

แบบสอบถามความพึงพอใจ เทศบาลตำบลหนองหาร

เทศบาลตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้ขอรับบริการ(บุคคลหรือหน่วยงาน) *

บุญทวี เกียงคำ

ที่อยู่ผู้ขอรับบริการ *

202 หมู่ 7 ต.หนองหาร อ.สันทราย

เบอร์โทรศัพท์ผู้ขอรับบริการ *

0947084231

เรื่องที่ขอรับบริการ

*

- การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
 - การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
 - การใช้ Internet ตำบล
 - การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
 - การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน
 - การออกแบบอาคาร
 - การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
 - การชำระภาษีป้าย
 - การชำระภาษีบำรุงพื้นที่
 - การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
 - การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ
 - การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์
 - การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
 - การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
 - การขอจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร
 - การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
 - อื่นๆ:
-
-

แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ

1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
เจ้าหน้าที่พูดจา สุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การ วางตัว เรียบร้อย	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
เจ้าหน้าที่ให้บริการ ด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจ ใส่	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
เจ้าหน้าที่ให้คำ แนะนำ ตอบข้อซัก ถามได้อย่าง ชัดเจน ถูกต้อง น่า เชื่อถือ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
เจ้าหน้าที่สามารถ แก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่าง เหมาะสม	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.ด้านกระบวนการขั้นตอนการ

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
มีช่องทางการให้ บริการที่หลากหลาย	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ขั้นตอนการให้ บริการมีระบบ ไม่ ยุ่งยาก ชับช้อน มี ความชัดเจน	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ขั้นตอนการให้ บริการแต่ละขั้น ตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
มีผังลำดับขั้นตอน และระยะเวลาการ ให้บริการอย่าง ชัดเจน	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวกเหมาะสม	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลหนองหารควรปรับปรุงด้านใด(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- อื่นๆ:

ข้อเสนอแนะ

เนื้อหานี้ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google

Google ฟอรัม