



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลหนองหาร

ที่ ชม ๖๑๓๐๑/๗๖๐

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองหาร ประจำปี ๒๕๖๓


เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหาร

ด้วย เทศบาลตำบลหนองหารได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อและใช้บริการในเทศบาลตำบลหนองหาร ประจำปี ๒๕๖๓ ได้ผลสรุปตามหัวข้อ รายละเอียดแนบท้าย ดังนี้
จำนวนผู้กรอกแบบสอบถามความพึงพอใจทั้งสิ้น ๔๔ ราย

หัวข้อประเมินความพึงพอใจ	(จำนวนราย)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
	๕	๔	๓	๒	๑
๑.ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม	๕	๒๒	๓	-	-
๒.ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก สะดวกรวดเร็ว ตามกำหนดเวลา	๑๙	๒๓	-	๒	-
๓.การให้บริการด้วยความเสมอภาคตามสำคัญ ก่อน-หลัง	๑๘	๔	๓	-	-
๔.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นกันเอง	๑๙	๒๓	๓	-	-
๕.การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความเหมาะสม	๒๒	๔	๓	-	-
๖.เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	๒๕	๑๗	-	๒	-
๗.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	๒๑	๒๑	-	๒	-
๘.เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	๒๓	๑๙	๒	-	-
๙.สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	๒๐	๒๔	-	-	-
๑๐.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก	๑๕	๒๙	-	-	-
๑๑.คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์เครื่องมือ	๑๗	๒๕	๒	-	-

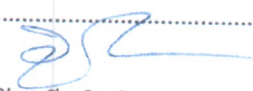
หัวข้อประเมินความพึงพอใจ	(จำนวนราย)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
	๕	๔	๓	๒	๑
๑๒.ป้ายข้อความบอกจุดบริการ ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๒๐	๒๑	๓	-	-
๑๓.ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	๑๘	๒๓	๓	-	-
๑๔.คุณภาพการให้บริการ...ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการคุ้มค่า	๒๓	๑๔	๓	-	-
๑๕.ผลการให้บริการในภาพรวม	๒๔	๑๘	๒	-	-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาววราภรณ์ ศรีธิ)
พนักงานจ้างทั่วไป
ผู้จัดทำ

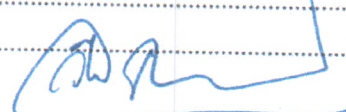
ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล

- ไม่ติดขัด

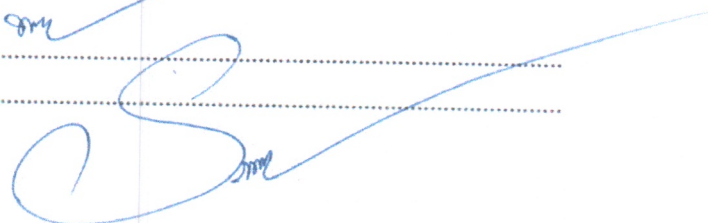

(นางอัญชลี พิมพ์สาร)
หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล

- ไม่ติดขัด


(นายวีระชัย กระต่ายทอง)
ปลัดเทศบาลตำบลหนองหาร

คำสั่งนายกเทศมนตรีตำบลหนองหาร

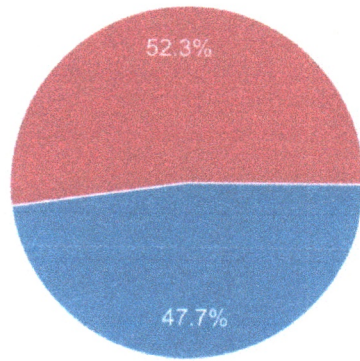

(นางสุพิศ เกียรติม)
นายกเทศมนตรีตำบลหนองหาร

แบบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการ ประจำปี 2563

การตอบกลับ 44 รายการ

เพศ

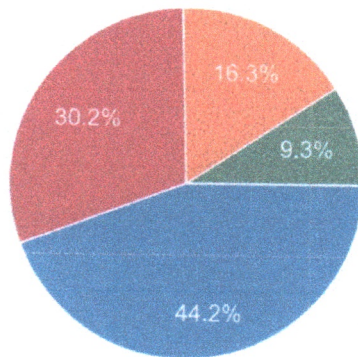
คำตอบ 44 ข้อ



- ชาย 21
- หญิง 23

อายุ

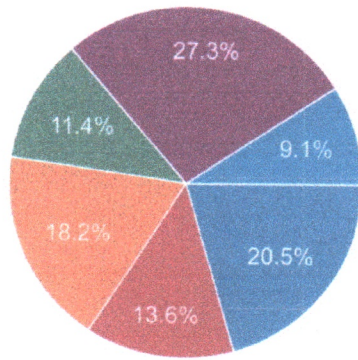
คำตอบ 43 ข้อ



- ต่ำกว่า 30 ปี 19
- 30-50 ปี 13
- 51-60 ปี 2
- 61 ขึ้นไป 4

อาชีพ

คำตอบ 44 ข้อ

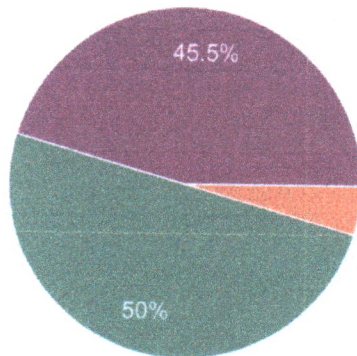


- เกษตรกร 9
- รับจ้าง 6
- ค้าขาย 8
- รับราชการ 5
- นักเรียน/นักศึกษา 12
- แม่บ้าน/อื่นๆ 4

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ

1. ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม

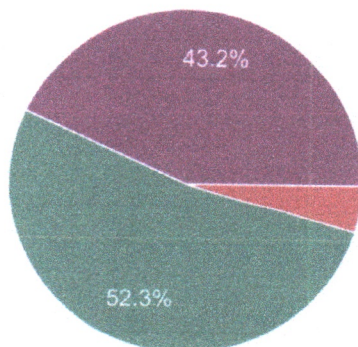
คำตอบ 44 ข้อ



- 1
- 2
- 3 3
- 4 22
- 5 5

2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก สะดวกรวดเร็ว ตามกำหนดเวลา

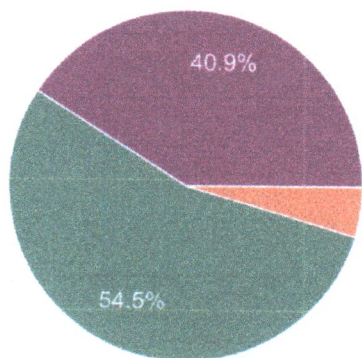
คำตอบ 44 ข้อ



- 1
- 2 2
- 3
- 4 23
- 5 15

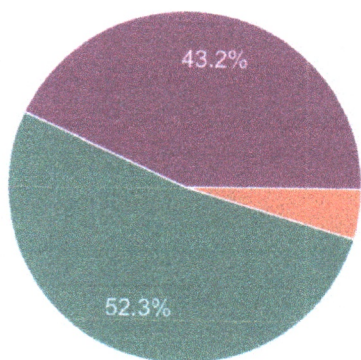
3.การให้บริการด้วยความเสมอภาคตามสำคัญ ก่อน-หลัง

คำตอบ 44 ข้อ



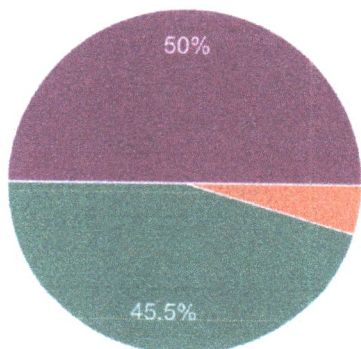
4.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นกันเอง

คำตอบ 44 ข้อ



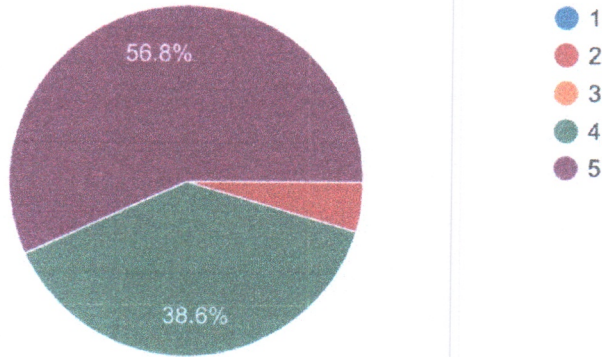
5.การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความเหมาะสม

คำตอบ 44 ข้อ



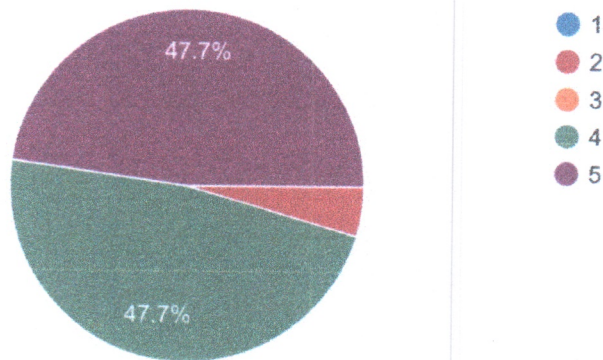
6.เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ

คำตอบ 44 ข้อ



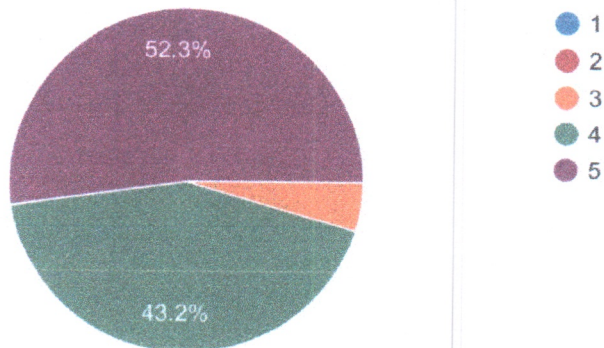
7.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม

คำตอบ 44 ข้อ



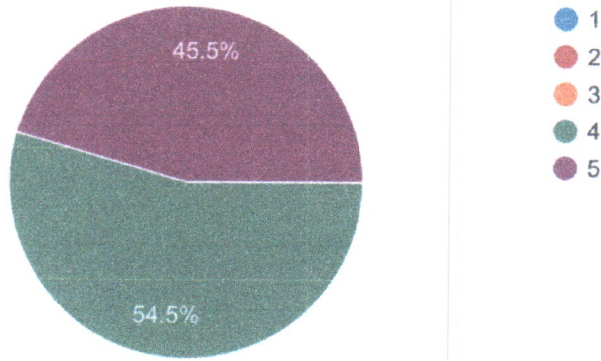
8.เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน

คำตอบ 44 ข้อ



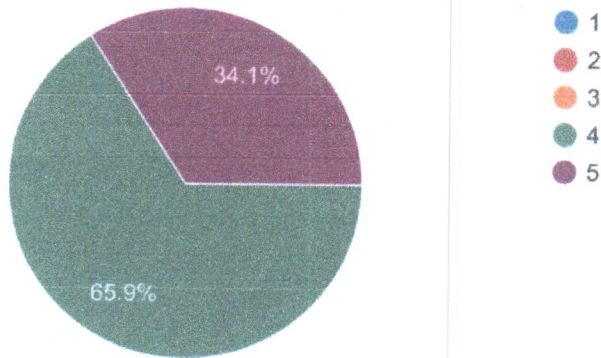
9.สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ

คำตอบ 44 ข้อ



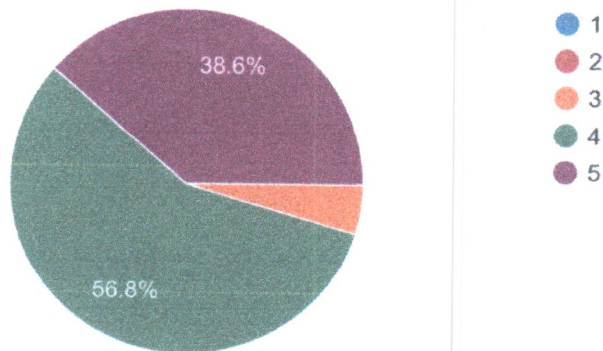
10.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก

คำตอบ 44 ข้อ



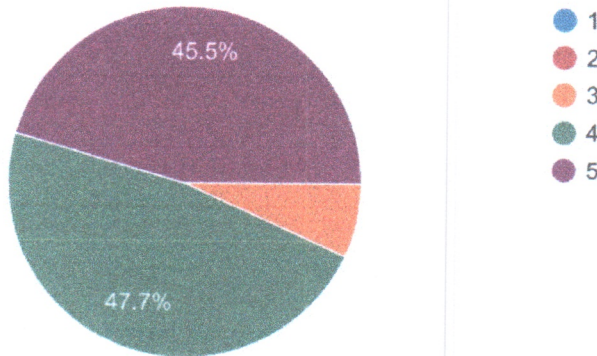
11.คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์เครื่องมือ

คำตอบ 44 ข้อ



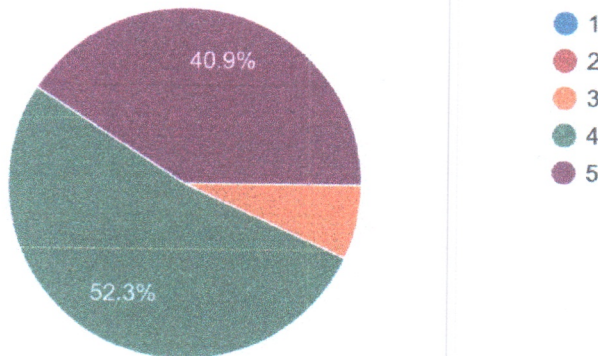
12. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย

คำตอบ 44 ข้อ



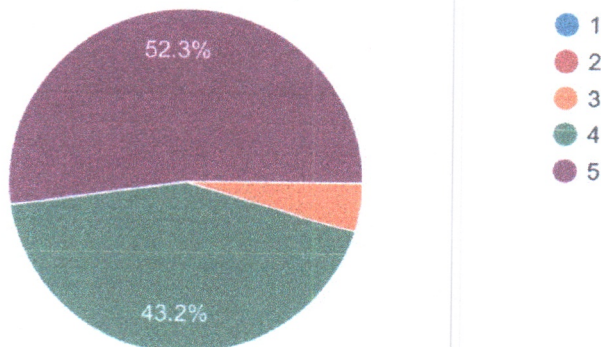
13. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม

คำตอบ 44 ข้อ



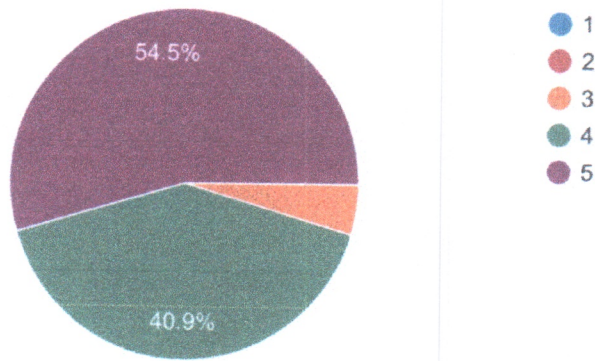
14. คุณภาพการให้บริการ...ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการคุ้มค่า

คำตอบ 44 ข้อ



15. ผลการให้บริการในภาพรวม

คำตอบ 44 ข้อ



เนื้อหาที่มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)