

**บทสรุปผู้บริหารท้องถิ่น**  
**รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลหนองหาร**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ถือเป็นกระบวนการสำคัญต่อการพัฒนาท้องถิ่น เพราะระบบการติดตามและประเมินผล เป็นเครื่องบ่งชี้ว่าแผนพัฒนาท้องถิ่นสามารถนำไปใช้ให้เกิดการพัฒนาที่มีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง ผลจากการดำเนินงาน เป็นไปตามเป้าหมายหรือไม่ และทำให้ทราบถึงปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน เพื่อจะได้นำ ข้อมูลดังกล่าวไปปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาต่อไป

รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลหนองหาร ได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยดำเนินการตามกระบวนการขั้นตอนต่าง ๆ ตามที่กฎหมาย ระเบียบและหนังสือราชการกำหนดไว้ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลตำบลหนองหารทั้ง ๗ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
๒. ด้านเศรษฐกิจ การลงทุน และการท่องเที่ยว
๓. ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
๔. ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๕. ด้านคนและสังคม
๖. ด้านการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย และการจัดระเบียบชุมชน สังคม
๗. ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

**ข้อเสนอจากการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลหนองหาร**

การประเมินแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ทำให้ได้ทราบถึงจุดอ่อน จุดแข็งของเทศบาลตำบลหนองหารว่าจะดำเนินการพัฒนาท้องถิ่นอย่างไรในปัจจุบันและอนาคต จากวิสัยทัศน์ของเทศบาลตำบลหนองหาร กำหนดไว้ว่า “เมืองสวยงามน่าอยู่ มุ่งสู่ตำบลแห่งคุณภาพชีวิต เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้คู่คุณธรรม” ถือเป็นกำหนดเป้าหมายในการดำเนินงานที่ต้องการให้ประชาชน ในเขตเทศบาลตำบลหนองหารได้รับการบริการในการจัดทำบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนในท้องถิ่น คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลหนองหาร มีข้อเสนอแนะเพื่อยกระดับการบริหารจัดการและการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลหนองหาร โดยยึดหลักธรรมาภิบาลและมุ่งเน้นการบริการที่มีคุณภาพหรือมีคุณภาพเป็นเลิศ เทศบาลตำบลหนองหาร ควรจะดำเนินการ ดังนี้

๑. พัฒนาระบบบริหารจัดการ : นำเทคโนโลยีมาใช้ ลดขั้นตอนการทำงาน เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร และการประสานงาน เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และตรวจสอบได้
๒. พัฒนาศักยภาพบุคลากร : ส่งเสริมการฝึกอบรม พัฒนาทักษะ สร้างขวัญกำลังใจ และแรงจูงใจในการทำงาน เพื่อให้บุคลากรมีความพร้อมในการให้บริการประชาชน

๓. ยกระดับคุณภาพการบริการ : มุ่งเน้นการให้บริการที่รวดเร็ว ถูกต้อง เท่าเทียม เข้าถึงง่าย และเป็นมิตร โดยคำนึงถึงความต้องการของประชาชนเป็นสำคัญ

๔. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน : เปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียน เพื่อนำมาปรับปรุงการทำงาน และสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อให้แผนพัฒนาท้องถิ่นตรงตามความต้องการและแก้ไขปัญหาของประชาชนได้อย่างแท้จริง

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลหนองหาร มีข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติเชิงรุก โดยผสมผสานความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์และบริบทของพื้นที่ เทศบาลตำบลหนองหาร ควรจะดำเนินการ ดังนี้

๑. พัฒนาระบบบริหารจัดการยุคดิจิทัล ได้แก่ One-Stop Service: จัดตั้งศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จลดขั้นตอน ประหยัดเวลา E-Service: พัฒนาแพลตฟอร์มออนไลน์ ให้บริการผ่านเว็บไซต์ และแอปพลิเคชัน เช่น การชำระภาษี การขอใบอนุญาต การแจ้งเรื่องร้องเรียน Data Analytics: นำข้อมูลมาวิเคราะห์ เพื่อวางแผน ตัดสินใจ และพัฒนาบริการให้ตรงกับความต้องการของประชาชน และ Open Data: เปิดเผยข้อมูลสาธารณะ เพื่อความโปร่งใส และสร้างการมีส่วนร่วม

๒. พัฒนาบุคลากรมืออาชีพ ได้แก่ Reskill & Upskill: จัดอบรม พัฒนาทักษะ ด้านเทคโนโลยี การสื่อสาร และการบริการ Coaching & Mentoring: สร้างระบบพี่เลี้ยง เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และพัฒนาศักยภาพ Knowledge Management: สร้างฐานข้อมูลองค์ความรู้ เพื่อการเรียนรู้ และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

๓. สร้างวัฒนธรรมองค์กรแห่งการบริการ ได้แก่ Service Mind: ปลูกฝังจิตสำนึก มุ่งเน้นการบริการ Customer Journey Map: วิเคราะห์และออกแบบประสบการณ์การใช้บริการเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุด และ Citizen Feedback: รับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ อย่างสม่ำเสมอ