช่าง เทศบาลตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ปี (วันที่ขออนุญาต)	ชื่อ-สกุล (ผู้ขออนุญาต)	ผู้อนุญาต	ประเภท สิ่งก่อสร้าง	ประเภทการขออนุญาต	ที่ตั้ง (หมู่)	ตำบล	วันที่อนุญาต	ระยะเวลา (วัน)
๒๑	๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒	บริษัท ศรีวรรณดี จำกัด	รองนายกฯ	คสล. ๑ ชั้น	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๗	หนองหาร	๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๒	๓ วัน
๒๒	๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒	บริษัท เอล.ที.ดี.เมติกส์ จำกัด	รองนายกฯ	คสล. ๒ ชั้น	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๑๐	หนองหาร	๔ มิถุนายน ๒๕๖๒	๘ วัน
๒๓	๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๒	นางพัชรีย์ บุญมาลัย	รองนายกฯ	คสล. ๑ ชั้น	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๑๐	หนองหาร	๗ มิถุนายน ๒๕๖๒	๒๕ วัน
๒๔	๗ มิถุนายน ๒๕๖๒	นางสุทธิรา วสันตศิริ	รองนายกฯ	คสล. ๑ ชั้น	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๑๐	หนองหาร	๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๒	๑๐ วัน
๒๕	๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๒	นางสาวปิยะทัย ทอย	รองนายกฯ	คสล. ๑ ชั้น	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๗	หนองหาร	๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๒	๙ วัน
๒๖	๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๒	นายสาริต กฤตาคม	รองนายกฯ	คสล. ๑ ชั้น	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๘	หนองหาร	๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๒	๔ วัน
๒๗	๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๒	นางสาวณัฐธยานต์ คำแสน	รองนายกฯ	คสล. ๒ ชั้น	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๗	หนองหาร	๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๒	๔ วัน
๒๘	๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๒	นางณมน กิตซ์วิลาศ	รองนายกฯ	คสล. ๑ ชั้น	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๑	หนองหาร	๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒	๑๐ วัน
๒๙	๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒	หจก.ธนะชัย แอสโซซิเอท	รองนายกฯ	คสล. ๑ ชั้น	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๑	หนองหาร	๓ กรกฎาคม ๒๕๖๒	๒ วัน
๓๐	๑ สิงหาคม ๒๕๖๒	นางธิมาพร เอนล	รองนายกฯ	คสล. ๒ ชั้น	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๑	หนองหาร	๒ สิงหาคม ๒๕๖๒	๑ วัน
๓๑	๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒	นายก้องภพ สกฤตถาวรวานิช	รองนายกฯ	คสล. ๒ ชั้น	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๑๓	หนองหาร	๕ สิงหาคม ๒๕๖๒	๕ วัน
๓๒	๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒	นายสุรพล ทุลยู	รองนายกฯ	คสล. ๑ ชั้น	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๑๓	หนองหาร	๖ สิงหาคม ๒๕๖๒	๖ วัน
๓๓	๙ สิงหาคม ๒๕๖๒	นายเจตนิพัทธ์ บุญแม่	รองนายกฯ	คสล. ๒ ชั้น	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๑๐	หนองหาร	๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๒	๖ วัน
๓๔	๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๒	นายประธาน ใจमुख	รองนายกฯ	คสล. ๑ ชั้น	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๗	หนองหาร	๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๒	๑ วัน
๓๕	๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๒	นางสุดใจ สุขชาญ	รองนายกฯ	คสล. ๒ ชั้น	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๑	หนองหาร	๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๒	๓ วัน
๓๖	๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๒	นางสาวละอองทอง จิระวนานนท์	รองนายกฯ	คสล. ๑ ชั้น	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๑	หนองหาร	๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๒	๘ วัน
๓๗	๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๒	นางสาวเยาวเรศ ปินคำ	รองนายกฯ	คสล. ๑ ชั้น	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๑๐	หนองหาร	๓ กันยายน ๒๕๖๒	๙ วัน
๓๘	๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๒	นายเชษฐพันธ์ รัตนภรณ์กุล	รองนายกฯ	คสล. ๑ ชั้น	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๑๐	หนองหาร	๓ กันยายน ๒๕๖๒	๙ วัน
๓๙	๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๒	นางอรพิมพ์ อัสสิต และ นางสาวชรินทร์ทิพย์ อัสสิตย์	รองนายกฯ	คสล. ๑ ชั้น	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๗	หนองหาร	๕ กันยายน ๒๕๖๒	๒๗ วัน
๔๐	๓ กันยายน ๒๕๖๒	นายประยูร เชื้ออยู่นาน	รองนายกฯ	คสล. ๑ ชั้น	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๑	หนองหาร	๑๐ กันยายน ๒๕๖๒	๗ วัน

