



รายงานการวิเคราะห์
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗



ของ
เทศบาลตําบลหนองหาร
อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐแต่ละหน่วยงานได้รับทราบสถานะของตนเองในด้านคุณธรรม ความโปร่งใส ตลอดจนชี้ให้เห็นถึงประโยชน์ในการนำไปปรับปรุงพัฒนาตนเอง เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะ ทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ของเทศบาลตำบลสันป่าเปา ฉบับนี้ ประกอบด้วย ผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เทศบาลตำบลหนองหาร จึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ของเทศบาลตำบลหนองหาร จะมีประโยชน์ในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และส่งผลต่อการยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

เทศบาลตำบลหนองหาร
อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

**การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
ของเทศบาลตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่**

๑. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ Integrity and Transparency Assessment หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐ เครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเพียงเท่านั้น แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่ของหน่วยงานภาครัฐได้สำรวจและประเมินตนเอง เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลอันส่งผลให้เกิดความตระหนักและปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อประชาชน และให้ความสำคัญกับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรตนเองมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ การประเมิน ITA ยังส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการของหน่วยงานภาครัฐในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจต่อการพัฒนาแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้น ที่สำคัญคือส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบระเบียบและเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะให้ได้รับทราบและส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบอีกด้วย

นอกจากนี้ ในด้านของประชาชนและสังคมไทยแล้ว การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่ทุกคนจะได้มีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็นเพื่อนำไปสู่พัฒนาการบริหารงานภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนคนไทยได้รับบริการจากภาครัฐที่ดีขึ้น และยังส่งผลให้ประชาชนและสาธารณชนมีโอกาสดำเนินการกำกับติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐได้มากขึ้นอีกด้วย

การประเมิน ITA ได้เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ และมีการพัฒนามาเป็นระยะ โดยการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ นี้ นอกจากจะยังมีการประเมินอย่างต่อเนื่องกับปีที่ผ่านมาแล้ว ยังถือเป็นช่วงพัฒนาเครื่องมือการประเมิน ITA นี้ให้มีประสิทธิภาพในการยกระดับธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐได้มากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ซึ่งในระยะที่สองของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐

๒. กรอบแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือที่มีการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ กำหนดระเบียบวิธีการประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการทางสถิติและทางวิชาการเพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสุขภาวะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ ๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ แบ่งเป็น ๒ ส่วน คือ ส่วนที่ ๑ Eit Public และส่วนที่ ๒ Eit Survey โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร และ

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ส่วนที่ ๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยมีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ผลคะแนนและระดับผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (Rating Score)

สืบเนื่องจากแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ซึ่งในระยะที่สองของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐

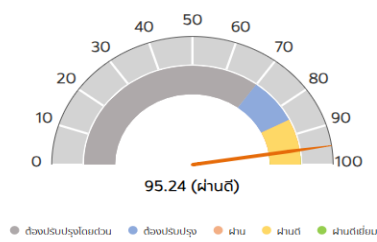
ผลการประเมินจะประกอบด้วย ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับ	เงื่อนไข	
	คะแนน ITA	คะแนนรายเครื่องมือ
ผ่านดีเยี่ยม	๙๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ต้องมีคะแนนไม่น้อยกว่า ๙๕ คะแนน
ผ่านดี	๘๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ต้องมีคะแนนไม่น้อยกว่า ๘๕ คะแนน
ผ่าน	๘๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	-
ต้องปรับปรุง	๗๐.๐๐ - ๘๔.๙๙	-
ต้องปรับปรุงโดยด่วน	๐.๐๐ - ๖๙.๙๙	-

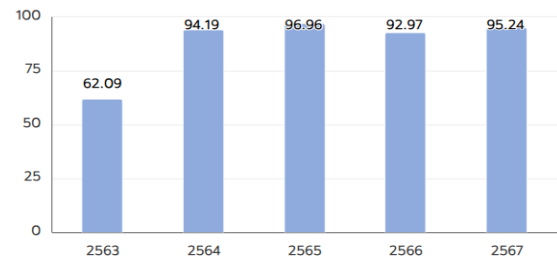
๓. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ของเทศบาลตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ เทศบาลตำบลหนองหาร มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในภาพรวมเท่ากับ ๙๕.๒๔ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่านดี และบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือ ประกอบด้วย แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT), แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT), และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยคะแนนในภาพรวมเพิ่มขึ้น จำนวน ๒.๒๗ คะแนน เมื่อเทียบกับผลการประเมินของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ผลการประเมินในภาพรวม ๙๒.๙๗ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่าน)

ผลการประเมินในภาพรวม

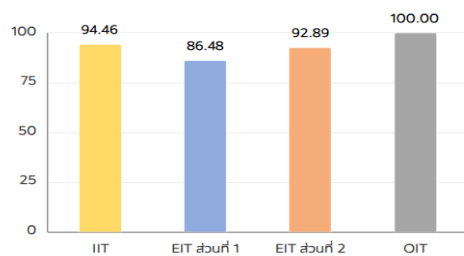


ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง

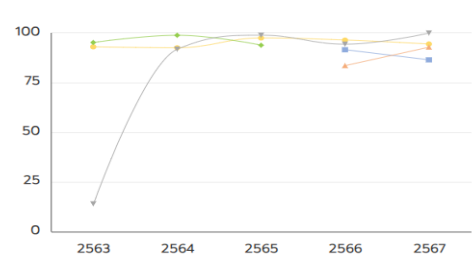


ผลการประเมินรายการเครื่องมือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ผลการประเมินรายการเครื่องมือ



ผลการประเมินรายการเครื่องมือย้อนหลัง



เทศบาลตำบลหนองหารมีผลการประเมินรายการเครื่องมือ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง มีผลการประเมินเท่ากับ ๙๔.๔๖ คะแนน

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงาน ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน แบ่งเป็น ๒ ส่วน คือ

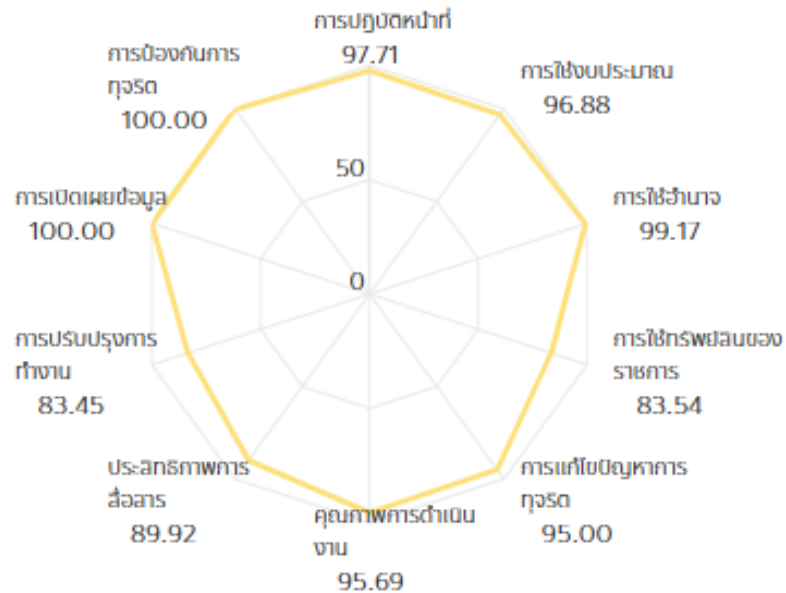
๒.๑ Eit Public มีผลการประเมินเท่ากับ ๘๖.๔๘ คะแนน

๒.๒ Eit Survey มีผลการประเมินเท่ากับ ๙๒.๘๙ คะแนน

หมายเหตุ : แบบวัด EIT ส่วนที่ ๑ หมายถึง ส่วนที่หน่วยงานประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการกับหน่วยงานได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมสะท้อนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงานด้วยตนเอง แบบวัด EIT ส่วนที่ ๒ หมายถึง ส่วนที่ผู้ประเมินวิเคราะห์และจัดเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่สำคัญของหน่วยงาน

๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงานทาง www.sanpapao.go.th มีผลการประเมินเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ รายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	๙๗.๗๑
๒	การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐	๙๖.๘๘
๓	การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐	๙๙.๑๗
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐.๐๐	๘๓.๕๔
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐	๙๕.๐๐
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๑๐๐.๐๐	๙๕.๖๙
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑๐๐.๐๐	๘๙.๙๒
๘	การปรับปรุงระบบการทำงาน	๑๐๐.๐๐	๘๓.๔๕
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางสรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ จะเห็นได้ว่า เทศบาลตำบลหนองหาร มีผลการประเมินรายตัวชี้วัดสูงสุดเท่ากัน ๒ ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ คะแนน รองลงมาได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนน ๙๙.๑๗ และตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๙๗.๗๑ คะแนน และตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำที่สุดคือ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนน ๘๓.๔๕ คะแนน

๔. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ.๒๕๖๗ ของเทศบาลตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ของเทศบาลตำบลหนองหาร สามารถวิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติและใช้ประโยชน์ในการพัฒนาหรือปรับปรุงการดำเนินงาน โดยแยกเป็นประเด็นที่สำคัญ ๗ ประเด็น ดังต่อไปนี้

๔.๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังตารางต่อไปนี้

เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (แบบวัด IIT)	๑๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๖.๒๕
	๑๒ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๙๖.๘๘
	๑๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (แบบวัด OIT)	๐๗ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
	๐๘ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐.๐๐
	๐๙ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐.๐๐
	๐๑๐ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐

จากตารางข้างต้น การวิเคราะห์ในประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ในส่วนของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (แบบวัด OIT) ของเทศบาลตำบลหนองหาร มีค่าคะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนนทุกข้อ กล่าวได้ว่า เทศบาลตำบลหนองหารมีกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ แต่ในส่วน of แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (แบบวัด IIT) ข้อ ๑๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด พบว่าในบางครั้งเจ้าหน้าที่อาจให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ดังนั้นเทศบาลตำบลหนองหารจึงควรระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานอย่างละเอียด พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานถือปฏิบัติตามคู่มืออย่างเคร่งครัด

๔.๒ การให้บริการและระบบ E-Service มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังตารางต่อไปนี้

เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (แบบวัด EIT)	E๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	ส่วนที่ ๑ : ๙๑.๗๑ ส่วนที่ ๒ : ๙๖.๐๐
	E๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	ส่วนที่ ๑ : ๙๓.๔๑ ส่วนที่ ๒ : ๙๓.๐๐
	E๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	ส่วนที่ ๑ : ๑๐๐.๐๐ ส่วนที่ ๒ : ๑๐๐.๐๐
	E๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	ส่วนที่ ๑ : ๘๙.๕๑ ส่วนที่ ๒ : ๙๑.๐๐
	E๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	ส่วนที่ ๑ : ๙๐.๔๙ ส่วนที่ ๒ : ๙๒.๐๐
	E๙ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	ส่วนที่ ๑ : ๔๒.๖๘ ส่วนที่ ๒ : ๙๕.๐๐
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (แบบวัด OIT)	O๑๑ คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐.๐๐
	O๑๒ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐
	O๑๓ E-Service	๑๐๐.๐๐
	O๒๕ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐

จากตารางข้างต้น การวิเคราะห์ในประเด็นการให้บริการและระบบ E-Service จะเห็นได้ว่าค่าคะแนนของเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ในส่วนของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (แบบวัด OIT) ข้อ O๑๓ E-service ของเทศบาลตำบลหนองหาร มีค่าคะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ กล่าวได้ว่าเทศบาลตำบลหนองหารมีการให้บริการในรูปแบบ E-service แต่ค่าคะแนนในส่วนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (แบบวัด EIT) ข้อ E๙ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ มีคะแนนส่วนที่ ๑ เท่ากับ ๔๒.๖๘ ซึ่งเป็นข้อคำถามที่มีคะแนนน้อยที่สุด กล่าวได้ว่าเทศบาลตำบลหนองหารได้พัฒนาการให้บริการประชาชน โดยได้มีการให้บริการในรูปแบบ E-service ผ่านทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แต่พบว่าในมุมมองของประชาชนผู้รับบริการบางรายไม่เคยใช้บริการ E-service ที่ทางเทศบาลตำบลหนองหารได้จัดทำขึ้น ดังนั้น เทศบาลตำบลหนองหารจึงควรประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการในรูปแบบ E-service ให้หลากหลายช่องทางและครอบคลุมประชาชนในพื้นที่มากยิ่งขึ้น รวมทั้งควรจัดทำคู่มือหรือคลิปวิดีโอเพื่อสาธิตการเข้าใช้งาน

ข้อ O๒๕ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม มีค่าคะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ กล่าวได้ว่าเทศบาลตำบลหนองหารได้เปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน แต่ค่าคะแนนในส่วนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (แบบวัด EIT) ข้อ E๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน พบว่า ผู้มาติดต่อราชการบางรายเห็นว่าเทศบาลตำบลหนองหารยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการของหน่วยงาน ข้อ E๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงาน

ให้ตอบสนองต่อประชาชน พบว่า ผู้มาติดต่อราชการบางรายเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร ดังนั้นเทศบาลตำบลหนองหาร จึงควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจ ผ่านการดำเนินโครงการหรือ กิจกรรมต่างๆ เพื่อให้การดำเนินโครงการต่างๆ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนมากยิ่งขึ้น รวมถึงเผยแพร่ผลการดำเนินโครงการที่เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมให้สาธารณชนได้รับทราบ

ข้อ E๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา พบว่าผู้มาติดต่อราชการบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ ยังไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ข้อ E๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน พบว่า ผู้มาติดต่อราชการบางรายเห็นว่า เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการอย่างไม่เป็นธรรม ดังนั้น เทศบาลตำบลหนองหาร จึงควรระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือการให้บริการหรือคู่มือประชาชนไว้อย่างชัดเจน หมั่นทบทวนและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานที่ไม่จำเป็นออก เพื่อลดขั้นตอนและลดระยะเวลาการให้บริการ รวมทั้งดำเนินการตรวจสอบว่าภารกิจใดที่ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการอย่างไม่เท่าเทียมกัน เห็นควรพิจารณาให้บริการในรูปแบบออนไลน์แทนการให้บริการในรูปแบบเดิม เพื่อลดการเลือกปฏิบัติ

๔.๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้องดังตารางต่อไปนี้

เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (แบบวัด EIT)	E๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	ส่วนที่ ๑ : ๘๙.๒๗ ส่วนที่ ๒ : ๘๙.๐๐
	E๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	ส่วนที่ ๑ : ๘๙.๗๖ ส่วนที่ ๒ : ๙๐.๐๐
	E๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	ส่วนที่ ๑ : ๙๑.๔๖ ส่วนที่ ๒ : ๙๐.๐๐
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (แบบวัด OIT)	O๑ โครงสร้าง	๑๐๐.๐๐
	O๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐
	O๓ อำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐
	O๔ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐
	O๕ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐
	O๖ Q&A	๑๐๐.๐๐

จากตารางข้างต้น การวิเคราะห์ในประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ จะเห็นได้ว่าค่าคะแนนของเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ในส่วนของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (แบบวัด OIT) ของเทศบาลตำบลสันป่าเปา มีค่าคะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนนทุกข้อ กล่าวได้ว่า เทศบาลตำบลสันหนองหารได้ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ผ่านทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และช่องทางอื่นๆ เช่น Facebook, LINE Official Account แต่ในส่วนของผู้มีส่วน

ได้ส่วนเสียภายนอก (แบบวัด EIT) พบว่าค่าคะแนนข้อ E๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย E๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ยังต้องมีการปรับปรุงเนื่องจากว่าผู้มาติดต่อราชการบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลหนองหารนั้นเข้าถึงได้ยาก รวมถึงยังขาดความชัดเจน ดังนั้นเทศบาลตำบลหนองหารจึงควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น และดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานและข่าวสารต่างๆ ให้มีความครบถ้วน ชัดเจน และเป็นปัจจุบัน สำหรับข้อ E๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน พบว่าผู้มาติดต่อราชการบางรายเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่ยังขาดความชัดเจน ดังนั้น เทศบาลตำบลสันป่าเปาจึงควรมอบหมายเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ทักษะ เพื่อตอบข้อซักถามแก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ รวมถึงให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้คำอธิบายหรือตอบข้อซักถามให้มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย

๔.๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังตารางต่อไปนี้

เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (แบบวัด IIT)	๑๐ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๗๓.๗๕
	๑๑ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๙๓.๗๕
	๑๒ หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด	๘๓.๑๓

จากตารางข้างต้น การวิเคราะห์ในประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ จะเห็นได้ว่าคะแนนของข้อ ๑๑ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใดนั้น และในส่วนข้อ ๑๐ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด และข้อ ๑๒ หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด พบว่าเจ้าหน้าที่บางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้อย่างไม่ถูกต้อง และขาดการกำกับดูแล ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้นเทศบาลตำบลหนองหาร จึงควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือดังกล่าวให้แก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และหมั่นกำกับดูแล ตรวจสอบวัสดุครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ นอกเหนือจากนี้ เทศบาลตำบลหนองหารควรเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่รัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม

๔.๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังตารางต่อไปนี้

เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (แบบวัด IIT)	1๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๕.๐๐
	1๕ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๗๕
	1๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๙๖.๘๘
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (แบบวัด OIT)	0๑๔ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	1๐๐.๐๐
	0๑๕ ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	1๐๐.๐๐
	0๑๖ ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	1๐๐.๐๐
	0๑๗ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	1๐๐.๐๐

จากตารางข้างต้น การวิเคราะห์ในประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง จะเห็นได้ว่าค่าคะแนนของเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ทั้งแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (แบบวัด IIT) และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (แบบวัด OIT) ค่าคะแนนมีความสอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกัน กล่าวคือเทศบาลตำบลหนองหารสามารถสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างได้เป็นอย่างดี ดังนั้น จึงเห็นควรรักษามาตรฐานนี้ไว้ และถอดบทเรียนการปฏิบัติงานเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการต่อยอดให้ดียิ่งขึ้น

๔.๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังตารางต่อไปนี้

เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (แบบวัด IIT)	1๗ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุรส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๙๘.๑๓
	1๘ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติดมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๘
	1๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	1๐๐.๐๐

เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (แบบวัด OIT)	0๑๘ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐
	0๑๕ ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐
	0๑๙ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐.๐๐
	0๒๐ ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๐.๐๐
	0๒๑ การขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐

จากตารางข้างต้น การวิเคราะห์ในประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล จะเห็นได้ว่าค่าคะแนนของเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ทั้งแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (แบบวัด IIT) และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (แบบวัด OIT) ค่าคะแนนมีความสอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกัน กล่าวคือเทศบาลตำบลหนองหารมีกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลที่มีประสิทธิภาพ การใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชามีความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงไม่มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่หรือผู้ใต้บังคับบัญชาทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ดังนั้น จึงควรรักษามาตรฐานนี้ไว้ และถอดบทเรียนการปฏิบัติงานเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการต่อยอดให้ดียิ่งขึ้น

๔.๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้องดังตารางต่อไปนี้

เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (แบบวัด IIT)	1๓๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๖.๒๕
	1๓๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	๙๓.๗๕
	1๓๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๕.๐๐
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (แบบวัด OIT)	0๒๒ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
	0๒๓ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
	0๒๔ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
	0๒๖ ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
	0๒๗ การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	๑๐๐.๐๐
	0๒๘ รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	๑๐๐.๐๐

เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (แบบวัด OIT)	O๒๙ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐
	O๓๐ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน	๑๐๐.๐๐
	O๓๑ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	๑๐๐.๐๐
	O๓๒ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
	O๓๓ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๑๐๐.๐๐
	O๓๔ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
	O๓๕ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐

จากตารางข้างต้น การวิเคราะห์ในประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน จะเห็นได้ว่าค่าคะแนนของเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ในส่วนของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (แบบวัด OIT) ของเทศบาลตำบลหนองหาร มีค่าคะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนนทุกข้อ กล่าวได้ว่าเทศบาลตำบลหนองหาร มีกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานได้เป็นอย่างดี แต่ในส่วนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (แบบวัด EIT) พบว่าค่าคะแนนข้อ ๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด พบว่า เจ้าหน้าที่บางรายเห็นว่ามาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง และข้อ ๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด พบว่า เจ้าหน้าที่บางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ดังนั้นเทศบาลตำบลหนองหารจึงควรวิเคราะห์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสที่ได้กำหนดขึ้น เทียบกับผลการประเมินของหน่วยงาน เพื่อนำผลการวิเคราะห์มากำหนดเป็นมาตรการใหม่ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อีกทั้งหน่วยงานควรทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ควรมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก มีการรักษาข้อมูลการร้องเรียนเป็นความลับ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
แสดงการกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ประเด็นการวิเคราะห์	มาตรการ โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	- ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน โดยระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานในแต่ละขั้นตอนอย่างละเอียด พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือการปฏิบัติงานที่ได้มีการปรับปรุงให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานถือปฏิบัติตามคู่มืออย่างเคร่งครัด	ทุกสำนัก/กอง	๑.จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน โดยระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานในแต่ละขั้นตอนอย่างละเอียด พร้อมทั้งกำหนดผู้รับผิดชอบให้ชัดเจน ๒. แจกเวียนให้เจ้าหน้าที่ทราบโดยทั่วกัน ๓. เผยแพร่คู่มือลงบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	๑ ต.ค.๖๗ -๓๐ ก.ย.๖๘
๒. การให้บริการและระบบ E-Service	- เพิ่มการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการในรูปแบบ E-service ให้หลากหลายช่องทางและครอบคลุมประชาชนในพื้นที่มากยิ่งขึ้น - จัดทำคู่มือหรือคลิปวิดีโอเพื่อสาธิตการเข้าใช้งาน E-service	งานธุรการ/ งานประชาสัมพันธ์	๑. จัดทำคู่มือ หรือ คลิปวิดีโอสาธิตการเข้าใช้บริการ E-service ๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการในรูปแบบ E-service ผ่านช่องทางสื่อสารต่างๆ เช่น Website, Facebook, Line เป็นต้น และประชาสัมพันธ์คู่มือหรือ คลิปวิดีโอสาธิตการเข้าใช้งาน ผ่านช่องทางต่างๆ	๑ ต.ค.๖๗ -๓๐ ก.ย.๖๘
	- เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ และเปิดโอกาสให้สามารถแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาหรือปรับปรุงทั้งในเรื่องคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ รวมถึงการดำเนินโครงการต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน - เผยแพร่ผลการดำเนินโครงการที่เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมให้สาธารณชนได้รับทราบ	ทุกสำนัก/กอง งานประชาสัมพันธ์	๑. เพิ่มช่องทางการแสดงความคิดเห็นในจุดต่างๆ ภายในหน่วยงาน ๒. สรุปผลการแสดงความคิดเห็นเสนอผู้บริหาร ๓. เชิญประชาชนเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการในการดำเนินโครงการต่างๆ เช่น คณะกรรมการจัดทำแผน ๔. ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินโครงการต่างๆ ผ่านช่องทางการสื่อสาร เช่น เช่น Website, Facebook, Line เป็นต้น	๑ ต.ค.๖๗ -๓๐ ก.ย.๖๘

ประเด็นการวิเคราะห์	มาตรการ โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ
๒. การให้บริการและระบบ E-Service	- จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน โดยระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานในแต่ละขั้นตอนอย่างละเอียด - จัดทำคู่มือการให้บริการหรือคู่มือประชาชน โดยระบุขั้นตอน ระยะเวลา ช่องทางการให้บริการ ค่าธรรมเนียม และรายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่น ให้ครบถ้วน ชัดเจน	ทุกสำนัก/กอง	๑. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน โดยระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานในแต่ละขั้นตอนอย่างละเอียด พร้อมทั้งกำหนดผู้รับผิดชอบให้ชัดเจน ๒. จัดทำคู่มือการให้บริการหรือคู่มือประชาชน โดยระบุขั้นตอน ระยะเวลา ช่องทางการให้บริการ ค่าธรรมเนียม และรายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่น ให้ครบถ้วน ชัดเจน ๒. แจกเวียนให้เจ้าหน้าที่ทราบโดยทั่วกัน ๓. เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงาน/คู่มือการให้บริการหรือคู่มือประชาชน ลงบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	๑ ต.ค.๖๗ -๓๐ ก.ย.๖๘
	- ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานที่ไม่จำเป็นออก เพื่อลดขั้นตอนและลดระยะเวลาการให้บริการ - ตรวจสอบภารกิจที่ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการอย่างไม่เท่าเทียมกัน	ทุกสำนัก/กอง	๑. จัดประชุมหัวหน้าส่วนราชการ/คณะกรรมการเพื่อทบทวนและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน ๒. ตรวจสอบภารกิจที่ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการอย่างไม่เท่าเทียม ๓. กำชับการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดในคู่มือการปฏิบัติ ๔. จัดประชุมพนักงานเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและเน้นย้ำเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ	๑ ต.ค.๖๗ -๓๐ ก.ย.๖๘

ประเด็นการวิเคราะห์	มาตรการ โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ
๓. ช่องทางและรูปแบบ การประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ภาครัฐ	- เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น - ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานและข่าวสารต่างๆ ให้มีความครบถ้วน ชัดเจน และเป็นปัจจุบัน	งานธุรการ/ งานประชาสัมพันธ์	๑. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ให้มีความหลากหลายและเข้าใจได้ง่าย ทั้งรูปแบบอินโฟกราฟฟิก ข้อความประชาสัมพันธ์ ภาพถ่าย และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางการสื่อสารมากกว่า ๓ ช่องทาง ๒. ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานและข่าวสารประชาสัมพันธ์ให้มีความครบถ้วน ชัดเจน และเป็นปัจจุบัน	๑ ต.ค.๖๗ -๓๐ ก.ย.๖๘
	- มอบหมายเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ทักษะ เพื่อตอบข้อซักถามหรือให้คำแนะนำเกี่ยวกับการขอรับบริการ ให้มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย - ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรม พัฒนาเสริมสร้างความรู้ ทักษะเพิ่มเติม	ทุกสำนัก/กอง งานการเจ้าหน้าที่	๑. จัดทำคำสั่งมอบหมายเจ้าหน้าที่อยู่จุดประชาสัมพันธ์เพื่อให้คำแนะนำเกี่ยวกับการขอรับบริการ ๒. จัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะ	๑ ต.ค.๖๗ -๓๐ ก.ย.๖๘
๔. กระบวนการกำกับ ดูแลการใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	- จัดทำคู่มือการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ โดยระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการให้มีความถูกต้อง ชัดเจน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือดังกล่าวให้แก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด - กำหนดแนวทางการกำกับดูแล ตรวจสอบวัสดุ ครุภัณฑ์เป็นระยะ	งานพัสดุ/กองคลัง	๑. จัดทำคู่มือการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ โดยระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ๒. แจกเวียนคู่มือการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ให้เจ้าหน้าที่ทราบโดยทั่วกัน ๓. เผยแพร่คู่มือการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ลงบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	๑ ต.ค.๖๗ -๓๐ ก.ย.๖๘
	- เสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่รัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม	งานการเจ้าหน้าที่	๑. จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่รัฐ ๒. แจกเวียนมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่รัฐ ๓. ประชุมชี้แจงทำความเข้าใจตามมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่รัฐ	๑ ต.ค.๖๗ -๓๐ ก.ย.๖๘

ประเด็นการวิเคราะห์	มาตรการ โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ
๕. กระบวนการสร้าง ความโปร่งใสในการใช้ งบประมาณและการ จัดซื้อจัดจ้าง	- ถอดบทเรียนการปฏิบัติงานเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ ในการต่อยอดให้ดียิ่งขึ้น	สำนักปลัดเทศบาล	๑. จัดประชุมพนักงานประจำเดือน เพื่อร่วมกัน วิเคราะห์ปัจจัยแห่งความสำเร็จที่ส่งผลทำให้การ ดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพ ๒. รายงานผลการวิเคราะห์ให้ผู้บริหารทราบ	๑ ต.ค.๖๗ -๓๐ ก.ย.๖๘
๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงาน บุคคล	- ถอดบทเรียนการปฏิบัติงานเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ ในการต่อยอดให้ดียิ่งขึ้น	สำนักปลัดเทศบาล	๑. จัดประชุมพนักงานประจำเดือน เพื่อร่วมกัน วิเคราะห์ปัจจัยแห่งความสำเร็จที่ส่งผลทำให้การ ดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพ ๒. รายงานผลการวิเคราะห์ให้ผู้บริหารทราบ	๑ ต.ค.๖๗ -๓๐ ก.ย.๖๘
๗. กลไกและมาตรการ ในการแก้ไขและป้องกัน การทุจริตภายใน หน่วยงาน	- วิเคราะห์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสที่ได้กำหนดขึ้น เทียบกับผลการประเมิน ของหน่วยงาน และกำหนดมาตรการใหม่ให้มี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น - ทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริต จัดทำช่องทางการร้องเรียนที่ สะดวกและมีการรักษาข้อมูลการร้องเรียนเป็น ความลับ	สำนักปลัดเทศบาล	๑. วิเคราะห์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมฯ ที่ได้ กำหนด เทียบกับผลการประเมิน ๒. กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมฯ ใหม่ ๓. ผู้บริหารประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์นโยบาย No Gift Policy ให้ผู้รับบริการ ๔. จัดประชุมมอบนโยบาย No Gift Policy และ มาตรการเสริมสร้างคุณธรรม ให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกคน ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ๕. จัดให้มีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตใน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่สะดวกและเป็น ความลับ	๑ ต.ค.๖๗ -๓๐ ก.ย.๖๘

ประเด็นการวิเคราะห์	มาตรการ โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ
๗. กลไกและมาตรการ ในการแก้ไขและป้องกัน การทุจริตภายใน หน่วยงาน	- ส่งเสริมให้มีการตระหนักรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน อย่างมีคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใส	สำนักปลัดเทศบาล	จัดโครงการอบรมเพื่อเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รัฐ	๑ ต.ค.๖๗ -๓๐ ก.ย.๖๘

๕. ข้อจำกัดหรือปัญหา อุปสรรคของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ และแนวทางแก้ไข

ปัญหา อุปสรรค

๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มารับบริการหรือติดต่อกับภาครัฐเข้าร่วมตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (แบบวัด EIT) ผ่านช่องทางออนไลน์ ซึ่งเป็นการเข้าตอบด้วยตนเองผ่านระบบ ITAS โดยใช้หมายเลขโทรศัพท์และยืนยันตัวตนด้วยรหัสผ่านครั้งเดียว (OTP) ซึ่งการดำเนินการในรูปแบบดังกล่าวเกิดข้อจำกัดในเรื่องของผู้รับบริการบางรายไม่ให้ความร่วมมือเท่าที่ควร เนื่องจากเห็นว่ายาก ยุ่ง ยุ่ง หลายขั้นตอน และเกรงจะเกิดความเสียหายจากข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล หากมีผู้เอาไปใช้ประโยชน์ในทางมิชอบ

๒. ข้อคำถามในส่วนของตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ข้อ E๙ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ ข้อจำกัดที่เกิดขึ้น เนื่องจากการเก็บแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (แบบวัด EIT ส่วนที่ ๑) เทศบาลตำบลหนองหารเป็นผู้ดำเนินการจัดเก็บด้วยตนเอง โดยให้ประชาชนที่มารับบริการ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลหนองหาร เป็นผู้ตอบแบบวัดดังกล่าว ซึ่งประชาชนส่วนใหญ่ที่เข้ามาติดต่อราชการด้วยตนเอง อาจจะไม่ได้รับข่าวสารว่าเทศบาลตำบลหนองหารได้มีการพัฒนาและจัดทำระบบการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ (E-service) และไม่เคยใช้บริการออนไลน์ของเทศบาลตำบลหนองหาร ประกอบกับเทศบาลตำบลหนองหารได้จัดทำระบบเพื่อให้บริการในรูปแบบออนไลน์ตามอำนาจหน้าที่ที่สามารถดำเนินการได้บางงานบริการ อาทิเช่น การแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ขำรุด การรับชำระค่าธรรมเนียมในการจัดเก็บและนำขยะไปกำจัด การแจ้งเรื่องร้องเรียนต่างๆ เป็นต้น ซึ่งอาจจะไม่ครอบคลุมงานบริการตามความต้องการของประชาชน

แนวทางแก้ไข

๑. สำหรับการประเมินในปีงบประมาณถัดไป เทศบาลตำบลหนองหารควรดำเนินการชี้แจงและอธิบายถึงวัตถุประสงค์ของการประเมิน ขั้นตอน และวิธีการเข้าตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) พร้อมทั้งสร้างความเชื่อมั่นในการใช้งานในแบบประเมินทางระบบ ITAS ว่า ข้อมูลส่วนบุคคลจะไม่รั่วไหลและได้รับความคุ้มครอง

๒. ประชาสัมพันธ์การให้บริการในรูปแบบออนไลน์ (E-service) ผ่านช่องทางที่หลากหลาย อาทิเช่น การประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์ Facebook ,Line ให้ครอบคลุมและทั่วถึงประชาชนในพื้นที่มากยิ่งขึ้น เพื่อให้ประชาชนรับรู้ถึงการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ ที่ทางเทศบาลตำบลหนองหารได้พัฒนาหรือจัดทำขึ้น

๓. เนื่องจากในพื้นที่ของเทศบาลตำบลหนองหารเป็นสังคมผู้สูงอายุ เทศบาลตำบลหนองหารจึงควรดำเนินโครงการอบรมสาธิตการเข้าใช้บริการในรูปแบบออนไลน์ (E-service) เพื่อให้ประชาชนสามารถใช้งานระบบดังกล่าวได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องมาติดต่อราชการ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลหนองหาร
