



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการ
ประจำปีงบประมาณ 2565

เทศบาลตำบลหนองหาร



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลหนองหาร

ที่ ชม ๖๑๓๐๑/๑๐๘๕

วันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลตำบลหนองหาร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหาร

ตามที่เทศบาลตำบลหนองหาร ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลหนองหาร โดยใช้แบบสอบถามออนไลน์ Google Form รวมถึงการติดต่องานต่างๆ ภายในสังกัดเทศบาลตำบลหนองหาร เพื่อรวบรวมข้อมูลที่เป็นความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการ ไปใช้ในการพิจารณาแก้ไข ปรับปรุงการให้บริการในแต่ละงานบริการให้ดียิ่งขึ้น นำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้ มาประมวลสรุปผลลัพท์ ทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนกันยายน ๒๕๖๕) จำนวน ๔๔๖ ราย สรุปผลได้ดังนี้

หัวข้อประเมินความพึงพอใจ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
๑.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
๑.ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๘๑%	๑๙%	-	-
๒.การแต่งกายของเจ้าหน้าที่	๘๐%	๒๐%	-	-
๓.การตั้งใจในการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	๘๒%	๑๘%	-	-
๔.ความสะอาดและความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๘๓%	๑๗%	-	-
๕.ภาพรวมท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๘๐%	๒๐%	-	-
๒.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ				
๑.มีช่องทางการให้บริการหลากหลาย	๘๐%	๒๐%	-	-
๒.มีขั้นตอนการให้บริการที่ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๗๘%	๒๒%	-	-
๓.มีขั้นตอนการให้บริการที่สะดวก และรวดเร็ว	๗๙%	๒๑%	-	-
๔.มีผังโครงสร้างและขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	๗๐%	๓๐%	-	-
๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑.สิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งคอย	๗๓%	๒๗%	-	-
๒.เครื่องมือ อุปกรณ์ และระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๗๔%	๒๖%	-	-
๓.มีความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	๗๖%	๒๔%	-	-


อนึ่งสำหรับปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ได้มีข้อเสนอแนะจากผู้กรอกแบบสอบถาม
ความพึงพอใจ คือ ต้องการให้มีที่จอดรถสำหรับผู้มาติดต่อราชการ ให้เพียงพอและอำนวยความสะดวกกว่านี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


(นางสาววราภรณ์ ศรีธิ)
พนักงานจ้างทั่วไป
ผู้จัดทำ

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

- เห็นว่าไปดำเนินการ

(ลงชื่อ) 
(นางนงนุช แสงป้อ)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ


ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

- เห็นว่าไปดำเนินการ

(ลงชื่อ) 
(นางอัญชลี พิมพิสาร)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล


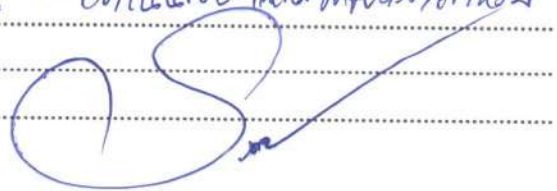
ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลหนองหาร

- เห็นว่าไปดำเนินการ

(ลงชื่อ) 
(นายวีระชัย กระต่ายทอง)
ปลัดเทศบาลตำบลหนองหาร

ความเห็น/ข้อสั่งการนายกเทศมนตรีตำบลหนองหาร

ไม่เห็นด้วย

จธม. -  

(ลงชื่อ)
(นางสุพิศ เกียรติม)
นายกเทศมนตรีตำบลหนองหาร



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัดเทศบาล ๐ ๕๓๑๐ ๖๙๕๓

ที่ ชม ๖๑๓๐๑/ ๙๔ ๗

วันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลความพึงพอใจในการให้บริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหาร

ด้วย เทศบาลตำบลหนองหารได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้สรุปตามหัวข้อ รายละเอียดแนบท้าย ดังนี้
จำนวนผู้กรอกแบบสอบถามความพึงพอใจทั้งสิ้น จำนวน ๓๕ ราย

หัวข้อประเมินความพึงพอใจ	ดีมาก	มาก	พอใช้	ปรับปรุง
	๔	๓	๒	๑
๑. สิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งคอย	๒๕	๑๐	๐	๐
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ และระบบในการบริการ ข้อมูลสารสนเทศ	๑๙	๑๖	๐	๐
๓. มีความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	๒๗	๘	๐	๐
๔. ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๒๔	๑๑	๐	๐
๕. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่	๒๓	๑๒	๐	๐
๖. การตั้งใจในการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	๓๑	๔	๐	๐
๗. ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๓๐	๕	๐	๐
๘. ภาพรวมท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๒๖	๙	๐	๐
๙. มีช่องทางการให้บริการหลากหลาย	๒๑	๑๔	๐	๐
๑๐. มีขั้นตอนการให้บริการที่ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	๒๒	๑๓	๐	๐
๑๑. ขั้นตอนการให้บริการที่สะดวก และรวดเร็ว	๒๙	๖	๐	๐
๑๒. มีผังโครงสร้างและขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	๒๓	๑๒	๐	๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ) ส.อ.

(อุตม พาศิป์)

เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยชำนาญงาน

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

- ๒ พี่โอ โน้ต ฟังทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางนงนุช แสงป้อ)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- เสิด โฉมดี ฟังทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางอัญชลี พิมพ์สาร)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลหนองหาร

- เสิด โฉมดี ฟังทราบ

(ลงชื่อ).....

(นายวีระชัย กระจ่างทอง)
ปลัดเทศบาลตำบลหนองหาร

ความเห็นของรองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหาร

- เสิด โฉมดี ฟังทราบ

(ลงชื่อ).....

(นายโชคชัย อินญา)
รองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหาร

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลหนองหาร

(ลงชื่อ).....

(นางสุพิศ เกียรติภูมิ)
นายกเทศมนตรีตำบลหนองหาร

แบบสอบถามความพึงพอใจ งานป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย เทศบาลตำบลหนองหาร 2565

การตอบกลับ 35 รายการ

เผยแพร่การวิเคราะห์



ชื่อผู้รับบริการ(บุคคลหรือหน่วยงาน)

คำตอบ 35 ข้อ

นายไพรัช ทศนา

นางอุบล ชัยเทพ

นางอามร กัลสุมาโส

นายจรรยา กลางพิมาย

นางจิตาภา ธิดี

นางจิตาภา ธิดี

นางจันทร์รัตน์ สถาพรศรีสวัสดิ์

นายสมศักดิ์ พิมมะศรี

นายไพรัช ทศนา

นายสมศักดิ์ กองเงิน

นายณรงค์ มะโนใจ

นางสัสดา อุดร

นางเหรียญทอง วิจารณ์ปัญญา

นายประสงค์ ดงรำคาญ

นายปั้นแก้ว พระก่า

นายเฉษฎาพันธ์ การะเกตุ

นางวันดี ไชยประสิทธิ์

นางจำลอง ทิตยวงศ์

นายทองดี ชยัน

นางอรชร ไปธาวงค์

นายนิคม มูลเมือง

นางอามร กัลสุมาโส



นางอามร กัลสุมาโส

นางประนอม จำปา

นายกฤษณะ ปารมี

นางนิลบล สุธรรม

นางเหรียญทอง วิจารณปัญหา



ที่อยู่

คำตอบ 35 ข้อ

228 ม.10 ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่

469 ม.10 ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่

388/1 ม.10 ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่

7 ม.10 ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่

323 ม.13 ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่

276/1 ม.10 ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่

159 ม.10 ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่

485/1 ม.10 ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่

276/2 ม.10 ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่

89/1 ม.7 ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่

165 ม.7 ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่

130 ม.10 ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่

7 ม.10 ต.หนองหาร อ.สันทรย จ.เชียงใหม่

11 ม.8 ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่

220 ม.10 ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่

336 ม.10 ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่

92 ม.10 ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่

90 ม.13 ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่

32/1 ม.10 ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่

345 ม.10 ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่

465 ม.10 ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่

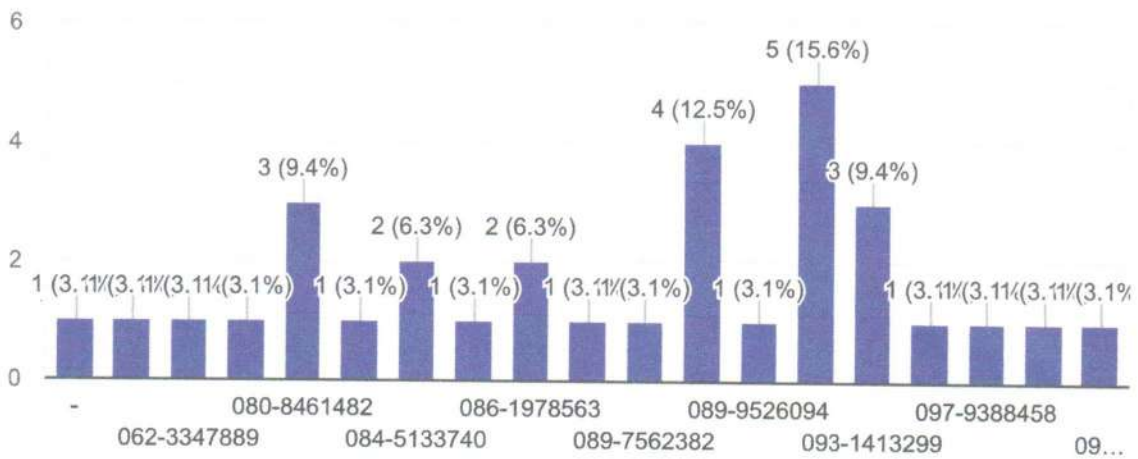
57 ม.8 ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่



เบอร์โทรศัพท์



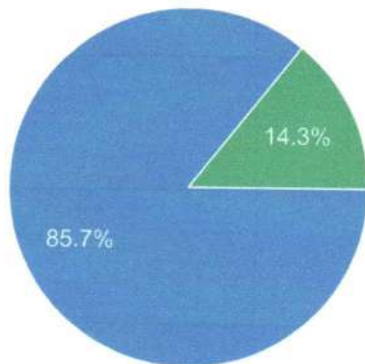
คำตอบ 32 ข้อ



เรื่องที่ขอรับบริการ

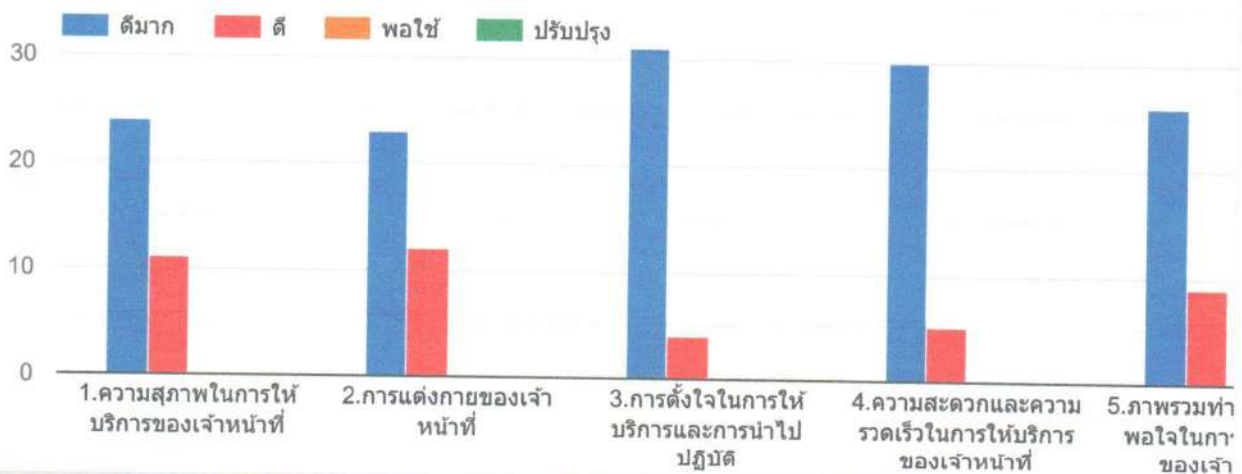


คำตอบ 35 ข้อ

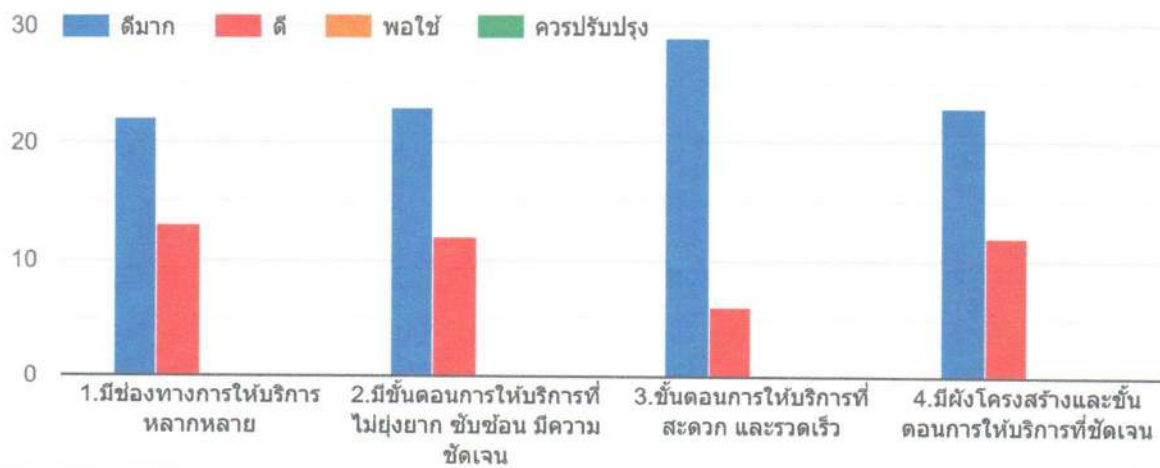


- 1.1 ด้านสาธารณสุข (ระบุเรื่องที่ขอรับบริการ).....
- 1.2 ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต (ระบุเรื่องที่ขอรับบริการ).....
- 1.3 ด้านป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ (ระบุเรื่องที่ขอรับบริการ).....
- 1.4 ด้านอื่นๆ (ระบุเรื่องที่ขอรับบริการ).....

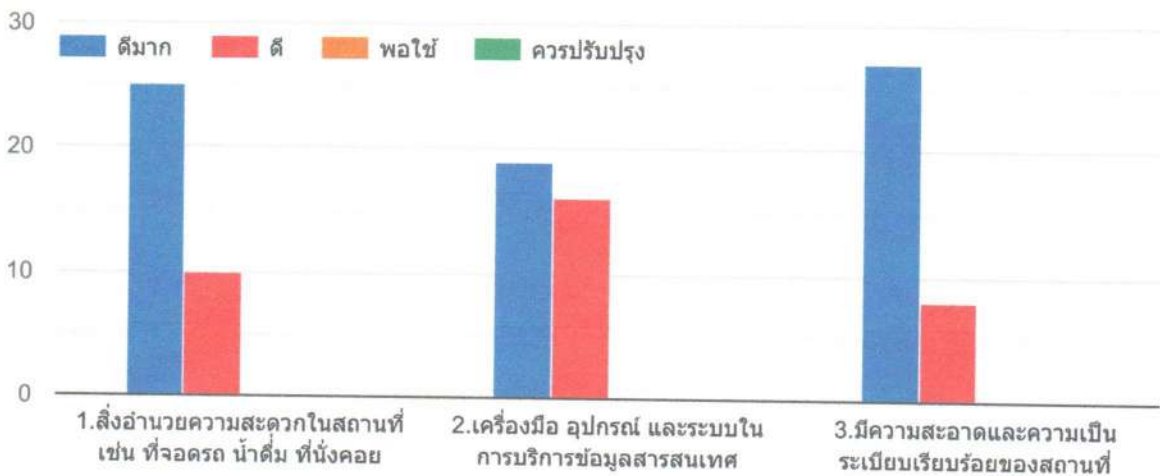
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ



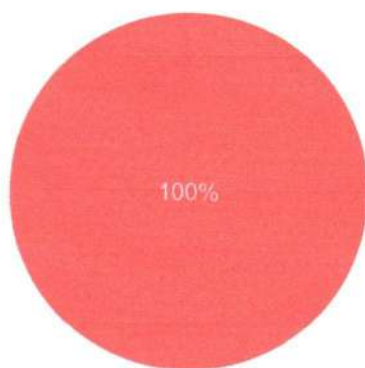
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลหนองหาร ควรปรับปรุงด้านใด



คำตอบ 4 ข้อ



- ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ด้านสถานที่ในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ)

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองช่าง เทศบาลตำบลหนองหาร ๐.๕๓๑๐ ๖๙๕๑ ต่อ ๑๖

ที่ ชม ๖๑๓๐๓/๔๔๐ วันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลความพึงพอใจในการให้บริการงานของกองช่าง ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหาร

ด้วยเทศบาลตำบลหนองหารได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ด้านงานกองช่าง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้สรุปตามหัวข้อรายละเอียดแนบท้าย ดังนี้

จำนวนผู้กรอกแบบสอบถามความพึงพอใจทั้งสิ้น จำนวน ๑๐๔ ราย

หัวข้อประเมินความพึงพอใจ	ดีมาก	มาก	พอใช้	ปรับปรุง
	๔	๓	๒	๑
๑. สิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งดื่ม ที่นั่งคอย	๒๐	๘๔	๐	๐
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ และระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๒๘	๗๖	๐	๐
๓. มีความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	๒๙	๗๕	๐	๐
๔. ความสุภาพในการให้บริการเจ้าหน้าที่	๕๒	๕๒	๐	๐
๕. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่	๕๐	๕๔	๐	๐
๖. การตั้งใจในการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	๕๒	๕๒	๐	๐
๗. ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๕๒	๕๒	๐	๐
๘. ภาพรวมท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๕๒	๕๒	๐	๐
๙. มีช่องทางการให้บริการหลากหลาย	๕๒	๕๒	๐	๐
๑๐. มีขั้นตอนการให้บริการที่ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	๔๐	๖๔	๐	๐
๑๑. มีขั้นตอนการให้บริการที่สะดวก และรวดเร็ว	๔๐	๖๔	๐	๐
๑๒. มีผังโครงสร้างและขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	๔๐	๖๔	๐	๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายณัฐวุฒิ ดวงสมบูรณ์)

นายช่างโยธา

แบบสอบถามความพึงพอใจ งานกองช่าง เทศบาล

ตำบลหนองหาร 2565

การตอบกลับ 104 รายการ

เผยแพร่การวิเคราะห์



ชื่อผู้รับบริการ(บุคคลหรือหน่วยงาน)

คำตอบ 104 ข้อ

นางจุฑาทิพย์ วงศ์หาญ

นายสมคิด แข็งแรง

นางเพชรรา ธีธรรม

นายณเรศ นาแก้ว

นายวรพงษ์ พรหมนิเวศน์

นางสาวสุพรรณษา เชื้อนเพชร

นายแวน จุฑะพุทธิ

นายคำตัน คำสุข

นางพรรษธพร ทวีภาบ

นางกัญยากร บุญแต่

นางอำพรพรรณ สิงห์กุล

นางสาวลอรีย์ดี ยูแบ่งค์

นายโชคชัย อัญญา

นายจิรานุวัฒน์ คันธรส

นางเนตรนภาค์ ชัยวัต

นางสร้อยญา ศรีไชยวงศ์

นายจรรยา แก้วหล้า

นางสาวดลยา วงศ์หาญ

ดาบตำรวจสาคร ธนาพร

นายกฤษณะ ปารมี

นางสาวเกศรินทร์ กองเงิน

นางนิภา ดวงรักษ



นางสาวจันทร์รัตน์ สัตยสม
นางนลินรัตน์ รมไพรินทร์
นายธนภัทร นิเวศรการ
นางสุภาพร ยายวง
นางสาวภษมล สัจกุล
ลัดดา กำวันจันทร์
นายทิพย์ัญญา อนทานุรักษ์
นางสาวเครือมาส คำสุข
นางทวีพร คำพินิจ
นายพสธร สัตยวงศ์
นายวชิรวิญญ์ กองยา
นายไพรวลัย จันทร์แสง
นางสาวจันทร์หอม คอทอง
นายโชคชัย อัญญา
นายสมพร ดวงบาล
นางเกศรินทร์ กองเงิน
นายภาณุวัฒน์ ศิริพันธ์
นางธรรานี พรหมอินทร์
นางสาวสุวรรณี เบรรัตน์
นางสาวชลธิชา ทองใบ
นางสาววิลาวรรณ ชินณวงศ์
นายทินน์ สมณะ
นางสาวสุรัตน์ คว้าฮาระ
นายนิราศน์ บุญลอย



นายณภา สุทธาวาสน์
นางศรีจันทร์ กันใจ
นางลินจง ไชยระวีง
นางสาวณัฐชยาน ตรงแสงปัญญา
นายสมยาม ราชวัตร
นางสาวชมลชนก นิตติไพศาล
นางสาวบุญโสม นามภักดี
นางสาวเกสรฯ วรณโท
นายสมควร รุ่งเป้า
นายภาณุพงศ์ ภีร์ภักษ์
นางสาวหญิง จวี
นางสาวอลิษา ทวีโรจนานนท์
นายณพดล สถานทิพย์
นายธัญปภัศ ปุณณพัฒน์วรโชติ
นางสาววรินทร์ ทองเจือ
นายศรัณ จันทรเกษม
นายเชาวรินทร์ รักมงคลทรัพย์
พ.ด.ด. เอกชัย อุดหนุน
นายธีพงษ์ บุญทา
นายทวี สานดี
นางธัญญาภัค แพงมา
นางสาวมณชิตา หมดเชื้อ
นางสาวกนกพรรณ สุวรรณชัยลพ
นายชรินทร์ กองทอง

นางลาลิน เขียว
นางเบญจพรรณ ปัญญาคำ
นางดวงพร อมรเลิศพิศาล
นายวรพงษ์ พรหมนิเวศน์
นางสาวกรินทร์ เกิกกุล
นางเบญจพรรณ ปัญญาคำ
นางดวงพร อมรเลิศพิศาล
นายแวน จุทรพุทธิ
นางสาวกรินทร์ เกิกกุล
นายวรชัย วิเศษสุขปัญญา
นางสาวธัญญาลักษณ์ บัวแก้ว
นางวีรภัทร กันยไธ
นางสาวอมรา ดีบริหาร
นายพงษ์วันวัฒน์ ไชยวุฒิศิลป์
นางดุสิตา คงสวัสดิ์
นางสาวมุกดาภา ทุงกลาง
นายนที ปัญญา
นายธนาธิป ปันวิชัย
นางดวงพร มุณเฑรัตนพันธ์
นายณปภัทร สุวรรณชัยลพ
นางประพันธ์ สุกุลแรงค์
นางนฤพงษ์ ฟองแก้ว
นางสาวพิมพ์ชนก สุทาบัง
นายชาติโรอดชำนาญ



นายประพันธ์ จิโน

นางสาวเจนจิรา ลุงไชย



ที่อยู่

คำตอบ 104 ข้อ

- 194 ม.13 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
- 68/1 หมู่ที่ 3 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
- 119/10 ตำบลข้างคลาน อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
- 106/1 หมู่ 9 ตำบลแม่แฝก อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
- 44 หมู่ 10 ตำบลร่องวัวแดง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่
- 174 หมู่ 13 ตำบลป่าไผ่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
- 9/503 หมู่ที่ 1 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
- 15 หมู่ 7 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
- 147 หมู่ 13 ตำบลป่าไผ่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
- 509 หมู่ 7 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
- หมู่ 7 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
- 134/1 หมู่ 7 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
- 223 หมู่ 7 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
- 38 หมู่ 1 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
- 57 หมู่ 8 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
- 194 หมู่ 13 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
- 101 หมู่ 10 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
- หมู่ 13 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
- 9/327 หมู่ 1 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
- 110/6 หมู่ 5 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
- 68 หมู่ 7 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
- 190หมู่ 7 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

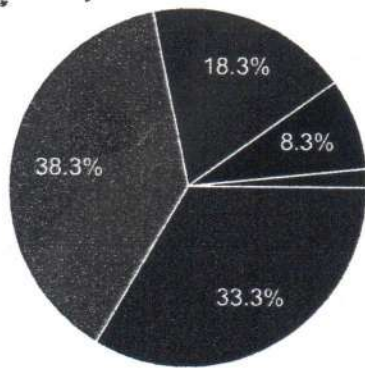


9/28 หมู่ 1 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
37 หมู่ 7 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
9/372 ม.1 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
131 ม.10 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
1 ม.10 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
84 ม.8 ตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่
147/4 ตำบลแม่ก่า อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่
44 ตำบลในเวียง อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน
450 ม.5 ตำบลสันทรายหลวง อำเภอสันทราย
427 ม.7 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
38 ม.1 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ 50290
9/327 ม.1 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ 50290
9/503 ม.1 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ 50290
ม.1 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
ม.1 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
9/143 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
221 หมู่ 7 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
190 ม.7 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
59 ม.7 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
208 ม.13 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
9 ม.13 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
319 ม.8 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
267/2 ม.8 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
82 ม.7 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

52 ม.7 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
72/1 ม.7 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
38 ม.1 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
95 ม.8 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
9/1153 ม.1 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
239/35 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
330 ม.13 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
33 ม.9 ตำบลกลาง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี
196 ม.14 ตำบลป่าไผ่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
327 ม.13 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
17 ม.8 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
463 ม.7 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
400/49 ม.5 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
127/65 ม.3 ตำบลหนองจ่อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
201 ตำบลในเวียง อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่
297 ม.7 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
159/1 ม.10 ตำบลป่าแดด อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
26 ม.7 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
ม.7 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
10/10 ม.1 ตำบลทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ
105 ม.2 ตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน
275 ม.5 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
638 ม.8 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
15 ม.5 ตำบลบ้านเช่า อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง

231 ม.10 ตำบลเมืองราย อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่
143 ม.10 ตำบลหมูสี อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา
231 ม.10 ตำบลเมืองราย อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่
127/127 ม.13 ตำบลป่าแดด อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
132 ม.7 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
5/47 ม.7 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
96 ม.15 ตำบลสุเทพ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
293 ม.8 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
36 ม.4 ตำบลดอนแก้ว อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่
87 ม.3 ตำบลวังแก้ว อำเภอวังเหนือ จังหวัดลำปาง
5/47 ม.7 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
96 ม.15 ตำบลสุเทพ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
293 ม.8 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
293 ม.8 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
36 ม.4 ตำบลดอนแก้ว อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่
87 ม.3 ตำบลวังแก้ว อำเภอวังเมือง จังหวัดเชียงใหม่
12/3 ม.1 ตำบลแจ่มหลวง อำเภอกัลยาณิวัฒนา จังหวัดเชียงใหม่
283 ม.13 ตำบลท่าวังทอง อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา
47/59 ม.5 ตำบลศรีเมือง อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี
127 ม.14 ตำบลเวียงเชียงรุ้ง จังหวัดเชียงราย
103 ม.7 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
19/1 ม.7 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
33 ม.5 ตำบลม่อนปิ่น อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่
4/8 ม.8 ตำบลแม่ทะ อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่

คำตอบ 59 ข้อ



- ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ด้านสถานที่ในการให้บริการแก่ประชาชน
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชน
- สถานที่จอดรถ
- ที่จอดรถ

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ)

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

เนื้อหานี้ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอรัม





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานสวัสดิการสังคม สำนักปลัดเทศบาล ๐ ๕๓๑๐ ๖๙๕๑ ต่อ ๑๗

ที่ ชม ๖๑๓๐๑/๑๐๗๐ วันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลความพึงพอใจในการให้บริการงานสวัสดิการสังคม ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหาร

ด้วยเทศบาลตำบลหนองหารได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ด้านงานสวัสดิการสังคม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้สรุปตามหัวข้อ รายละเอียดแนบท้าย ดังนี้

จำนวนผู้กรอกแบบสอบถามความพึงพอใจทั้งสิ้น จำนวน ๑๕๓ ราย

หัวข้อประเมินความพึงพอใจ	ดีมาก	มาก	พอใช้	ปรับปรุง
	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
๑. ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑๕๓	๐	๐	๐
๒. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่	๑๕๓	๐	๐	๐
๓. การตั้งใจในการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	๑๕๓	๐	๐	๐
๔. ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑๕๓	๐	๐	๐
๕. ภาพรวมท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑๕๓	๐	๐	๐
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ				
๑. มีช่องทางการให้บริการหลากหลาย	๑๕๓	๐	๐	๐
๒. มีขั้นตอนการให้บริการที่ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๕๓	๐	๐	๐
๓. ขั้นตอนการให้บริการที่สะดวก และรวดเร็ว	๑๕๓	๐	๐	๐
๔. มีผังโครงสร้างและขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	๑๕๓	๐	๐	๐
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. สิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งคอย	๑๕๓	๐	๐	๐
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ และระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๑๕๓	๐	๐	๐
๓. มีความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	๑๕๓	๐	๐	๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางอนงค์ มุลติ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

- ติงไว้ปรกติ

(ลงชื่อ)

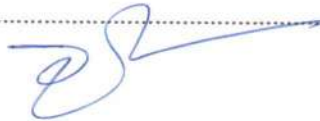


(นางนงนุช แสงป้อ)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- ติงไว้ปรกติ

(ลงชื่อ)




(นางอัญชลี พิมพ์สาร)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลหนองหาร

- ติงไว้ปรกติ

(ลงชื่อ)



(นายวีระชัย กระต่ายทอง)
ปลัดเทศบาลตำบลหนองหาร

ความเห็นรองนายกเทศมนตรี

- ติงไว้ปรกติ

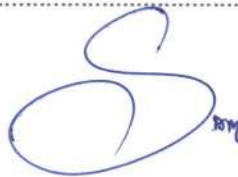
(ลงชื่อ)



(นายโชคชัย อินยา)
รองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหาร

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลหนองหาร

จพ



(ลงชื่อ)

(นางสุพิศ เถียรทิม)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองหาร

แบบสอบถามความพึงพอใจใน (งานพัฒนาชุมชน)

ประจำปี 2565

การตอบกลับ 153 รายการ

เผยแพร่การวิเคราะห์



ชื่อผู้รับบริการ(บุคคลหรือหน่วยงาน)

คำตอบ 153 ข้อ

นายสมคิด แอนกาศ

นางสาวพัทธยา ลาพิงค์

น.ส.บุญมี เจริญผล

นายยี แซ่หมี่

นายสว่าง ชุ่มใจ

นายณัฐพงศ์ ดวงระเทศ

นายดี อุทาเลิศ

นางอำไพ เต้จ๊ะ

นางบัวคำ บุญเป็ง

นางประทุม สุขคำ

น.ส.สุวรรณา แก้วประหยัด

นายเฉลิมพล สร้อยไวยงาม

นางอำไพ กันธิมา

นายบุญรอด ศรีพันธ์

นายศิริ จักรวาท

นางโสภา เลิศชิวะ

นางสาวเพ็ญ วิเศษดี

นางยุพิน กองเงิน

นางวณิชชา สิทธิวงศ์

นางเพียงจันทร์ บุญทวี

นางหน่อแก้ว ใจดีบ

นางพิสมร บุญทา



นางวัลย์ภรณ์ ยะโสภา

นายวร ด๊ะคำ

นางสมาลี ขุนนา

นางลาลิน เขียว

นายอุทัย พันธุ์

นายจำนงค์ คະดีบ

นางบุญสวย อุประสิทธิ์

นายสมคิด ผาคิด

นายอุดม นันระไชย

นางเกศรี สุขจันทร์

นางบุญศรี ก่องเงิน

นางวันทนีย์ ภัคมีย์สิริ

นางศิริพร ยศน้อย

นางสาวสุขฤดา กันทองค์

นายไพบุลย์ บุญปัญญา

นายสุชิน ปักษิณ

นายสุรศักดิ์ อรินใจ

นางนิภา คำปิ่นใจ

นายพุม อุทาเลิศ

นางกัลยา สุขใจมิตร

นายจันทร์แก้ว บุญญาเป็ง

นางสาวศรีพร บุญดลุ่ม

นางลีนจง ไชยระวัง

นางศรีวรรณ บุญลอย



นายบุญปั้น ทาเมี้ยว

นางวันดี ไชยประสิทธิ์

นายเปลี่ยน น้าพา

นางอนงค์ พรมสา

นางวิสัย ใจเงิน

นายพ่ายพ ภูเขา

นายธนาสิน ทวีผล

นางสาววิไลพร กองพิมพ์

นายเชิดชัย ศรีแก้วขัน

นายสมภพ นิเลาะ

นางฉั่มพร เครือปัญญา

นางแสงทอง ทับเลื่อน

นายอินสม คำปิ่นใจ

นายสงบ ศิริสุข

นางอำไพ มณีเจริญ

นายสม แสนใจ

นายสมบัติ อุดมวงศ์

นางจันทร์เพ็ญ วิลาวรรณ

นายสายัณ บุญดี

นายพุลพงศ์ วิเศษสาธิต

นายอนุรักษ มหาวัน

นายบุญเป็ง กาบแดง

นางอากาศรี สมบูรณ์ชัย

นายประจันต์ ชมภู



นางพิมพ์ลา ปัญญาชนธ์

นายศักดิ์ชาย เทพพันธา

นางสุธาวัลย์ แก้วใส

นางประนอม ศรีพันธ์

นายสมาน ดวงยศ

นายทองทศ บัวงาม

นางศรีจันทร์ เมืองปิง

นายบุญสืบ นวลคำ

นางเข็มจิรา พุทธจันทร์

นางชুমมาศ แป้งหอม

นายณรงค์ มะโนใจ

นายเสริฐ เกี้ยว

นางสาวอรพินท์ สุวรรณวัง

นายสุรศักดิ์ ดวงงา

นายสมศักดิ์ พิมพ์ศรี

นางสาวพิชชา วิบูลย์ชาติ

นางสาวนฤมล กมลเมือง

นางสาวดวงมณี ริมคำ

นางสาวรุ่งนภา นามเมือง

นางกัลย์สุดา ภูผาอารักษ์

นางสาวสิรินภา ใจดี

นางศิราภรณ์ ชมสหาย

นายศรุต เรือนมณี

นางสาวกัณดนา แก้วแปง



นางสาวอชิภรณ์ ราชวงษ์

นางสาวฐิติรัตน์ มุลผึ้ง

นายไมตรี สีดา

นางจันทร์พร อธิกุล

นางสาวพิมรดาภรณ์ กันธะ

นางสาวนิภาพร เดชะเลิศพนา

ขอรับการตอบกลับอีก 51 รายการ



ที่อยู่

คำตอบ 153 ข้อ

104 ม.13

124 ม.10

116 ม.13

66 ม.10

9/533 หมู่ 1 ต.หนองหาร

466 หมู่ 10

311 ม.10

63 ม.13

183 หมู่ 8

44 หมู่ 13

50 ม.8

3 ม.7

9/1097 ม.1

113 ม.8

9/1241 ม.1

211 ม.8

142 ม.7

9/342 ม.1

147 ม.7

52/2 หมู่ 8

338 หมู่ 8

9/1299 หมู่ 1



26 หมู่ 13 ต.หนองหาร

310 หมู่ 7 ต.หนองหาร

9/148 หมู่ 1 ต.หนองหาร

9/148 หมู่ 1

9809 ม.13

132 ม.7

115/2 หมู่ 13

12/1 ม.8

9/101 ม.1

417 หมู่7

413/1 หมู่ 10

9/20 ม.1

89/1 ม.7

53 หมู่ 10 ต.หนองหาร

379 หมู่ 8 ต.หนองหาร

9/70 หมู่ที่ 1

576 หมู่ 10 ต.หนองหาร

173 ม.7

365 หมู่10 ต.หนองหาร

101 ม.10

36 หมู่ 7 ต.หนองหาร

291 ม.8

100/1 หมู่ 13 ต.หนองหาร

9/826 ม.1



95 หมู่ 8 ต.หนองหาร

137 หมู่ 7

166 หมู่ 8 ต.หนองหาร

336 หมู่ 10

469 หมู่ 7 ต.หนองหาร

9/719 ม.1

524 หมู่ 7 ต.หนองหาร

148 หมู่ 8

9/570 หมู่ 1 ต.หนองหาร

9/105 ม.1

42 ม.7

319/10 ต.หนองหาร

40 หมู่ 8 ต.หนองหาร

164 หมู่ 8 ต.หนองหาร

101 หมู่ 10 ต.หนองหาร

86 ม.8

238 หมู่ 8 ต.หนองหาร

132/1 ต.หนองหาร

394/7 หมู่ 10

419 ม.7

5 หมู่ 13

227 หมู่ 8 ต.หนองหาร

93/1 ต.หนองหาร

241 หมู่ 10 ต.หนองหาร



128 หมู่ 10 ต.หนองหาร

95 ม.7

27/2 ต.หนองหาร

89 ม.8

9/267 หมู่ 1

104 หมู่ 13 ต.หนองหาร

144/3 ม.7

107 หมู่ 13 ต.หนองหาร

72/1 ม.7

117 หมู่ 13 ต.หนองหาร

9/636 ม.1

423 หมู่ 7 ต.หนองหาร

165 ม.7

136 ม.6

9/1245 หมู่ 1 ต.หนองหาร

450/3 หมู่ 10 ต.หนองหาร

276/2 หมู่ 10 ต.หนองหาร

9/1332 หมู่ 1 ต.หนองหาร

489 หมู่ 7 ต.หนองหาร

256 หมู่ 7 ต.หนองหาร

533 หมู่ 7 ต.หนองหาร

9/645 หมู่ 1 ต.หนองหาร

268 หมู่ 10 ต.หนองหาร

9/74 ม.1



9/666 ม.1

9/1261 ม.1

9/1196 ม.1

160 หมู่ 7 ต.หนองหาร

9/1226 ม.1

331 ม.13

ขอรับการตอบกลับอีก 48 รายการ



เบอร์โทรศัพท์

คำตอบ 151 ข้อ

0613644610

0933136125

0959301929

0641896979

0801333588

0625196283

0953397627

0612986263

0637513715

0861983277

0955493641

0897440893

0899980881

0869162663

0638870238

099221448

0806746325

0879724410

0841020098

0629260669

0863641204



0818157705

0849487523

0942234313

0946366734

0968127545

0810218887

0818833474

0803629958

0903298795

0946315115

0823881995

0813878116

0852692169

0932200268

0898071612

0899986106

0819602767

0837144051

0816031509

0654946452

0616963717

0884118647

0979298596

0932588729



0824653985

0857107468

0812895998

0802753519

0857151477

0804914132

0844846871

0861830925

0992987888

0846137227

0636865719

0832040326

0981397501

0861810714

0857235190

0988182081

0937159687

0813877276

0806741332

0807916776

0899557835

0817843646

0888036276

0825872846



0642135652

0897562500

0620261771

0615452555

0945682682

0956419580

0651943858

0803729199

0648174981

0619303170

0899526094

0931782048

08002027606

0969095154

0634481332

0800725576

0622474135

0618203900

0918514307

0642736545

0998314738

0933089403

0650238415

0843716545



08998552160

0979608817

0625542143

0899850204

0879359301

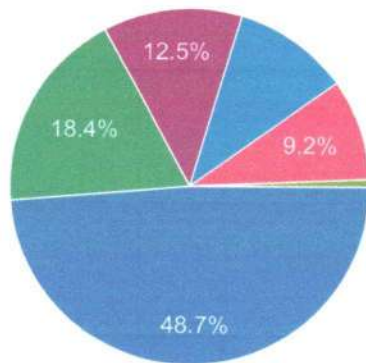
0845250632

ช่องการตอบกลับอีก 43 รายการ

เรื่องที่ได้รับบริการ

 คัดลอก

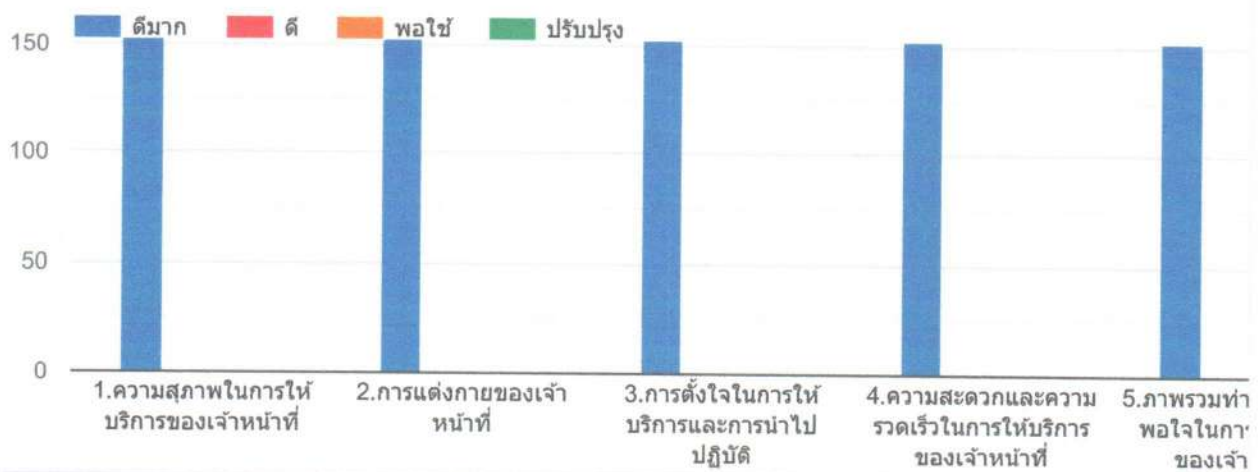
คำตอบ 152 ข้อ



- การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
- การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ
- การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์
- ขอลงทะเบียนเด็กแรกเกิด
- ขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด
- ขอทำบัตรคนพิการ
- ขอรับความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม
- ขอทำบัตรผู้พิการ

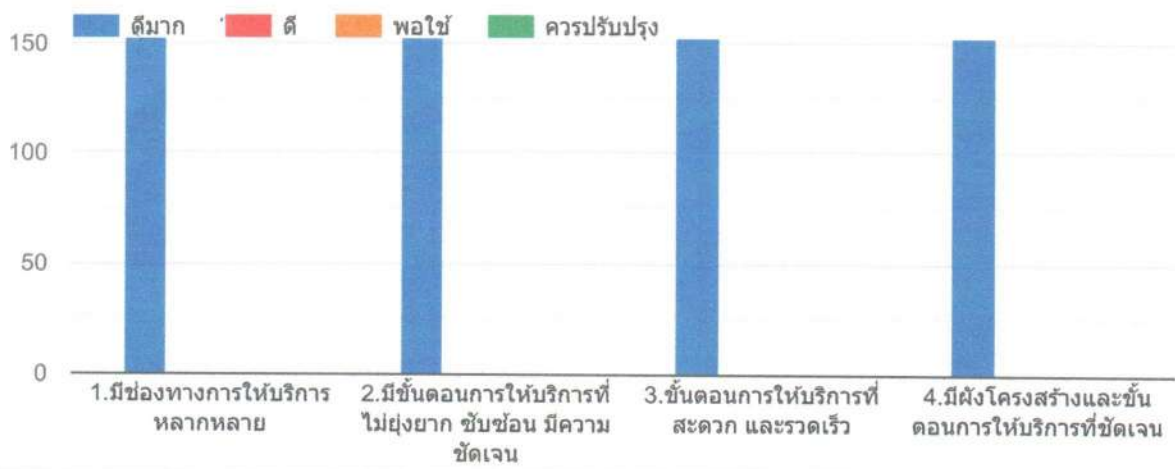
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

 คัดลอก



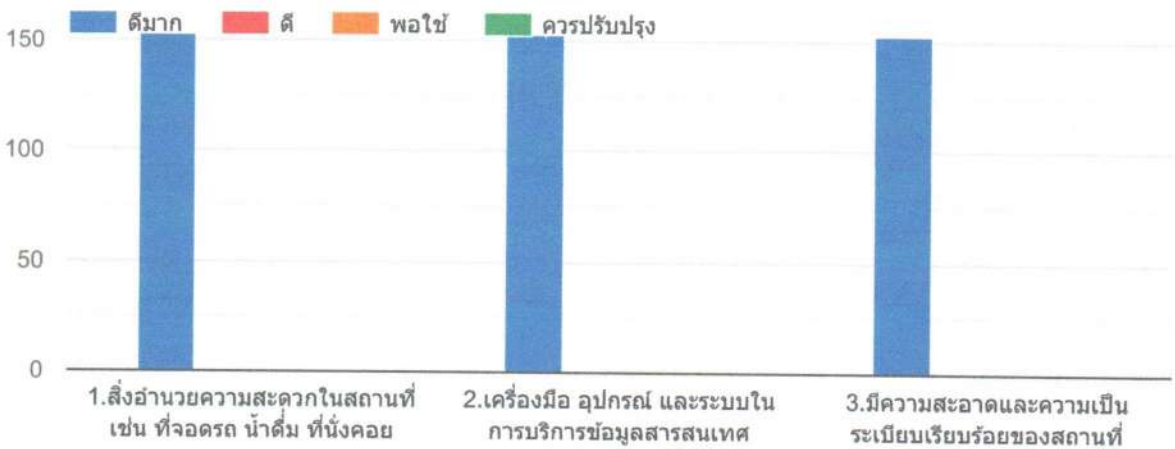
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

คัดลอก



ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

คัดลอก



ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลหนองหาร ควรปรับปรุงด้านใด

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ)

คำตอบ 12 ข้อ

เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอรัม





บันทึกข้อความ

สวนราชการ กองคลัง เทศบาลตำบลหนองหาร

ที่ ชม 61302/ 1586

วันที่ 21 พฤศจิกายน 2565

เรื่อง สรุปลผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ (กองคลัง)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหาร

ด้วย เทศบาลตำบลหนองหารได้จัดทำแบบสำรวจความคิดเห็น หรือความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ (กองคลัง) ประจำปี 2565 โดยให้ประชาชนกรอกแบบสอบถามผ่านระบบ Google form แสกน QR CODE แยกตามหัวข้อและได้ผลสรุปตามหัวข้อ คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ (%) ดังนี้ (รายละเอียด ตามเอกสารแนบท้าย)

จำนวนผู้กรอกแบบสอบถามทั้งสิ้น 113 ราย

หัวข้อที่ 1 เพศ

เพศชาย จำนวน 50 ราย คิดเป็นร้อยละ 44.2

เพศหญิง จำนวน 63 ราย คิดเป็นร้อยละ 55.8

-รายละเอียดเอกสารสรุปแนบท้าย-

หัวข้อที่ 2 ช่วงอายุ

ต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.1

20-30 ปี จำนวน 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.7

31-40 ปี จำนวน 27 ราย คิดเป็นร้อยละ 23.9

41-50 ปี จำนวน 30 ราย คิดเป็นร้อยละ 26.5

51-60 ปี จำนวน 19 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.8

60 ปีขึ้นไป จำนวน 18 ราย คิดเป็นร้อยละ 15.9

-รายละเอียดเอกสารสรุปแนบท้าย-

หัวข้อที่ 3 ระดับการศึกษา

ระดับประถมศึกษา จำนวน 19 ราย คิดเป็นร้อยละ 17.3

ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน 36 ราย คิดเป็นร้อยละ 32.7

ระดับอนุปริญญา จำนวน 12 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.9

ระดับปริญญาตรี จำนวน 38 ราย คิดเป็นร้อยละ 34.5

สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.5

-รายละเอียดเอกสารสรุปแนบท้าย-

หัวข้อที่ 4 อาชีพหลัก

เกษตรกร	จำนวน 24 ราย คิดเป็นร้อยละ 21.4
รับจ้าง	จำนวน 22 ราย คิดเป็นร้อยละ 19.6
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน 20 ราย คิดเป็นร้อยละ 17.9
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	จำนวน 29 ราย คิดเป็นร้อยละ 25.9
นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน 10 ราย คิดเป็นร้อยละ 8.9
รับราชการ	จำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 6.3
ว่างงาน.....	จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.9

-รายละเอียดเอกสารสรุปแนบท้าย-

หัวข้อที่ 5 เรื่องที่เข้ามาติดต่อ

ติดต่อเรื่องภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	จำนวน 21 ราย คิดเป็นร้อยละ 18.6
ติดต่อเรื่องภาษีโรงเรือนและที่ดิน	จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.9
ติดต่อเรื่องภาษีป้าย	จำนวน 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 15
ติดต่อเรื่องจดทะเบียนพาณิชย์	จำนวน 12 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.6
ติดต่อเรื่องชำระค่าธรรมเนียมมูลฝอย	จำนวน 50 รายคิดเป็นร้อยละ 44.2
อื่นๆ(การยกเลิกการจัดเก็บมูลฝอย การสมัครใช้บริการจัดเก็บมูลฝอย สอบถามการใช้ประโยชน์และเปลี่ยนแปลงในที่ดิน ฯลฯ)	จำนวน 12 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.7

-รายละเอียดเอกสารสรุปแนบท้าย-

หัวข้อที่ 6 ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ

ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	โดยรวมได้ระดับดีมาก
การแต่งกายของเจ้าหน้าที่	โดยรวมได้ระดับดีมาก
การตั้งใจในการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	โดยรวมได้ระดับดีมาก
ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	โดยรวมได้ระดับดีมาก
ภาพรวมท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	โดยรวมได้ระดับดีมาก

-รายละเอียดเอกสารสรุปแนบท้าย-

หัวข้อที่ 7 ด้านกระบวนการขั้นตอนให้บริการ

มีช่องทางการให้บริการหลากหลาย	โดยรวมได้ระดับดีมาก
มีขั้นตอนการให้บริการที่ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	โดยรวมได้ระดับดีมาก
ขั้นตอนการให้บริการที่สะดวก และรวดเร็ว	โดยรวมได้ระดับดีมาก
มีผังโครงสร้างและขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	โดยรวมได้ระดับดีมาก

-รายละเอียดเอกสารสรุปแนบท้าย-

หัวข้อที่ 8 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

อำนวยความสะดวกในสถานที่ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งคอย
เครื่องมือ อุปกรณ์ และระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ
มีความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อย

โดยรวมได้ระดับดีมาก

โดยรวมได้ระดับดีมาก

โดยรวมได้ระดับดีมาก

-รายละเอียดเอกสารสรุปแนบท้าย-

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

- 1.แนะนำดี น้องๆพนักงานน่ารัก ยิ้มแย้ม ทักทายดีครับ
- 2.อยากให้มีที่จอดรถสะดวกกว่านี้ค่ะ
- 3.สถานที่สะอาด ตกแต่งสวยงาม เรียบร้อยดีค่ะ
- 4.บริการดี ติดต่อสะดวกสามารถชำระเงินทางออนไลน์ได้ ดีเยี่ยมมากครับ
- 5.บริการดีมากค่ะ ไม่ต้องเดินทางไปติดต่อที่เทศบาลก็ได้ มีพนักงานคอยตอบแชททางไลน์ เป็นอีกหนึ่งช่องทางที่สะดวกและชำระเงินได้เลย เยี่ยมมากค่ะ
- 6.พนักงานน่ารัก ตอบข้อสงสัยได้ดีเจ้า

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

อลษา

(นางสาวอลษา วงศ์หาญ)

ผู้จัดเก็บข้อมูลความพึงพอใจในการให้บริการ(กองคลัง)

ตำแหน่ง คณงานทั่วไป ช่วยงานจัดเก็บรายได้

ความเห็นผู้อำนวยการกองคลัง

เพื่อ/มร.อรุณ

ลงชื่อ

(นางสาวรัตพันธ์ คัมภ์ฉัตรชัยสิน)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองคลัง

แบบสอบถามความพึงพอใจในการรับชำระภาษี ประจำปี 2565

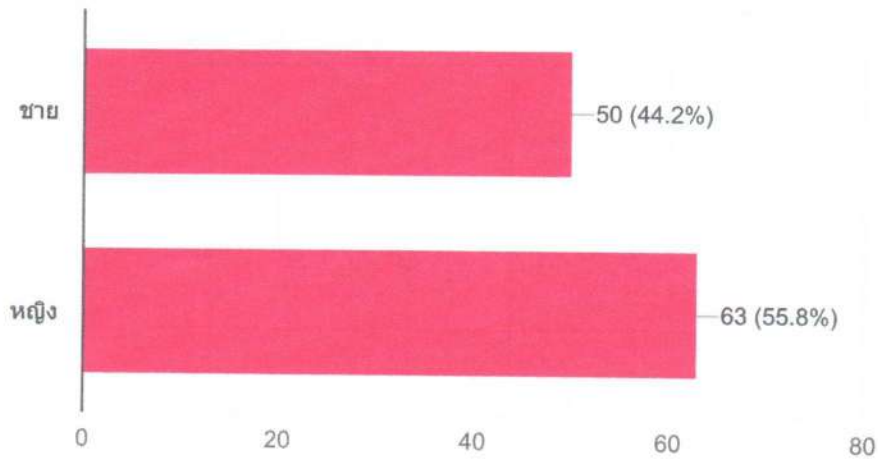
การตอบกลับ 113 รายการ

เผยแพร่การวิเคราะห์

1. เพศ

คัดลอก

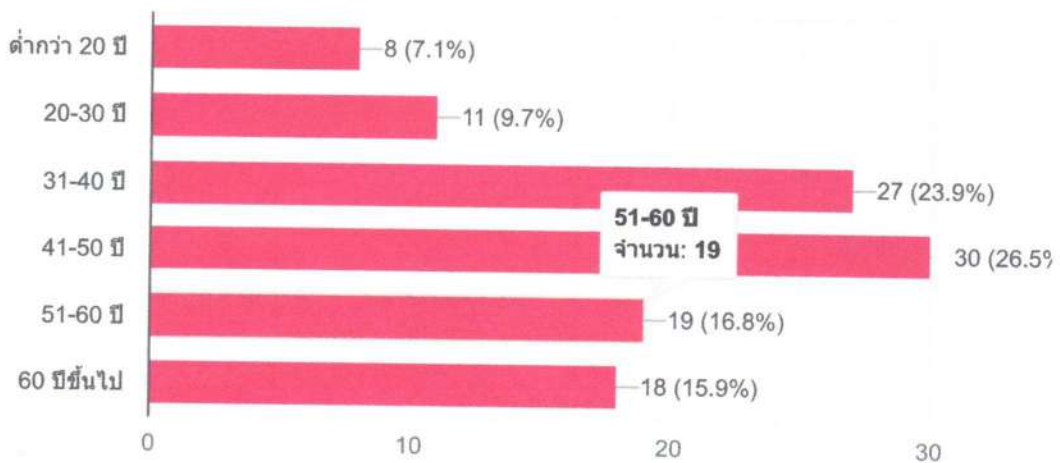
คำตอบ 113 ข้อ



2. อายุ

คัดลอก

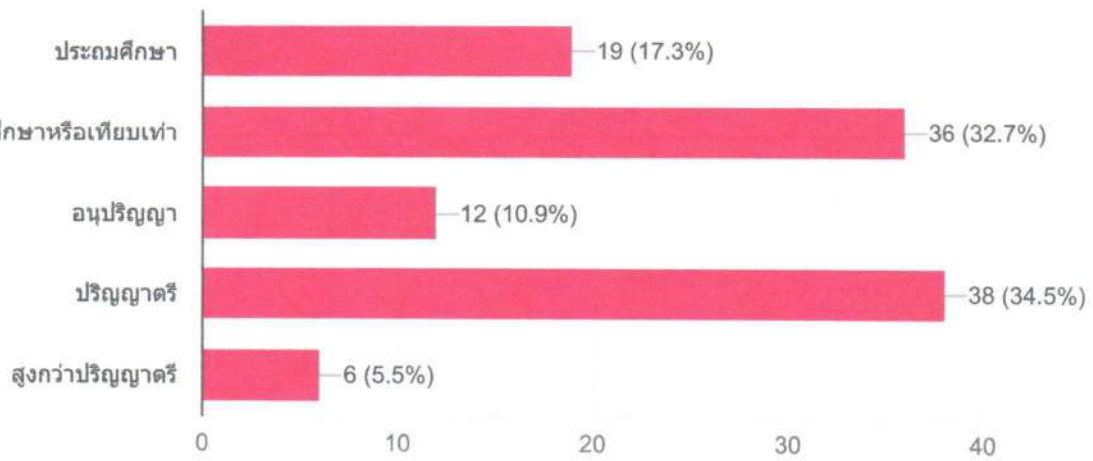
คำตอบ 113 ข้อ



3. การศึกษา

คัดลอก

คำตอบ 110 ข้อ



4. อาชีพหลัก

คัดลอก

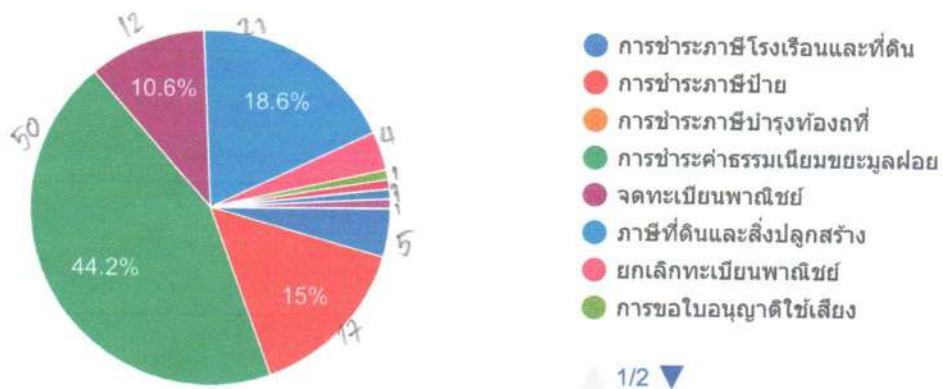
คำตอบ 112 ข้อ



5. เรื่องที่ขอรับบริการ

คัดลอก

คำตอบ 113 ข้อ

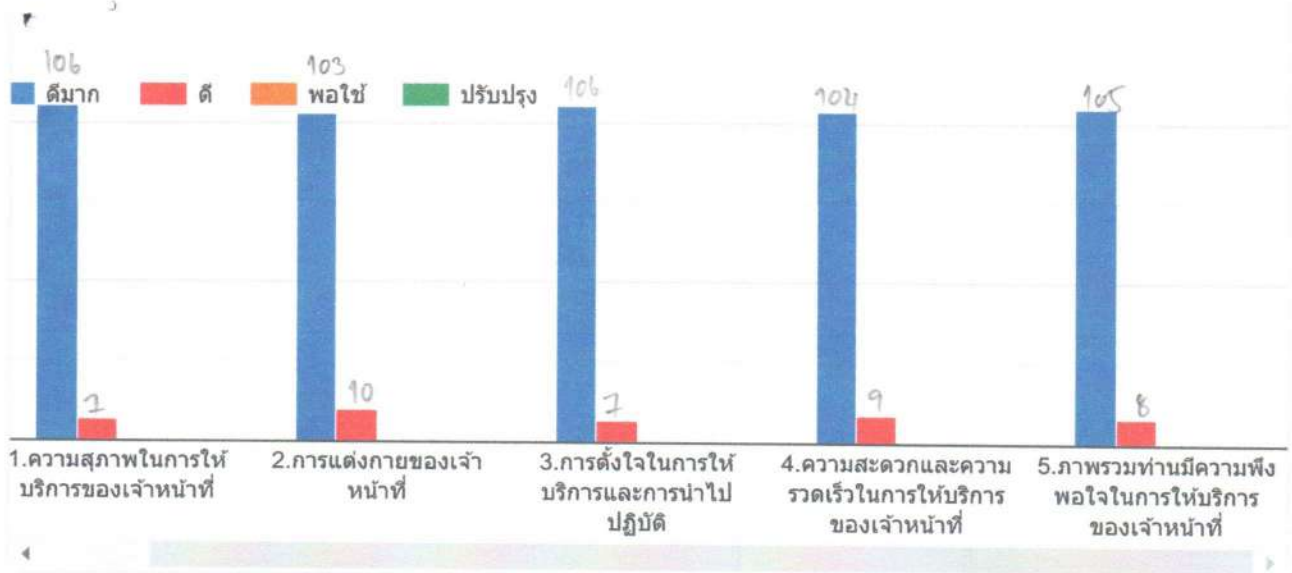


1/2



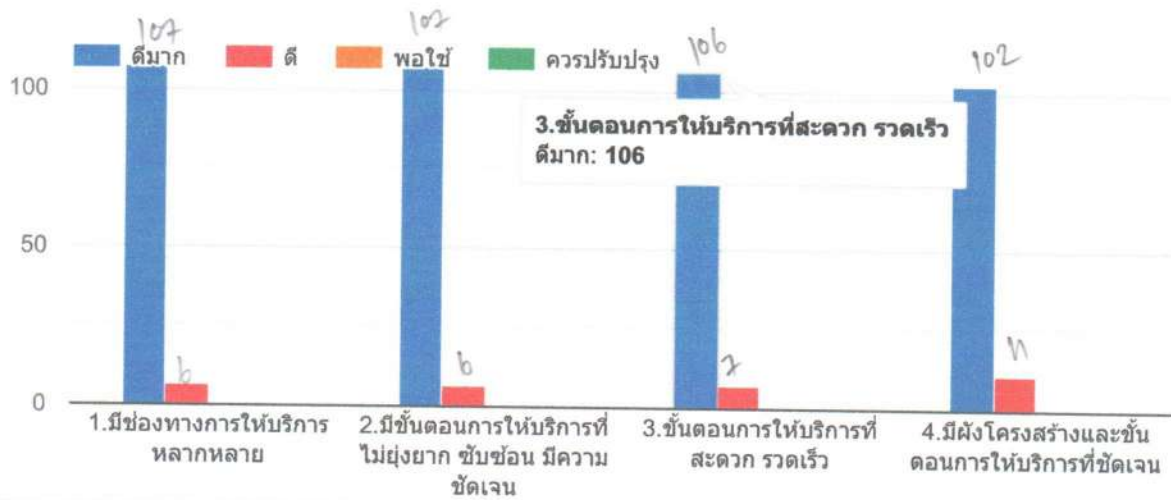
6.ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ

คัดลอก



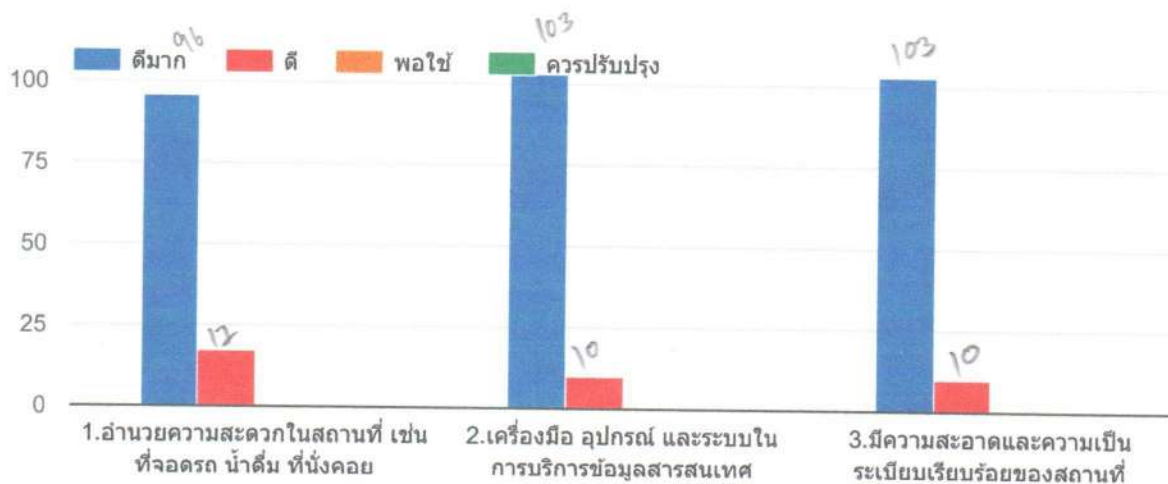
7.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

คัดลอก



8.ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก

คัดลอก



ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ (โปรดระบุ)

คำตอบ 6 ข้อ

แนะนำดี น้องๆพนักงานน่ารัก ยิ้มแย้ม ทักทายดีครับ

อยากให้มีที่จอดรถสะดวกกว่านี้ค่ะ

สถานที่สะอาด ตกแต่งสวยงาม เรียบร้อยดีค่ะ

บริการดี ติดต่อสะดวกสามารถชำระเงินทางออนไลน์ได้ ดีเยี่ยมมากครับ

บริการดีมากค่ะ ไม่ต้องเดินทางไปติดต่อที่เทศบาลก็ได้ มีพนักงานคอยตอบแชททางไลน์ เป็นอีกหนึ่งช่องทางที่สะดวกและชำระเงินได้เลย เยี่ยมมากค่ะ

พนักงานน่ารัก ตอบข้อสงสัยได้ดีเจ้า

เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอรัม





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานสาธารณสุข สำนักปลัดเทศบาล ๐ ๕๓๑๐ ๖๙๕๑ ต่อ ๑๗

ที่ ชม ๖๑๓๐๑/ ๕๖๘ วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลความพึงพอใจในการให้บริการงานบริหารงานสาธารณสุข ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหาร

ด้วย เทศบาลตำบลหนองหารได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนด้านงานบริหารงานสาธารณสุข ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้สรุปตามหัวข้อ รายละเอียดแนบท้าย ดังนี้
จำนวนผู้กรอกแบบสอบถามความพึงพอใจทั้งสิ้น จำนวน ๔๑ ราย

หัวข้อประเมินความพึงพอใจ	ดีมาก	มาก	พอใช้	ปรับปรุง
	๔	๓	๒	๑
๑. สิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งคอย	๓๕	๖	๐	๐
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ และระบบในการบริการ ข้อมูลสารสนเทศ	๓๐	๑๑	๐	๐
๓. มีความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	๓๐	๑๑	๐	๐
๔. ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๒๗	๑๔	๐	๐
๕. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่	๒๙	๑๒	๐	๐
๖. การตั้งใจในการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	๒๘	๑๓	๐	๐
๗. ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๓๑	๑๐	๐	๐
๘. ภาพรวมท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๒๕	๑๖	๐	๐
๙. มีช่องทางการให้บริการหลากหลาย	๒๗	๑๔	๐	๐
๑๐. มีขั้นตอนการให้บริการที่ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๒๙	๑๒	๐	๐
๑๑. ขั้นตอนการให้บริการที่สะดวก และรวดเร็ว	๒๘	๑๒	๑	๐
๑๒. มีผังโครงสร้างและขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	๒๘	๑๓	๐	๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางนงนุช แสงป้อ)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

.....
.....

(ลงชื่อ).....



(นางอัญชลี พิมพิสาร)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลหนองหาร

.....
.....

- ๗๖ ปิงตลนบ

(ลงชื่อ).....



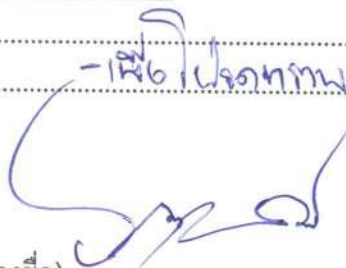
(นายวีระชัย กระจ่างทอง)
ปลัดเทศบาลตำบลหนองหาร

ความเห็นของรองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหาร

.....
.....

- ๗๖ ปิงตลนบ

(ลงชื่อ).....

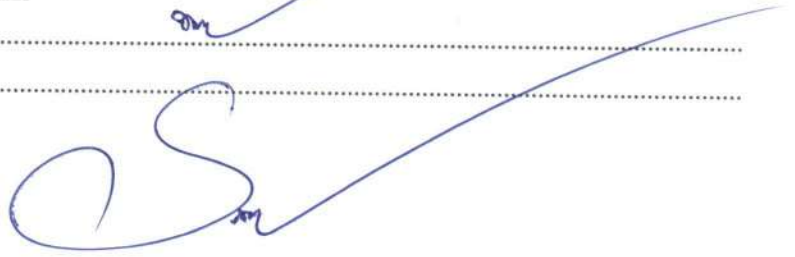


(นายโชคชัย อินยา)
รองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหาร

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลหนองหาร

.....
.....

(ลงชื่อ).....



(นางสุพิศ เกียรติม)
นายกเทศมนตรีตำบลหนองหาร

แบบสอบถามความพึงพอใจ งานสาธารณสุข

เทศบาลตำบลหนองหาร 2565

การตอบกลับ 41 รายการ

เผยแพร่การวิเคราะห์

ชื่อผู้รับบริการ(บุคคลหรือหน่วยงาน)

📄 คัดลอก

คำตอบ 41 ข้อ



ที่อยู่

คำตอบ 41 ข้อ

218 ม.5

219 ม.8

252 ม.8 ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50290

9/35

147 ม.8

90/พ ม.1

274 ม.8

9/1204

9/757 ม.1

9/747

9/174 ม.1

9/698 ม.1

9/681 ม.1

9/409 ม.1

271 ม.13

191 ม.13

209 ม.13

346 ม.13

233 ม.13

256 ม.13

88 ม.13

287 ม.13



109 н.10

191 н.10

60 н.10

113 н.10

159 н.10

158 н.10

494 н.10

421 н.10

146/1 н.8

63/31 н.8

52/20 н.8

198 н.8

195 н.8

36 н.8

30 н.8

86 н.8

68 н.8

207 н.7

290 н.8



เบอร์โทรศัพท์

คำตอบ 41 ข้อ

0882595149

0861805495

0869248939

063-1070529

0814686799

0649842622

0820394786

0823422287

0903298859

0904883396

0835492115

0657535098

0983289507

0847417090

0639962049

0867293589

0832045739

0818832949

0851640875

0896372967

0819929529

0933126872



0649452694

0816811088

0613815473

0892299403

0931432647

0810313328

0834765346

0849987648

0825829733

0982142107

0869162663

0894343920

081025118

0860370160

0654593025

0806720954

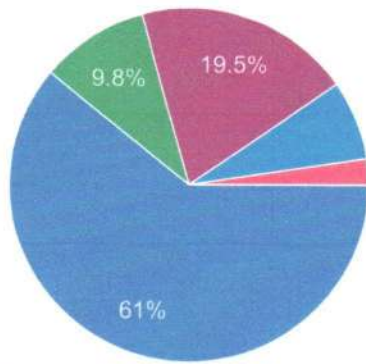
0871854505

0910677202

0835817269

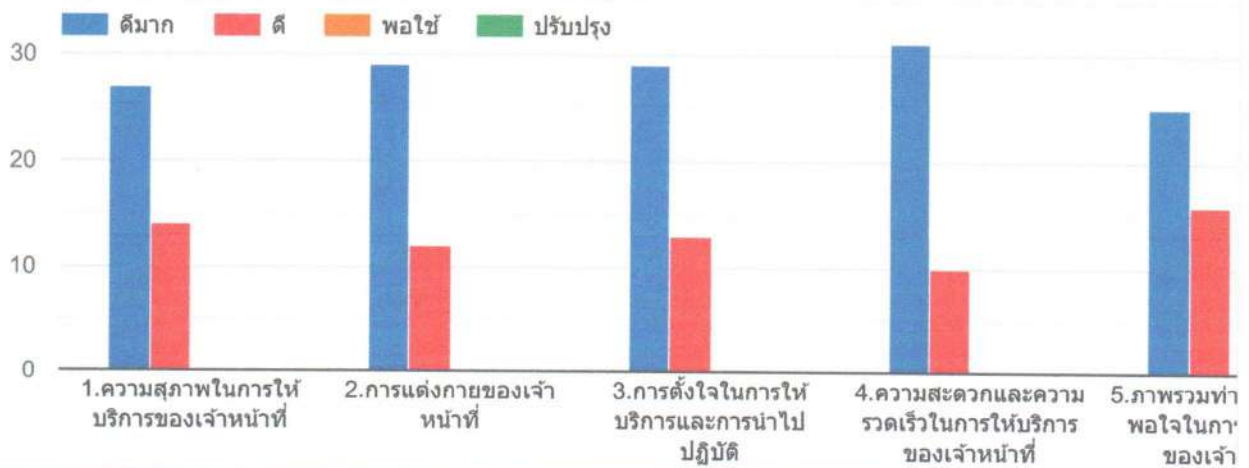


คำตอบ 41 ข้อ

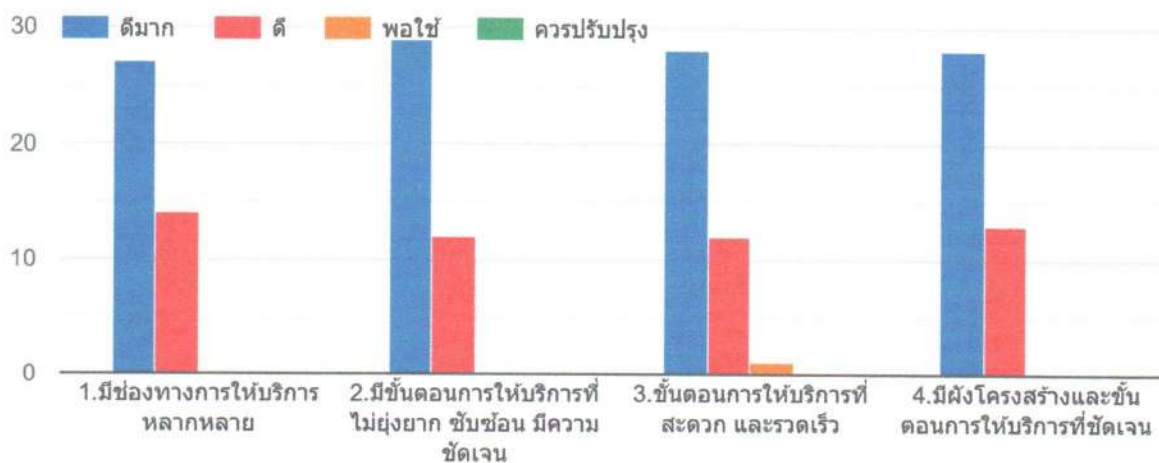


- การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
- การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
- การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไขเลือดออก
- การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร
- การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตราย...
- การควบคุมโรคติดต่อ
- แจ้งพนักงานตรวจโรคสัตว์

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

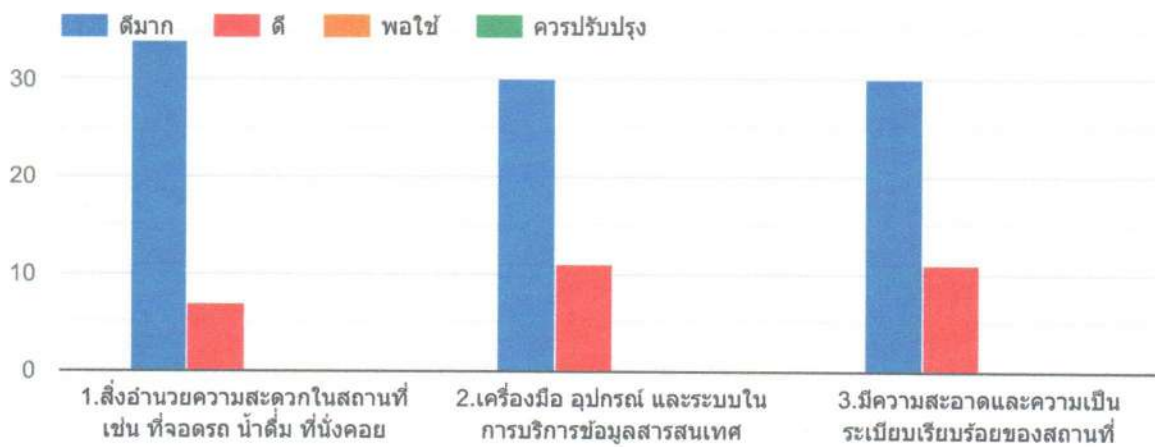


ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ



ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก

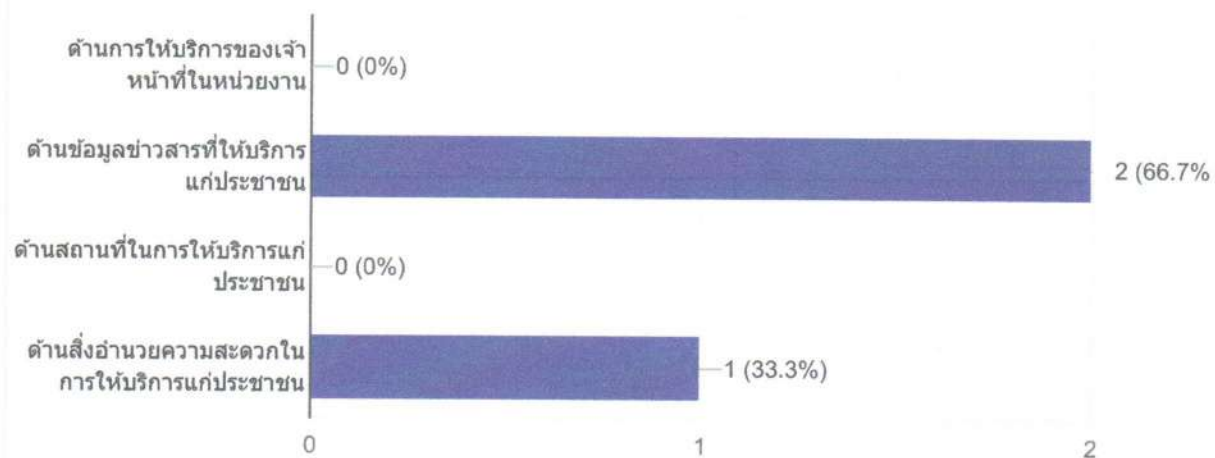
คัดลอก



ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลหนองหาร ควรปรับปรุงด้านใด

คัดลอก

คำตอบ 3 ข้อ



ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ)

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

เนื้อหาที่นี่ไม่ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google ฟอรัม

